



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Spett. li Società

SWG S.P.A.  
P.Iva 00532540325 - INFO@PEC.SWG.IT  
Via San Giorgio 1 - 34123 Trieste

TROISI RICERCHE S.R.L.  
P.IVA 07216100722 - ANDREA.TROISI@PEC.IT  
Via De Rossi, 57 - 70122 Bari

QUESTLAB S.R.L.  
P.Iva 03448440275 - QUESTLAB@PEC.QUESTLAB.IT  
Via Delle Industrie n. 17 - 30175 Venezia Marghera

DOXA S.P.A.  
P.Iva 0093542015 - doxalegalmail.it  
Via Panizza n. 7 - 20144 Milano

**OGGETTO: POC PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" - AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA" (approvato con A.D. Sez. Turismo n.328/2023). Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023, attraverso una RDO su MEPA, per l'acquisizione del "SERVIZIO DI SUPPORTO ALL'ANALISI E ALLA DIVULGAZIONE DEI DATI SUL TURISMO IN PUGLIA".**  
**CUP I59I23001410006**

## LETTERA DI INVITO - RICHIESTA DI SERVIZI

### ART. 1 - STAZIONE APPALTANTE

AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO - PUGLIAPROMOZIONE

Sede legale - Piazza Aldo Moro 33/A Bari

Direzione generale - Lungomare Starita n. 4 c/o Fiera del Levante padiglione 172 Bari

PEC: ufficiopatrimoniopp@pec.it

Accesso elettronico alle informazioni: [www.aret.regione.puglia.it](http://www.aret.regione.puglia.it) sezione bandi di gara e contratti

RUP: Olga Buono - o.buono@aret.regione.puglia.it



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Responsabile Innovazione: Bianca Bronzino - b.bronzino@aret.regione.puglia.it  
Responsabile Esecuzione contratto: Annamaria Maggiore - m.maggiore@aret.regione.puglia.it

## ART. 2. - PROCEDURA

### 2.1. Procedura

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

L'offerta deve essere presentata non oltre 7 gg dall'invio della presente lettera di invito, ai sensi dell'art. 92, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023.

Il Codice (D.lgs. n. 36/2023), con riferimento alla fattispecie sopra riportata, stabilisce che l'affidamento diretto dei servizi e forniture, di importo inferiore a 143.000 euro (Regolamento delegato (UE) n. 2495 del 15/11/2023, che modifica la direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio), può avvenire anche senza consultazione di più operatori economici, purché si assicurino che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse (non necessariamente analoghe) idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante.

Al fine di ampliare la scelta del margine valutativo, attraverso una procedura comparativa, l'A.RE.T. rivolge, coerentemente con l'art. 49, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023, l'invito a presentare una offerta economica ai n. 5 operatori in indirizzo di comprovata esperienza, alcuni dei quali in passato hanno svolto altri servizi non analoghi a quello richiesto eseguiti in maniera performante tali da garantire la buona riuscita dell'affidamento.

La procedura comparativa si basa su una richiesta di offerta economica con l'aggiudicazione a prezzo più basso, soggetta a verifica di offerta anomala, ai sensi dell'art. 54 del D.lgs. n. 36/2023.

Essendo gli operatori in indirizzo iscritti alla piattaforma CONSIP, si invitano gli stessi a prendere visione della manualistica a disposizione degli operatori da parte della piattaforma CONSIP per il caricamento dell'offerta.

Ai sensi della delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023, recante la "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024", l'operatore non è tenuto ad alcun contributo ANAC in quanto il valore dell'appalto è inferiore a € 150.000,00.

La tipologia della prestazione non comporta rischi di interferenza, pertanto non sono stati previsti costi per la sicurezza.

#### Identificazione Servizio

codici prevalenti ma non esclusivi:

CPV: 79300000-7 - indagini e ricerche

CPV 79340000-9 - servizi pubblicitari e marketing

Codice NUTS: ITF4

## ART. 3 – CONTESTO, OGGETTO DEL SERVIZIO, FONTE DI FINANZIAMENTO

### 3.1. Motivazione alla scelta

Con il Piano Strategico del Turismo 2016-2025 la Regione Puglia ha avviato un importante percorso di valorizzazione, rafforzamento e promozione del suo brand. Sulla scia dell'ultimo decennio, nel quale i flussi turistici hanno avuto un incremento a doppia cifra, l'azione di governo della Regione ha puntato ad analizzare in modo approfondito quanto accaduto per identificarne i punti di forza, le criticità e soprattutto definire nuove strategie di medio-lungo termine. Questa crescita va monitorata



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

e guidata in modo sostenibile permettendo quindi al turismo di configurarsi anche come volano per nuove opportunità di sviluppo in equilibrio con il territorio e i suoi abitanti. In quest'ottica risulta indispensabile mantenere attivo un canale di ascolto del territorio e degli operatori al fine di comprenderne i bisogni e i possibili suggerimenti, in sinergia con l'Osservatorio Regionale del turismo, potenziato nel 2023 e costantemente in contatto con la governance regionale turistica.

Molto importante in questo senso è l'opera di valorizzazione turistica realizzata con le tecnologie dei servizi digitali, per favorire l'engagement di nuove categorie di consumatori digitali e per sfruttare la grande mole di dati a disposizione per fornire sempre più risposte "personalizzate" e informazioni a cittadini, turisti e operatori del settore, attività potenziata con la messa online della nuova Data Platform, disponibile all'indirizzo [osservatorio.dms.puglia.it](http://osservatorio.dms.puglia.it)

### 3.2. Oggetto del Servizio richiesto

È oggetto del servizio richiesto, per un anno (nr. 12 mesi), il SUPPORTO ALL'ANALISI E DIVULGAZIONE DEI DATI SUL TURISMO IN PUGLIA.

Il turismo è uno dei settori tra quelli più direttamente e immediatamente influenzati dalla trasformazione digitale. I Big Data, generati dal continuo intreccio tra mondo fisico e digitale, sono alla base di questa trasformazione e permettono di accelerare processi decisionali ed efficienza operativa. Diventa quindi indispensabile non solo reperire e integrare tali dati provenienti da fonti diverse ma anche poterli analizzare e trasformare in informazioni utili per la pianificazione e la gestione strategica di una destinazione. La fornitura che si intende acquisire sarà quindi a **supporto delle attività degli Uffici Osservatorio/Innovazione** di Pugliapromozione data la molteplicità di fonti interne ed esterne disponibili e il moltiplicarsi dei dati quali-quantitativi da reperire e organizzare per definire e quantificare l'impatto economico diretto e indiretto del turismo in Puglia.

Nello specifico si richiede:

- L'affiancamento e il supporto per l'analisi dei trend sul movimento turistico e dell'offerta ricettiva per comprendere i punti di forza e debolezza del comparto, a livello territoriale, per il periodo compreso tra il 2015 e il 2024, anche rispetto al posizionamento delle altre destinazioni italiane e del Mediterraneo.
- La redazione del Rapporto sull'impatto economico del turismo in Puglia e dei report e delle analisi intermedie su dati provenienti da fonti terze istituzionali (Regione, ISTAT, Eurostat, UNWTO, ecc), OTA (Booking, Expedia, ecc) e dalle altre piattaforme utilizzate da Pugliapromozione per scopi scientifici e di marketing (Destination di Data Appeal, WIND, Data Platform, DMS, ViaggiareinPuglia, ecc).
- Gli approfondimenti scientifici quali-quantitativi da realizzarsi anche attraverso la somministrazione di questionari e/o interviste e colloqui a turisti e imprese.
- La redazione di documenti word/pdf e presentazioni ppt da divulgare per finalità strategiche, istituzionali, divulgative, anche nell'ambito delle attività "3x6x5 Piano di transizione al 2030", documento approvato con D.D.G. n. 39/2024.
- Saranno previsti e da concordare almeno nr. 1 incontro mensile in presenza, nella sede di Pugliapromozione della Fiera del Levante (Bari), dedicati alla formazione, alla condivisione e alla divulgazione interna ed esterna dei risultati.
- Sarà fissata almeno nr. 1 call settimanale online, per discutere avanzamento e risultati



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Gli ambiti di approfondimento riguardano:

- l'analisi del movimento turistico a livello territoriale (regione, province e comuni) con dettaglio per provenienza, per tipologia ricettiva, altre informazioni sulla stagionalità e con specifiche sull'offerta e sugli altri indicatori disponibili;
- la ricognizione dei dati economici del mondo delle imprese, sugli occupati, sul turismo che non appare, sulle locazioni turistiche e sull'impatto esercitato dal turismo anche sul mercato immobiliare;
- la ricostruzione dei principali indicatori di risultato delle imprese (Revpar, ADR, tasso di occupazione e gli altri KPI) al fine di quantificare il valore aggiunto generato dal turismo;
- la valutazione d'impatto della spesa turistica, dei conti pubblici territoriali e delle attività finanziate dal PNRR sull'economia turistica regionale;
- l'individuazione dei trend globali più rilevanti e gli effetti sull'economia turistica regionale con previsioni per il biennio 2024-2026;
- il benchmark con le altre regioni italiane e del Mediterraneo su dati Istat/Eurostat e altre fonti disponibili;
- Il valore generato della tassa di soggiorno sui comuni turistici pugliesi che l'hanno introdotta;
- la competitività dei prodotti turistici regionali per ciascun territorio.

***Piano di lavoro e cronoprogramma***

FASI e tempistiche	AZIONI	OUTPUT
<b>Fase 1</b> Aprile-maggio 2024 <b>Raccolta dati e informazioni e redazione della reportistica</b>	1.1 - Formazione e condivisione dei dati e degli strumenti di lavoro 1.2 - Raccolta dati da fonti istituzionali interne ed esterne 1.3 - Raccolta dati da fonti non istituzionali interne ed esterne 1.4 - Divulgazione dei primi risultati con l'ARET (dirigenza -uffici Osservatorio/innovazione) e l'OTR (Osservatorio Turistico Regionale)	1 - Dataset, indicatori di sintesi e grafici in formato Excel. 2 - Report sul trend del primo quadrimestre del 2024 con confronto con l'anno precedente e il 2019 e il 2015. Previsioni sulla stagione estiva 2024. Formato PPT e PDF (esempio 50 slide). Comunicato stampa. 3 - Analisi territoriale (esempio 50 slide).
<b>Fase 2</b> Giugno-settembre 2024 <b>Elaborazione dati/informazioni raccolte in indicatori strategici e avvio della redazione del Rapporto sull'impatto economico del turismo in Puglia</b>	2.1 - Raccolta dati anche attraverso brevi indagini e colloqui con gli operatori e il partenariato 2.2 - Elaborazione degli indicatori di competitività, attrattività e sostenibilità turistica 2.3 - Elaborazione degli indicatori economici 2.4 - Redazione del Rapporto sull'impatto economico 2.5 - Divulgazione dei risultati con la Dirigenza e l'OTR (Osservatorio Turistico Regionale)	1 - Dataset, indicatori di sintesi e grafici 2 - Report sulla stagione estiva 2024 Formato PPT e PDF (esempio 50 slide). Comunicato stampa. 3 -Prima bozza del Rapporto sull'impatto economico del turismo in Puglia (Formato Word e PDF, esempio 100 pagine)



UNIONE EUROPEA



POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

<p><b>Fase 3</b> Settembre-novembre 2024 <b>Approfondimento sugli effetti diretti/indiretti/indotti del settore turistico, tasso soggiorno e business model</b></p>	<p>3.1 - Fasi preliminari alla survey impatti economici e business model 3.2 - Ricognizione degli indicatori disponibili 3.3 - Elaborazione output e analisi delle survey 3.4 - Redazione del Rapporto sull'impatto economico 3.5 - Elaborazione report sui modelli di business e di prodotto 3.6 - Mappatura della tasso soggiorno e misurazione del valore</p>	<p>1 - Database fonti amministrative 2 - Database survey 3 - Estrapolazione delle informazioni riconducibili a scala provinciale e comunale 4 - Consegna del Rapporto sull'impatto economico del turismo in Puglia (Formato Word e PDF, esempio 250 pagine). Comunicato stampa. 5 - Report sull'andamento della stagione autunnale e previsioni sulle festività di Natale 2024. Formato PPT e PDF (esempio 50 slide). Comunicato stampa.</p>
<p><b>Fase 4</b> Dicembre 2024-marzo 2025 <b>Sviluppo di strategie specifiche</b></p>	<p>4.1 - Condivisione e confronto con la Dirigenza e l'OTR rispetto ai risultati conseguiti 4.2 - Definizione delle linee strategiche a supporto della competitività e redditività del comparto turistico 4.3 Linee strategiche a supporto di una strategia digitale per la tourist experience, social media strategy interna, strategie per l'implementazione del marketing (promozione e comunicazione) e la valorizzazione del territorio 4.4 Attività di disseminazione (2 seminari)</p>	<p>1 - Partecipazione a incontri e seminari 2 - Report di fine anno 2024 (contenuti da definire). Comunicato stampa.</p>

### 3.3. Fonte di Finanziamento

POC PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" – AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE azione 4.3.

CUP I59I23001410006

### ART. 4. - IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo stimato a base della procedura è pari a 81.960,00 (oltre IVA), ossia € **100.000,00** (IVA inclusa), per una durata di mesi 12 (dodici)

L'importo è soggetto a revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 60-D-lgs- n.36/2023, purché non si superi la soglia di 143.000,00 euro.

### ART. 5. - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE, DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

#### 5.1. Requisiti di partecipazione

L'operatore è tenuto ad attestare l'assenza dei motivi di esclusione ai sensi del Capo II - I requisiti di ordine generale (artt. 94 e 98) del D.lgs. n. 36/2023 e il possesso dei requisiti di partecipazione alla gara (Capo III artt. 99 e 100) del medesimo decreto, mediante compilazione della DGUE che contiene dichiarazioni sostitutive conformi alle previsioni del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa ai (D.P.R. n. 445/2000).

I controlli sui requisiti sopra indicati saranno effettuati attraverso il FVOE 2.0 sulla piattaforma ANAC.



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

## 5.2. Documentazione richiesta ai fini della partecipazione

L'operatore è tenuto a restituire la seguente documentazione, se non in precedenza consegnata:

1. La presente **Lettera d'Invito** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa e/o del procuratore (in tal caso allegare atto di conferimento di poteri di rappresentanza) per accettazione delle condizioni in essa riportate;
2. **DGUE** da compilare;
3. Documentazione per **avvalimento** (facoltativo);
4. Contratto di **subappalto** (facoltativo);
5. **Tracciabilità dei flussi finanziari** (modello allegato);
6. **Compatibilità sociale e ambientale** (modello allegato);
7. **Dichiarazione ottemperanza ex art. 17 L.68/99** (modello allegato);
8. **Documento di identità** rappresentante legale;

Ad esito della RDO, al fornitore che si è aggiudicata la procedura sarà richiesta la elaborazione di un progetto esecutivo per dare attuazione alla programmazione dell'A.RE.T. sopra rappresentata.

## 5.3. Soccorso Istruttorio, Avvalimento, Subappalto

### 5.3.1. Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità degli elementi essenziali e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica (nel caso della presente procedura), possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, entro un termine massimo di 5 giorni a partire dalla richiesta inoltrata dalla stazione appaltante al partecipante.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.

### 5.3.2. Avvalimento

Facoltativo. In caso di applicazione, esso opera ai sensi dell'art. 104 del D. lgs. n. 36/2023

### 5.3.3. Subappalto

Facoltativo. In caso di applicazione, esso opera ai sensi dell'art. 119 del D. lgs. n. 36/2023

## ART. 6 - MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ED ALL'AGGIUDICAZIONE

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che il partecipante possa vantare alcuna pretesa al riguardo.

In base a quanto stabilito dal D.lgs. n. 36/2023, all'art. 17, comma 2, l'affidamento diretto si completerà tramite determina a contrarre, contenente, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte dello stesso dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali.

## ART. 7 - STIPULA DEL CONTRATTO



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle verifiche previste dagli artt. 94 e 95, 99, 100 del D. lgs. n. 36/2023.

La stipula avviene ai sensi dell'art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 32/2023, senza l'obbligo dei trenta giorni prevista dal primo comma.

Il Fornitore non sarà tenuto – ex art. 117, comma 14, del D. Lgs 36/2023 – a produrre la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ritenendo gli operatori individuati nella RDO, di comprovata solidità e in presenza di una esecuzione performante e competitiva e le cause di risoluzione a disposizione dall'A.RE.T. ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023;

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

#### **ART. 8 - DURATA, LUOGHI DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

La durata del contratto deve intendersi pari a 12 mesi dalla firma del contratto, comprese le operazioni di rendicontazione da parte del fornitore e approvazione di tutti gli output da parte del committente, salvo estensione temporale per la consegna di output.

Le prestazioni devono essere eseguite presso i luoghi di lavoro del Fornitore e/o negli altri luoghi interessati e funzionali all'esecuzione delle attività contrattuali.

#### **ART. 9 - MODIFICA CONTRATTUALE**

Entro la scadenza del contratto, l'A.RE.T. si riserva la facoltà di ricorrere alla modifica contrattuale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. b), nei limiti di cui al comma 2 (servizi supplementari), comma 9 (aumento del 1/5) e comma 10 (opzione di proroga) del D. lgs. n. 36/2023.

È esclusa ogni proroga tacita o comunque non espressamente e motivatamente proposta o decisa dal Committente, nel caso di eventuali e comprovate ragioni di carattere operativo e/o di urgenza.

#### **ART. 10 - VERIFICA DELLA PRESTAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

Il Responsabile dell'esecuzione provvede ad accertare che le prestazioni siano state regolarmente eseguite, verificando la corrispondenza dei costi in rapporto alla congruità e alla coerenza del corrispettivo approvato, quindi trasmette la sua valutazione al Responsabile del procedimento, che rilascia il certificato di regolare esecuzione, ai sensi dell'art. 50, comma 7 in combinato disposto con art. 116 del D. lgs. n. 2023.

Con l'inoltro del contratto dalla piattaforma certificata, cui si rimanda, è fissato il corrispettivo da pagare al fornitore.

Il corrispettivo sarà corrisposto in quattro tranches, sulla base di presentazione di relazione, report output concordati con il committente. In caso di acquisizione di materiale grafico e video, anche on line come output dell'esecuzione del contratto, s'intende automaticamente libero da diritti d'utilizzo per fini istituzionali.

Il pagamento avviene a completamento dei controlli sulla veridicità delle autodichiarazioni rese dal Fornitore (DGUE) e sui requisiti morali e professionali dello stesso.

A seguito dell'autorizzazione all'emissione della fattura ovvero del pagamento in caso di fattura emessa, il titolo di pagamento dovrà essere trasmesso come fattura digitale tramite SDI (Sistema di Interscambio). Inoltre, ai sensi dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture emesse verso le PA devono riportare:

- Denominazione Ente: **Agenzia Regionale del Turismo - Pugliapromozione**
- Codice Univoco Ufficio: WLTYDH
- Nome dell'Ufficio: Osservatorio del turismo regionale
- Responsabile: Livio Chiarullo
- PEC: [ufficioprotocolopp@pec.it](mailto:ufficioprotocolopp@pec.it)
- La dicitura **"IVA scissione dei pagamenti"**, ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017 n. 50, convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2017 n. 96
- Il codice identificativo di gara (CIG)
- Il codice unico di progetto (CUP)
- Il riferimento alla determinazione di affidamento
- La dicitura completa **"Documento contabile finanziato a valere sul POC Puglia 2014-2020 - Asse VI - Azione 6.8"**

Tutti gli obblighi/oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti Autorità, sono ricompresi nel corrispettivo contrattuale, considerato fisso ed invariabile, salva la facoltà del Committente di richiedere la variazione in aumento delle prestazioni.

Il pagamento del corrispettivo avverrà entro 60 giorni dall'emissione della fattura.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, e ai fini dell'immediata tracciabilità dei pagamenti, il pagamento delle prestazioni avverrà da parte dell'A.Re.T. con accredito del corrispettivo su un conto dedicato, anche non in via esclusiva, all'oggetto della presente procedura che dovrà essere opportunamente comunicato all'A.Re.T. Pertanto, il Fornitore comunica al Committente gli estremi identificativi dei c/c bancari o postali dedicati, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi.

#### **ART. 11 - OBBLIGHI DEL FORNITORE, IN FASE DI ESECUZIONE**

Il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti dell'A.RE.T. ovvero Committente a eseguire la prestazione secondo quanto previsto nella presente lettera e nel contratto.

Il Fornitore è tenuto a eseguire le prestazioni secondo lealtà e correttezza nei confronti del Committente e di altri terzi con cui venga in contatto nel corso dell'esecuzione delle prestazioni; a usare buona fede e a tenere un comportamento conforme ai principi e alle norme del Codice Civile sulle obbligazioni contrattuali, sia di carattere generale che di carattere speciale.

Il Fornitore è tenuto ad eseguire le prestazioni a regola d'arte, usando diligenza professionale e perizia tecnica, adeguatamente commisurate alle caratteristiche delle attività da realizzare.

Il Fornitore è tenuto a rispettare scrupolosamente tutte le norme per la tutela e la sicurezza dei propri lavoratori e dei terzi presenti durante ogni attività.

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare, rendendoli adeguatamente visibili, i loghi istituzionali dell'ARET (Agenzia Regionale del Turismo - Pugliapromozione) e quelli identificativi della fonte di finanziamento (POC PUGLIA 2014/2020), apponendoli su ogni documento, materiale e strumento prodotto e/o utilizzato durante l'esecuzione del contratto, a pena di inammissibilità della spesa oggetto della prestazione.

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservate tutte le informazioni sul Committente e sui dati di cui



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

egli venga in possesso, nel corso dell'esecuzione del contratto o comunque in ragione di esso, impegnandosi a non rivelarli a terzi, a non divulgarli in nessun caso e a non utilizzarli ad alcun titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni.

#### **ART. 12 - FACOLTÀ E OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**

Il Committente ha facoltà di trasmettere al Fornitore ogni indirizzo necessario alla migliore esecuzione delle prestazioni di cui alla "Lettera d'invito".

Il Committente monitora l'andamento dell'esecuzione delle prestazioni, in ogni fase, e ha facoltà di richiedere informazioni e chiarimenti al Fornitore, nonché di sospendere l'esecuzione stessa qualora ravveda comportamenti e/o attività contrastanti con la mission pubblica, con le indicazioni impartite e con gli obblighi contrattuali.

Il Committente è tenuto a pagare il corrispettivo al Fornitore, verificata la conformità e la corretta esecuzione delle prestazioni, nei limiti dei costi ammissibili convenuti, secondo le modalità di cui all'art. 10.

Il Committente ha facoltà di modificare e sospendere il contratto, secondo quanto previsto dagli artt. 120 e 121 del D. Lgs. n.36/2023.

#### **ART. 13 - RITARDI E CLAUSOLA PENALE**

In caso di ritardo nell'esecuzione del contratto, dovuto a cause non imputabili al Committente, quest'ultimo si riserva di applicare - previa contestazione scritta - una penale, per ogni giorno di ritardo, pari all'1 per mille del totale del corrispettivo dovuto, fino al 10% massimo del prezzo contrattuale, ai sensi dell'art.1382 c.c.

In caso di ritardo-inadempimento che infici gravemente la corretta esecuzione, il Committente ha facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1453 c.c., salvo il risarcimento di ulteriori danni.

Deve considerarsi ritardo-inadempimento anche l'adempimento parziale o parzialmente difforme dalle pattuizioni contrattuali o dalle istruzioni impartite dal Committente.

L'applicazione e il pagamento della penale di cui al primo capoverso, non esonera dall'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

#### **ART. 14 - CLAUSOLA DI MANLEVA**

Il Fornitore garantisce che l'esecuzione delle prestazioni pattuite non violi prerogative altrui: a tal fine egli manleva totalmente il Committente da ogni responsabilità, in caso di pretese giudiziarie da parte di soggetti terzi o aventi causa dal Fornitore, che invochino diritti materiali o immateriali in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Il Fornitore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese legali e altri danni eventualmente occorsi a terzi, ferma restando la facoltà del Committente di dichiarare risolto il contratto.

#### **ART. 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La risoluzione del contratto può essere disposta ai sensi dell'art. 122 del D Lgs. n. 36/2023.

#### **ART. 16 - RECESSO DEL COMMITTENTE**

Il Committente può recedere dal contratto in qualunque momento, per ragioni di interesse pubblico,



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

ai sensi dell'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023.

#### **ART. 17 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a qualsiasi titolo il contratto, a pena di nullità della cessione, di risoluzione del contratto, nonché di risarcimento del danno.

#### **ART. 18 - RESPONSABILITÀ CIVILE**

Il Fornitore adotta ogni cautela e/o misura per prevenire/evitare danni alle persone (terzi, collaboratori, dipendenti) e alle cose e ne risponde qualora si verificano per sua colpa o dolo, con facoltà del Committente di risolvere il contratto.

Il Fornitore risponde altresì di eventuali danni cagionati dal proprio personale a terzi e/o al Committente ed è tenuto ad osservare e fare osservare ai propri dipendenti le disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché ad usare ogni opportuna cautela nello svolgimento delle attività che possano interferire con la incolumità dei terzi.

#### **ART. 19 - RISERVATEZZA E COMUNICAZIONE DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), s'informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente procedura è A.Re.T. Pugliapromozione nella persona del direttore generale Luca Scandale. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione della presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali.

In particolare, ai fini dell'espletamento delle procedure di selezione, i dati trasmessi (compreso eventuali dati relativi a condanne penali o reati) saranno sottoposti all'esame del RUP e del Responsabile di Ufficio Innovazione, affinché venga valutata l'ammissibilità dell'offerta presentata e dei requisiti di partecipazione. Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio della Stazione Appaltante (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato per partecipare alla presente trattativa diretta. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia alla specifica informativa allegata, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

L'operatore è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alle procedure e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 eventualmente applicabili.

#### **ART. 20 - ACCESSO AGLI ATTI**

I concorrenti potranno, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 22 della Legge n. 241/1990, esercitare il diritto di accesso agli atti di gara.

#### **ART. 21 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMUZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

L'Organo giurisdizionale competente per le procedure di ricorso avverso la presente procedura concorrenziale, dall'indizione all'aggiudicazione, è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia, sezione di Bari dell'aggiudicazione.

**Il partecipante alla procedura/fornitore del servizio controfirmando la medesima lettera d'invito accetta irrevocabilmente a quanto in essa contenuto rispetto alla procedura di affidamento e all'esecuzione del contratto.**

Bari, 26.03.2024

**IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Luca Scandale**

**Per Accettazione**

---