

Media Policy Interna di Pugliapromozione

La media policy interna indica l'insieme di regole che i dipendenti di Pugliapromozione e i professionisti interni con cui collabora sono tenuti a rispettare nell'utilizzo dei social media sia a carattere personale, quando fanno riferimento ad attività dell'Agenzia o al proprio ruolo al suo interno sia nella gestione degli account gestiti dall'A.Re.T., quando ciò rientra nelle proprie mansioni lavorative.

L'obiettivo è garantire un utilizzo corretto e responsabile dei social media, tutelando l'immagine istituzionale e la **brand reputation** dell'Agenzia, in linea con i suoi valori e principi etici.

Linee Guida

- **Rispetto e Professionalità:** Tutte le comunicazioni sui social media devono essere rispettose e professionali. Si devono evitare linguaggi offensivi, insulti, minacce o qualsiasi altro contenuto che possa danneggiare la reputazione dell'azienda o causare danni a terzi.
- **Pubblicazioni in rappresentanza dell'agenzia:** È consentito pubblicare contenuti relativi ad attività dell'Agenzia, eventi o incarichi istituzionali sui propri account personali **solo dopo** che siano stati diffusi attraverso i canali ufficiali dell'A.Re.T.
Tali contenuti, inoltre, dovranno prioritariamente essere **condivisi** o **menzionare** i profili ufficiali, evitando che la pubblicazione autonoma "nativa" preceda la comunicazione istituzionale.
- **Trasparenza:** Non devono mai essere divulgate informazioni riservate o proprietarie dell'A.Re.T. o documenti, anche istruttori, e informazioni di cui si abbia la disponibilità.
- **Etica:** Assicurarsi che tutte le comunicazioni riflettano i valori, la voce e l'immagine di Pugliapromozione.
- **Accuratezza delle fonti:** Pubblicare solo informazioni veritiere e accurate. Evitare di diffondere notizie false o fuorvianti.
- **Regolamentazione:** Rispettare tutte le leggi e regolamentazioni pertinenti, incluse le leggi sulla protezione dei dati personali, sul copyright e sulla proprietà intellettuale. In particolare, rispettare le disposizioni del DPR 13 giugno 2023, n. 81, che regola l'uso dei social media nel contesto lavorativo e aziendale.

Utilizzo Personale

- **Opinioni:** se un dipendente desidera esprimere opinioni personali che non riflettono quelle di Pugliapromozione, deve chiaramente indicare che le opinioni espresse sono personali e non rappresentano la posizione dell'agenzia, come indicato nell'art. 11-ter del DPR 13 giugno 2023, n.81

ARET PUGLIAPROMOZIONE
Direzione Generale

aret.regione.puglia.it
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD 172
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari

Tel/Fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727



- **Utilizzo durante il lavoro:** L'uso dei social media durante l'orario di lavoro deve essere limitato e non deve interferire con le attività lavorative.

Crisis management

- **Segnalazione di problemi:** Eventuali anomalie, violazioni o contenuti problematici riscontrati sui canali social devono essere segnalati tempestivamente al **reparto comunicazione** o al **responsabile designato**.
- **Gestione delle critiche:** Non rispondere mai attraverso i propri account a critiche o commenti negativi rivolti ai contenuti pubblicati sui canali ufficiali dall'agenzia. Evitare di entrare in discussioni o conflitti pubblici, se con modalità non preventivamente concordate con il team di comunicazione dedicato ai social media.

Violazioni

La violazione della presente policy può dar luogo a **provvedimenti disciplinari**, inclusa – nei casi più gravi – la sospensione o il licenziamento, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dal **D.P.R. 13 giugno 2023, n. 81**.

Aggiornamenti

Queste regole verranno periodicamente riviste e aggiornate per riflettere i cambiamenti nel panorama dei social media e nelle pratiche aziendali. Le modifiche verranno comunicate a tutti i dipendenti e rappresentanti dell'azienda.

Contatti

Per dubbi, chiarimenti o segnalazioni, è possibile rivolgersi a:

- **Social Media Team**
- **Responsabile delle Risorse Umane**

ARET PUGLIA PROMOZIONE
Direzione Generale

aret.regione.puglia.it
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD 172
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari

Tel/Fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727