

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MAGLIO DANIELA**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED] - d.maglio.at@aret.regione.puglia.it
Nazionalità Italiana
Luogo e Data di nascita [REDACTED]

Attualmente consulente per A.RE.T. Pugliapromozione Regione Puglia.

Incarico: esperto junior in supporto operativo-Segreteria tecnica di Progetto C.Os.T.A. Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile lungo le coste Pugliesi

-Attività logistiche per l'organizzazione delle attività sul territorio; -Attività di front office: gestione accoglienza e informazioni inerenti il progetto mediante casella di posta elettronica, telefonate, ricevimento pubblico; -Attività di stesura documentale a supporto del Coordinatore di Progetto nelle fasi del procedimento amministrativo; -Organizzazione della archiviazione corretta dei documenti di progetto; -Assistenza tecnica nella gestione dei rapporti con i prestatori di servizi, con particolare riferimento all'organizzazione di riunioni ed eventi; -Studio e analisi di documentazione necessaria alla corretta esecuzione delle attività del Progetto C.Os.T.A.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Conseguito, in data 14 settembre 2023, presso l'Università LUM, sede di Casamassima, il **Master Universitario di I livello**, di durata annuale in **"Tourism and Hospitality Management" MATOM, SCHOOL OF MANAGEMENT**, anno accademico 2022/'23, con votazione di **110 e lode/110** e attribuzione di 60 CFU.

Contenuti del Master: percorso di alta formazione diretto all'acquisizione di competenze specialistiche per costruire, proporre e promuovere servizi e prodotti in ambito turistico. Teso a sviluppare gli strumenti utili ad un approccio professionale al business attraverso tecniche rivolte a: progettazione e sviluppo dell'offerta turistica, predisposizione e realizzazione di piani di comunicazione e marketing digitale, elaborazione di piani di sviluppo turistico locale, progettazione realizzazione ed erogazione di servizi rivolti alle differenti tipologie di turismo (prodotti turistici: mare, turismo religioso, enogastronomia, wedding, cultura, cammini, natura, wellness, piccoli borghi, MICE, bike...), attività dirette a rendere protagonisti gli attori della filiera attraverso reti di collaborazione e networking territoriale. Nello specifico il programma del Master ha previsto, attraverso l'analisi del mercato turistico e relative tipologie e flussi, l'acquisizione di strategie operative, marketing e Brand Management, accounting, valorizzazione del territorio, canali distributivi, Innovation management & business planning, valutazione degli investimenti, tecnica e programmazione turistica e destination management, spaziando attraverso le nuove modalità di gestione, promozione e vendita dell'offerta turistica offerte dalla digital strategy e dagli strumenti del web marketing. "Econometria, ricerche di mercato e statistica" e i fondamenti di "Project Management" e i dettami del PMI sono stati i moduli ed esami base del variegato percorso formativo.

Tirocinio svolto presso l'Agenzia Regionale del Turismo PUGLIAPROMOZIONE -Direzione generale- Fiera del Levante, PAD.172, Lungomare Starita, 70132 BARI. Monte ore totali di complessive 350 ore, nel periodo compreso tra il 14/06/2023 e il 12/09/2023.

Settore aziendale di riferimento: Direzione Generale/Servizio Formazione & Trasporti.

Attività differenti sia di supporto operativo che di assistenza tecnica in affiancamento alla Tutor Aziendale, consistenti in: supporto nella predisposizione di atti e documenti attinenti le attività di progetto, supporto nella predisposizione di atti per procedure di gara.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Date (da – a) GENNAIO 2021 A MAGGIO 2021
- Tipo di azienda o settore Studio Consulenza [REDACTED]
- Tipo di impiego Coordinamento quotidiano dei progetti dello Studio (Data Protection, Cybersecurity, ISO 27001, MOG 231), pianificazione e implementazione documentazione interna, interfaccia sulle problematiche dei clienti.

- Date (da – a) GENNAIO 2015 A SETTEMBRE 2017
- Tipo di azienda o settore [REDACTED] – Agenzia di rappresentanza
- Tipo di impiego Coordinamento quotidiano dei progetti dello Studio (Data Protection, Cybersecurity, ISO 27001, MOG 231), pianificazione e implementazione documentazione interna, interfaccia sulle problematiche dei clienti.

- Date (da – a) MARZO 2014 A MAGGIO 2014
- Tipo di azienda o settore “Ente Pugliese per la Cultura Popolare e l’Educazione Professionale” sede di Bari
- Tipo di impiego Rapporto di collaborazione come docente all’interno di un percorso di formazione professionalizzante in “Accoglienza e promozione turistica”.

- Date (da – a) EDIZIONE 2002-2003-2004-2005
- Tipo di azienda o settore Fiera dell’Artigianato di Bari e Fiera dell’Artigianato di Firenze
- Tipo di impiego Addetta alla vendita pietre dure preziose.

- Date (da – a) ANNO 2000 E ANNO 2001
- Tipo di azienda o settore Agenzia [REDACTED] Milano
- Tipo di impiego Rapporto di collaborazione occasionale - Front office e promozione di cosmesi e profumeria.

- Date (da – a) NOVEMBRE E DICEMBRE 1999
- Tipo di azienda o settore Ventadiving-Sharm el Sheikh
- Tipo di impiego Area Vendite - Gestione pacchetto clienti, accoglienza, reception, customer satisfaction, gestione/vendita pacchetti aggiuntivi, accompagnamento escursioni.

- Date (da – a) LUGLIO 1994 A SETTEMBRE 2007
- Tipo di azienda o settore [REDACTED] - Negozio: lingerie, moda mare, biancheria per la casa
- Tipo di impiego Rapporto di collaborazione continuativa nella gestione dell’attività di famiglia - Area Marketing e Vendite - Addetta alla clientela, campagna acquisti, selezione campionari, fiere di settore, addetta alla vendita, gestione cassa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1992 / 1996
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico “Socrate” Bari
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità Classica: 46/60

- Date (da – a) 1996 / 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bari Aldo Moro – Facoltà di Giurisprudenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Laurea pre-riforma in Giurisprudenza
- Qualifica conseguita **Laurea in Giurisprudenza: 108/110** conseguita il 25/10/2012 con tesi dal titolo: **“TURISMO SOSTENIBILE E CATEGORIE GIURIDICHE FONDAMENTALI”** – Relatore Prof.ssa Angela Lezza (Istituzioni di Diritto Privato)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA
ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

ITALIANO

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

OTTIME DOTI COMUNICATIVE E RELAZIONALI,
CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM O AUTONOMAMENTE,
INTRAPRENDENZA, CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E PRECISIONE.
SPICCATA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO A NUOVE SITUAZIONI,
SPIRITO DINAMICO, DETERMINATO E PROPOSITIVO.
PROPENSA ALLA FORMAZIONE E ALL'ACCRESIMENTO PROFESSIONALE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

BUONA CONOSCENZA DEI PRINCIPALI STRUMENTI INFORMATICI,
SISTEMI OPERATIVI DI USO COMUNE E DEGLI APPLICATIVI WINDOWS OFFICE.
GESTIONE DELLE EMAIL, INTERNET, PROGRAMMI PER LA GESTIONE E ARCHIVIAZIONE DATI,
COMPILAZIONE DI FOGLI DI CALCOLO EXCEL.

INTERESSE AREA AZIENDALE

RISORSE UMANE, PUBBLICHE RELAZIONI, COMUNICAZIONE,
MARKETING, SELEZIONE, FORMAZIONE, TURISMO E TUTELA DELL'AMBIENTE,
COMMERCIALE E VENDITE.

PATENTE

PATENTE B, AUTOMUNITA.

La sottoscritta, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per effetti dell'art. 76 D.P.R. n° 445/2000 dichiara l'autenticità di quanto riportato nel seguente curriculum; inoltre, autorizza il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del GDPR.