



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome e Nome **Zullino Giancarlo**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Occupazione desiderata/Settore
professionale

Funzionario Direttivo

Esperienza professionale

Date

dal mese di Aprile 1980 ha prestato servizio presso Uffici Regionali in qualità di Forza lavoro, riconosciuto ai sensi dell'art. 27 L.R. 7/97;

dal mese di Gennaio 1983 inquadrato presso la Regione Puglia ai sensi della L.R. 22/81;

dal mese di Dicembre 1984 dipendente di ruolo a tempo indeterminato dell'Azienda di Promozione Turistica di Brindisi, già Azienda di Soggiorno e Turismo – VI livello funzionale e retributivo (D.C. 126/84);

dal mese di Marzo 2000 ad oggi funzionario responsabile del settore turistico – ricettivo.

A seguito di esperimento procedure concorsuali:

- Dal 1°Marzo 2000 Cat. D1 (D.C. n. 6 del 29/02/2000);
- dal 1° Maggio 2000 Cat. D2 (D.D. n. 90 del 1/08/2001);
- dal 1° Settembre 2000 Cat. D3 (D.D. n.118 del 4/10/2001);
- dal 1° Gennaio 2002 Cat. D4 (D.D. n. 89 del 21/10/2002);
- dal 1° Gennaio 2003 Cat. D5 (D.D.n. 23 DEL 5/03/2003);
- dal 1° Gennaio 2005 Cat. D6 (D.D. n. 38 del 13/04/2005).

Inquadrato nell'organico dell'Agenzia PugliaPromozione con decorrenza 1° Settembre 2011.
(D.D.G. n..3/11)

Lavoro o posizione ricoperti

Dal mese di *Gennaio* 1985 al Gennaio 2000 referente del servizio ricettività e statistica;

dal mese di Marzo 2000 al Giugno 2007 responsabile del servizio ricettività e statistica;

nel Dicembre 2005 nominato ed incaricato in seno alla Commissione per i pubblici esercizi, istituita dall'Assessorato alle attività produttive del Comune di Brindisi, ai sensi della legge 287/91(D.D. n.136 del 22/12/2005);

nel mese di Ottobre 2006 incaricato all'espletamento del servizio relativo alle funzioni di vigilanza e controllo sulle strutture ricettive del territorio, in affiancamento al Nucleo di Polizia amministrativa regionale(D.D. 118 del 26/10/2006);

dal Giugno 2007 titolare di posizione organizzativa e responsabile dei servizi statistica e ricettività alberghiera ed extralberghiera, vigilanza sulle strutture, promozione ed assistenza delle stesse in occasione di particolari iniziative turistiche quali borse, fiere,ecc.;responsabile, altresì, dei servizi economato e segreteria(D.D. n. 67 del 31/05/2007);

nel mese di Maggio 2008 incaricato, in qualità di esperto esterno, in seno alla Commissione per gli esami inerenti la qualifica di operatore turistico da tenersi presso l'Istituto Professionale per i Servizi Turistici" A.Franco" di Mesagne, così come previsto dall'ordinanza ministeriale 90/2001 art. 26(D.C. n.20 del 22/05/2008);

negli anni 2008/09/10, ho collaborato con il Commissario della ex APT in occasione di organizzazione di fiere, workshop e progetti particolari(BIT e non solo.., Borsa del Turismo di Brindisi, ecc);

ho partecipato, in rappresentanza dell'Ente, a numerosi eventi in Italia ed all'estero quali Fiera di Rimini, BIT a Milano, Borsa del Turismo di Paestum, Salone del Turismo a Lugano, ecc.);

ho partecipato, su specifica richiesta dell'associazione albergatori di Brindisi, al Salone Internazionale Svizzero delle vacanze - edizione 2007- (D.C. n.38 del 30/10/2007), ricevendo formale apprezzamento dalla stessa associazione;

Principali attività e responsabilità	<p>Coordinamento degli uffici periferici(IAT) relativamente alle competenze e direttive ISTAT, rapporti con la Regione Puglia, con la società Innova Puglia, con studenti, studi professionali, di consulenza e Università, per quanto attiene il servizio di statistica;</p> <p>Assistenza agli operatori turistici ed alle associazioni di categoria(Ass. albergatori, assobalneari, ecc.) nelle materie inerenti la legislazione turistica regionale e nazionale;</p> <p>Collaborazione con l'Assessorato al Turismo della Regione Puglia nell'espletamento dei controlli effettuati in affiancamento al Nucleo Ispettivo in occasione di particolari e delicate situazioni;</p> <p>Rapporti periodici con le locali forze di Polizia e Guardia di Finanza , al fine di monitorare ed evidenziare punti di criticità nella gestione delle strutture ricettive;</p> <p>Consulenza e collaborazione con gli uffici Comunali al Turismo relativamente al rilascio di autorizzazioni e licenze di esercizio;</p> <p>Conduzione del servizio economato con particolare riferimento all'espletamento di licitazioni e procedure d'appalto, gestione della sede e patrimonio dell'Ente;</p> <p>Adozione di atti deliberativi del Dirigente e del Commissario, particolarmente complessi,anche in riferimento all'iniziativa "Città Aperte", sostenuta con finanziamenti Comunitari e relativa istruttoria.</p> <p>Assistenza agli Organi Istituzionali della ex APT; rapporti diretti con l'esterno in occasione di stage, iniziative, manifestazioni.</p> <p>Assistenza agli stagisti ospiti dell'ufficio e relativa formazione.</p> <p>Assistenza agli operatori turistici nelle problematiche inerenti il progetto SPOT.</p> <p>Dal mese di Febbraio 2012 incaricato dall'Agenzia PugliaPromozione delle funzioni di "Local destination audit" e "Rapporti con gli attori locali" nonché incaricato, con specifica responsabilità, per la "Cura dei rapporti istituzionali dell'Agenzia in ambito Provinciale";</p> <p>Dal Maggio 2013 nominato referente delle attività inerenti alle associazioni Pro Loco, nella qualità di coordinatore dei funzionari addetti a tale servizio nelle sedi territoriali, nonché per i rapporti con il Settore Turismo della Regione Puglia;</p> <p>Dal mese di Ottobre 2014 assegnatario di Posizione Organizzativa in merito al coordinamento delle funzioni di Local Destination Audit per le province di Brindisi, Lecce e Taranto;</p> <p>Dal mese di Agosto 2017 assegnatario di Posizione Organizzativa quale responsabile delle "attività di coordinamento e controllo info point territoriali e rapporti con gli stake-holders".</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia PugliaPromozione
Tipo di attività o settore	Turismo

Istruzione e formazione

Date	01/07/1978
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità Classica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo B. Marzolla – Corso Roma - Brindisi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di Scuola secondaria superiore
Date	07/01/1980
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Corso di Formazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Assistente Turistico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Formazione Professionale per gli addetti al Turismo - Brindisi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Attestazione
Date	20/12/1991
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di corso di Formazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Operatore Turistico

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Ottobre 1991</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Collaborazione in qualità di Coordinatore nelle operazioni del 13° Censimento della Popolazione e delle abitazioni e del 7° Censimento dell'industria e dei servizi</p> <p>ISTAT</p> <p>Attestazione di partecipazione</p>
--	--

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>06/02/1992</p> <p>Certificazione Corso di qualificazione</p> <p>Operatore presso Agenzie Turistiche</p> <p>Centro Formazione Professionale per gli addetti al Turismo – Brindisi</p> <p>Certificazione di qualificazione professionale</p>
--	---

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>29/11/1996</p> <p>Attestato di partecipazione</p> <p>Corso di formazione dirigenti</p> <p>CONI – Comitato Provinciale - Brindisi</p> <p>Attestazione di partecipazione</p>
--	---

<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>Maggio 1998</p> <p>Attestazione di frequenza</p> <p>Corso di 2° livello per dirigenti</p> <p>Scuola dello Sport – CONI</p> <p>Attestazione</p>
--	---

Date	Giugno 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attività di Formazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Nozioni relative ai diritti e doveri dei lavoratori in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Studio d'ingegneria "Anglani" - Brindisi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Formazione
Date	20/05/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Seminario di aggiornamento rivolto a funzionari della Pubblica Amministrazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Camera di Commercio di Brindisi ed ISFORES
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Certificazione
Date	17/04/2014
Titolo della qualifica rilasciata	Addetto al primo soccorso e gestione delle emergenze
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso di Formazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ANFOS
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Attestazione
Date	2/10/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La riforma del lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Federalberghi Brindisi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Seminario
Date	23/10/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il futuro della destinazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Federalberghi Brindisi
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Seminario

Date 15/05/2014
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Formazione dei lavoratori
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione PCS Software
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Corso di formazione

Date 21/05/2014
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Microsoft Excel 2010 – livello base
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione PCSoftware
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Corso di formazione

Date 18/07/2017
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Corso per ruolo di Preposto Sicurezza
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Anfos
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Corso di formazione

Date 17/01/2018
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Relazioni ed impegno sindacale
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione CISL FP Puglia
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Attestato di partecipazione

Altra lingua
 Autovalutazione
 Livello europeo
Francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A2	B1	A2	A2	A1

Capacità e competenze sociali	<p>Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa cultura grazie anche all'esperienza maturata in occasione della partecipazione alle Borse del Turismo, durante le quali, è necessario rapportarsi continuamente con esperienze e situazioni diverse.</p> <p>Anche in ambito sportivo, ricoprendo tutt'ora incarichi Istituzionali(referente regionale dei Commissari di campo della Federazione Italiana Pallacanestro con funzioni di pubblica sicurezza nonché Consigliere del Comitato Regionale Puglia con delega ai rapporti esterni),sono chiamato periodicamente a confrontarmi e compararmi con dirigenti delle varie realtà sportive, in merito alle problematiche segnalate.</p> <p>Dall'anno 2009 all'anno 2015, eletto dai genitori, sono stato Presidente dell'Istituto Comprensivo "Commenda" di Brindisi che conta oltre mille iscritti suddivisi tra scuola dell'infanzia, scuola primaria e secondaria.</p>
Capacità e competenze organizzative	<p>Dall'anno 1983 al 2000 Presidente dell'associazione sportiva "Fortitudo" di Brindisi, con partecipazione a numerosi campionati nazionali e giovanili;</p> <p>nell'anno 2000 incaricato dal Comune di Brindisi, alla stesura del regolamento sulla concessione di spazi orari, nelle palestre pubbliche, alle associazioni sportive;</p> <p>nell'anno 2001 formatore incaricato dalla Federazione Italiana Pallacanestro, in occasione di corsi riguardanti la normativa in materia di diritto sportivo;</p> <p>nell'anno 2001 eletto componente RSU (rappresentanza sindacale unitaria)- D.P. APT Brindisi n. 7/2001;</p> <p>nell'anno 2001 responsabile dell'organizzazione e logistica per conto della FIP Nazionale, del torneo di basket NIKE;</p> <p>nell'anno 2003 responsabile dell'ufficio gare regionale FIP;</p> <p>nell'anno 2004 Commissario del Comitato Provinciale FIP di Brindisi, su indicazione della Federazione Italiana Pallacanestro – Ufficio legale;</p> <p>nell'anno 2005 eletto Presidente del Comitato Provinciale FIP di Brindisi e relativa gestione di oltre 50 società affiliate;</p> <p>dall'anno 2009 all'anno 2014 Consigliere Regionale FIP.</p> <p>dall'anno 2016 ed a tutt'oggi, componente RSU (rappresentanza sindacale unitaria) in seno all'agenzia PugliaPromozione.</p>
Capacità e competenze tecniche	<p>Sono in grado di gestire il sistema informatico riguardante la rilevazione statistica e ed i collegamenti ad essa connessi(ISTAT, Regione, uffici periferici), oltrechè nella gestione delle strutture ricettive presenti sul territorio.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi,, che ho in maggior misura utilizzato per le diverse attività legate alla gestione nelle mie esperienze lavorative. La patente Europea del Computer (ECDL), acquisita nell'anno 2001, mi ha permesso di approfondire la conoscenza di Word ed Internet Explorer che utilizzo quotidianamente.</p>

Altre capacità e competenze

Sono docente esperto in materie turistico-sportive, accreditato presso la Scuola dello Sport CONI di Puglia, ed ho ricevuto i seguenti incarichi:

- Anno 2013 - Corso per **“Orientatore Turistico”** organizzato dal C.I.F.I.R. di Oria, Formatore docente nella disciplina **“Progettazione e promozione di itinerari turistici ed enogastronomici”**
- Anno 2008 – Corso per **“Operatore Sportivo e Turistico”** organizzato dalla Scuola Regionale dello Sport Puglia, in collaborazione con il corso di laurea in Scienze motorie di Bari – Facoltà di Medicina e con il patrocinio delle Amm.ni Prov.li di Brindisi e Foggia e dell’Assessorato allo Sport del Comune di Bari. **Relazione su “le strutture ricettive e l’imprenditorialità turistica”**;
- Anno 2010 – Corso per **“Operatore Sportivo e Turistico”** organizzato dalla Scuola Regionale dello Sport Puglia, in collaborazione con il corso di laurea in Scienze motorie di Bari – Facoltà di Medicina e con il patrocinio delle Amm.ni Prov.li di Brindisi e Foggia e dell’Assessorato allo Sport del Comune di Bari. Relazione su **“le strutture ricettive e l’imprenditorialità turistica” e Tecnica turistica: le strutture ricettive – cenni di legislazione regionale sul Turismo”**;
- Anno 2007 – Corso IFTS **“Tecnico Superiore esperto nella valorizzazione dei beni e percorsi eno-gastronomici”** organizzato dal Comune di Ceglie Messapica nell’ambito del piano d’Iniziativa Comunitaria Interreg III A Grecia/Italia. Docenza relativa ad **“Attività di monitoraggio e controllo strutture ricettive”**;
- Anno 2007 – Corso **“Porta d’Oriente”** organizzato dal CIFIR-IAM di Oria nell’ambito del progetto 14 misura 5.3 azione b –linea di intervento 1. Docenza relativa ad **“Servizio al cliente nell’accoglienza turistica” e Tecnica Turistica”**.

Patente

In possesso di patente cat. B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n. 196” Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Brindisi 12/07/2019

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà(art.47- DPR28 Dicembre 2000n 445)

Il sottoscritto Giancarlo Zullino, nato a Brindisi il 25/01/1959 ed ivi residente alla via Torpisana civico 80, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell’art. 76 –DPR 445/2000, **DICHIARA** che l’intero contenuto del presente curriculum corrisponde a verità.

In fede