



Social Media Policy Esterna di Pugliapromozione

Introduzione

I social media rappresentano uno spazio digitale in cui l'A.Re.T. – Agenzia Regionale del Turismo – racconta la destinazione turistica Puglia, si presenta come soggetto istituzionale attivo e coinvolge gli utenti, stimolando conversazioni, scambi di opinione e la formazione di una community profilata per interessi.

La media policy esterna illustra le regole di comportamento che tutti gli utenti devono avere negli spazi digitali e social gestiti e presidiati da Pugliapromozione. Indica, inoltre, il tipo di contenuti pubblicati e le finalità di utilizzo dei canali medesimi.

Finalità dei canali social dell'agenzia

L'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione utilizza (i siti internet e) i social media con un duplice obiettivo:

- Comunicare e promuovere la Puglia nella sua interezza come destinazione turistica, in Italia e all'estero, attraverso attività di storytelling, marketing territoriale e promozione digitale
- Raccontare l'operato di Pugliapromozione in qualità di Agenzia Regionale del Turismo della Regione Puglia

Le audience di riferimento, pertanto, sono, rispettivamente, le seguenti:

- turisti e viaggiatori che hanno interesse nella Puglia come destinazione turistica (sia per viaggi da trascorrere, ancora da programmare o già trascorse c.d. repeaters)
- la travel industry e i potenziali stakeholder del turismo pugliese, interessati all'operato dell'A.Re.T., con cui lavorano in stretta connessione o da cui apprendono informazioni necessarie per il proprio operato.

I nostri account social

Pugliapromozione è presente sulle piattaforme Meta (Facebook e Instagram), X (ex Twitter), Youtube e TikTok. Di seguito gli handle ufficiali:

Handle a vocazione turistica:

facebook.com/viaggiareinpuglia.it

facebook.com/weareinpuglia

instagram.com/weareinpuglia

twitter.com/viaggiarepuglia

twitter.com/weareinpuglia

youtube.com/weareinpuglia

ARET PUGLIAPROMOZIONE

Direzione Generale

aret.regione.puglia.it

direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD 172
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari

Tel/Fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727



#WeAreINPUGLIA®



[tiktok.com/@weareinpuglia](https://www.tiktok.com/@weareinpuglia)

Handle istituzionali

[facebook.com/PugliapromozioneARET](https://www.facebook.com/PugliapromozioneARET)

[instagram.com/pugliapromozione_aret](https://www.instagram.com/pugliapromozione_aret)

Gli account sono gestiti direttamente dal Social Media Team, parte dell'Ufficio Comunicazione di Pugliapromozione.

Gli account social del Direttore Generale, dirigenti, dipendenti o consulenti dell'Agenzia sono gestiti a titolo personale secondo le indicazioni della social media policy interna.

Contenuti e modalità di selezione

I canali social media di Pugliapromozione sono costantemente aggiornati.

I contenuti pubblicati (immagini, testi, infografiche, video ecc.) sono prevalentemente originali e realizzati dallo staff di Pugliapromozione. Tali contenuti sono liberamente riutilizzabili secondo i termini della licenza Creative Commons – Attribuzione 4.0 Internazionale (CC BY 4.0), salvo diversa indicazione.

Talvolta possono essere pubblicati anche contenuti realizzati da soggetti terzi (Istituzioni, media, utenti della community) previa verifica dell'attendibilità della fonte e rispettando la proprietà intellettuale.

A tal proposito, si rimanda all'apposito allegato contenente le linee guida editoriali per la partecipazione al piano editoriale di Pugliapromozione, con particolare attenzione agli eventi di interesse turistico.

Moderazione e Netiquette

Gli spazi presidiati da Pugliapromozione sono monitorati costantemente.

Sebbene l'intento sia quello di invogliare e agevolare lo scambio di idee, ci sono delle regole che devono essere definite.

La netiquette, o galateo di comportamento in rete, è quell'insieme di regole utili a partecipare a progetti digitali di community, forum, chat, social media, user generated content.

Indichiamo di seguito la netiquette adottata nella gestione dei social media presidiati dall'A.Re.T.

1. Per comprendere il tenore degli interventi e non risultare fuori luogo, sarà utile prima di scrivere leggere i messaggi/post già pubblicati: è il modo più semplice per capire l'argomento e il modo in cui è trattato.

2. Non si scrivono intere parole in maiuscolo nel testo dei post o commenti: su web questo comportamento equivale ad alzare la voce e, esattamente come nel mondo offline, è considerato poco educato.

ARET PUGLIAPROMOZIONE

Direzione Generale

aret.regione.puglia.it

direzione.generale@aret.regione.puglia.it

**Fiera del Levante, PAD 172
Lungomare Starita, 70122 Bari**

Tel. +39 080 5821411

Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari**

Tel/Fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



#WeAreINPUGLIA®



3. Non bisogna divagare o andare fuori tema rispetto all'argomento del post
4. Non si devono pubblicare contenuti che esulano dalle attività inerenti all'operato di Pugliapromozione.
5. Sono da evitare le "flame" ovvero quei dissensi personali che in rete possono trasformarsi in "fiammate" incontrollabili. È meglio non portare mai in un'area pubblica un dibattito privato, specialmente se polemico. Si chiede di non pubblicare messaggi privi di contenuto utile ai lettori o che semplicemente prendono le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in una discussione.
6. Non sono da pubblicare, senza l'esplicito permesso dell'autore, il contenuto di messaggi di posta elettronica o privati.
7. Qualunque post contenente insulti, parole disdicevoli o discriminatorie nei confronti di idee, sesso, razza, religione, espresse dagli altri utenti sarà immediatamente rimosso.
8. Non sono ritenuti idonei contenuti di natura pubblicitaria e più in generale che utilizzino i messaggi a scopo commerciale (promozione, sponsorizzazione e vendita di prodotti);
9. Per contattarci e avere informazioni sulle attività messe in atto dall'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione, è indicato scrivere all'indirizzo e-mail:
socialmedia@aret.regione.puglia.it

La trasgressione sistematica di uno o più punti di questa netiquette comporterà la rimozione dei contenuti e, nei casi più gravi, la segnalazione alle piattaforme e l'eventuale ban dell'utente. Commenti diffamatori, denigratori o falsi relativi all'A.Re.T. sono severamente proibiti. La pubblicazione di contenuti che ledano l'immagine dell'ente può comportare conseguenze legali. L'agenzia Pugliapromozione si riserva il diritto di intraprendere azioni legali contro gli utenti che violano questa disposizione.

Privacy e trattamento dei dati

Il trattamento dei dati degli utenti delle community è soggetto alle policy stabilite dalle rispettive piattaforme in cui avviene l'interazione. Per quanto riguarda i dati trasmessi dagli utenti attraverso messaggi diretti, procedure di registrazione ecc.. si fa riferimento alla Privacy Policy <https://www.viaggiareinpuglia.it/it/privacy>

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

ARET PUGLIAPROMOZIONE
Direzione Generale

aret.regione.puglia.it
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD 172
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari

Tel/Fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727