



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

**OGGETTO: POR PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" - AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA".**

**Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023, attraverso una Trattativa diretta su MEPA CONSIP per l'acquisizione di servizi di content management  
CUP I59I23001410006**

Spett. le  
**MEDIAMORFOSI**  
Corso Roma, 211  
73014 Gallipoli  
info@mediamorfosi.net  
mediamorfosi@pec.it

## LETTERA DI INVITO - RICHIESTA DI SERVIZI

### ART. 1 - STAZIONE APPALTANTE

AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO - PUGLIAPROMOZIONE

Sede legale - Piazza Aldo Moro 33/A Bari

Direzione generale - Lungomare Starita n. 4 c/o Fiera del Levante padiglione 172 Bari

PEC: ufficioprocollopp@pec.it

Accesso elettronico alle informazioni: [www.aret.regione.puglia.it](http://www.aret.regione.puglia.it) sezione Bandi di gara e contratti

Responsabile Unico del procedimento: Olga Buono - [o.buono@aret.regione.puglia.it](mailto:o.buono@aret.regione.puglia.it)

Responsabile Innovazione: Bianca Bronzino - [b.bronzino@aret.regione.puglia.it](mailto:b.bronzino@aret.regione.puglia.it)

Responsabile dell'Esecuzione: Pietro Crivelli - [p.crivelli@aret.regione.puglia.it](mailto:p.crivelli@aret.regione.puglia.it)

### ART. 2. - PROCEDURA

#### 2.1. Procedura

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

L'offerta deve essere presentata non oltre 5 gg dall'invio della presente lettera di invito, ai sensi dell'art. 92, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023.

Si invitano gli operatori economici partecipanti a prendere visione della manualistica a disposizione degli operatori da parte della piattaforma CONSIP per il caricamento dell'offerta.

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
Direzione Generale

[agenziapugliapromozione.it](http://agenziapugliapromozione.it)  
[direzione.generale@aret.regione.puglia.it](mailto:direzione.generale@aret.regione.puglia.it)

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**

Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Ai sensi della delibera ANAC n. 610 del 19 dicembre 2023, recante la "Attuazione dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2024", l'operatore non è tenuto ad alcun contributo ANAC in quanto il valore dell'appalto è inferiore a € 150.000,00.

La tipologia della prestazione non comporta rischi di interferenza, pertanto non sono stati previsti costi per la sicurezza.

### Servizio

Categorie CPV:

- a. 70.21.00 Pubbliche relazioni e comunicazione
- b. 73.11.01 Ideazione di campagne pubblicitarie
- c. 73.11.02 Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari

Codice NUTS: ITF4

## ART. 3 – CONTESTO, OGGETTO DEL SERVIZIO, FONTE DI FINANZIAMENTO

### 3.1. Motivazione alla scelta

Con Determinazione del Direttore Generale n. 1974 del 18.11.2022 è stato approvato l'Avviso pubblico "**Consultazione Preliminare di Mercato ex art.66 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione del servizio di SERVIZIO DI CONTENT MANAGEMENT PER L'AGGIORNAMENTO DI CONTENUTI DELL'ECOSISTEMA TURISMO CULTURA PER LA COMUNICAZIONE DIGITALE TURISTICA E CULTURALE DELLA PUGLIA, A SUPPORTO DELLA GESTIONE INTERNA DELL'A.RE.T.**", nell'ambito del Progetto Innovazione della destinazione Puglia (CUP B39D20002240009). Alla predetta consultazione hanno risposto n.6 operatori economici, tra cui COM s.c.r.l. con sede in Bari, corso Vittorio Emanuele II, 143, P.IVA 07056980720.

A seguito delle valutazioni proposte di cui al verbale (prot.n. 0036133-U-2022 del 22.12.2022), la proposta di COM s.c.r.l. è stata considerata coerente e completa, adeguatamente corrispondente alle esigenze dell'A.RE.T., tant'è che alla stessa è stato affidato il suddetto servizio con D.D.G. n. 78/2023, fino al 15 febbraio 2024.

Contestualmente, erano state ritenute valide le proposte di Mediamorfosi, de L'Arancia (impiegata in altra attività) e di MS3, da attingere in caso in cui sorgessero ulteriori esigenze analoghe a quelle rappresentate nel fabbisogno, entro 24 mesi dalla conclusione della consultazione preliminare di mercato attivata. Il termine di validità della consultazione è quindi al 20.12.2024.

La società Mediamorfosi aveva presentato una pianificazione delle attività (con giornate uomo per servizio) attenta e approfondita, tale da far intuire la volontà della società di voler essere molto presente nelle attività del committente, come si evince dal verbale della consultazione.

Per i nuovi fabbisogni dell'ARE.T, si ritiene efficace la suddetta pianificazione, pur dovendo ricalibrare i servizi, in base alle novità strategiche e operative, rappresentante nel successivo punto 3.2.

### 3.2. Oggetto del Servizio richiesto

E' oggetto del servizio richiesto un anno (nr. 12 mesi) di servizi di Content Management, intesi come produzione e aggiornamento di contenuti testuali e multimediali con relativo caricamento negli

**ARET PUGLIA****PROMOZIONE**  
Direzione Generale

agenziapugliapromozione.it  
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**  
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

strumenti online dell'ecosistema, in linea con il **Piano editoriale dell'A.Re.T. Pugliapromozione** allegato, nel dettaglio:

### **1. AGGIORNAMENTO CONTENUTI ESISTENTI nell'ECOSISTEMA PUGLIA**

Verifica e aggiornamento dati anagrafici, di contatto, di fruizione (ticket, aperture, accessibilità), editing testuale informazioni descrittive, integrazione foto e/o video di circa 2.000 schede in italiano e in altre lingue (inglese, necessariamente) dedicate ai mercati internazionali.

### **2. PRODUZIONE CONTENUTI NUOVI per *ViaggiareinPuglia.it* e *app weareinPUGLIA***

Produzione originale di contenuti testuali e multimediali, intesi come

- schede di dettaglio comprensive di dati anagrafici, di contatto, di fruizione (ticket, aperture, accessibilità), editing testuale informazioni descrittive, integrazione foto e/o video e traduzioni, info pratiche di mobilità  
[es.: <https://www.viaggiareinpuglia.it/it/dettaglio-localita/conversano>]
- schede di dettaglio di itinerari (titolo, foto, testo e traduzioni) più associazione di tappe inerenti l'itinerario, modificabili anche rispetto alle stagioni [es.: <https://www.viaggiareinpuglia.it/it/dettaglio-itinerario/romanico-arte-storia>]
- realizzazione di landing page più complesse, con produzione di contenuti su argomenti integrati e aggregazione di contenuti presenti nell'ecosistema [es.: <https://www.viaggiareinpuglia.it/it/dettaglio-pagina-promozionale/cicloturismo-puglia-tappe-percorsi>]

### **3. CARICAMENTO E ALLINEAMENTO NEI SISTEMI**

Attività di data entry e content curation, editing, ottimizzazione SEO/SEM, personalizzazione nei servizi digitali dell'ecosistema (SIGEO Sistema di Gestione dell'Offerta, SIGEA Sistema di Gestione Attività ed Eventi, DAM Archivio Digitale Multimediale, CMS ViaggiareinPuglia)

### **4. TRADUZIONI IN INGLESE, FRANCESE, TEDESCO, SPAGNOLO DI NUOVI E VECCHI CONTENUTI**

A seconda della priorità e dei mercati target di riferimento, saranno selezionati i contenuti che devono essere necessariamente tradotti in lingua straniera per supportare le campagne di comunicazione internazionali.

### **5. RIPRESE VIDEO IN OCCASIONE DI EVENTI E CONFERENZE STAMPA**

Presenza di un foto/video reporter in circa n.25 eventi territoriali predefiniti, con riprese foto/video (anche aeree con drone) e trasmissione o consegna del girato integrale realizzato per ogni singola presenza. Montaggio e/o supporto al montaggio in clip video nei formati 16:9 - 9:16 - 4:5 per i canali social dell'Agenzia, con utilizzo di musica libera da diritti da utilizzare nelle clip da realizzare.

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
Direzione Generale

[agenziapugliapromozione.it](http://agenziapugliapromozione.it)  
[direzione.generale@aret.regione.puglia.it](mailto:direzione.generale@aret.regione.puglia.it)

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**  
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Inoltre, è utile sviluppare un piano editoriale video dedicato al portale di [viaggiareinpuglia.it](http://viaggiareinpuglia.it) per approfondimenti tematici con adattamenti video in pillole, approfondimenti di video-racconti e video-reportage, sempre da realizzare con materiale disponibile o da girare.

## 6. TRADUZIONE CONTENUTI PugliaRoutes

Traduzione in giapponese, italiano e altra lingua straniera da definire dei contenuti testuali del mini-sito B2B (visitabile all'indirizzo [www.dms.puglia.it/buyvpuglia/routes/](http://www.dms.puglia.it/buyvpuglia/routes/)), microcopy compreso, partendo dalla lingua inglese.

## 7. COINVOLGIMENTO OPERATORI

Iniziative di coinvolgimento e animazione digitale (mailing, tutorial, webinar), al fine di stimolare gli operatori alla gestione ottimale dei contenuti editoriali nell'Ecosistema (UGC), sia rispetto alla propria attività di impresa sia rispetto ad altre iniziative come Promozione di eventi e attività, Inserimento di Pacchetti e Offerte, ecc...

### 3.3. Fonte di Finanziamento

POC PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" - AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA azione 2.2. e 3.1".

CUP I59I23001410006

## ART. 4. - IMPORTO DEL SERVIZIO

### 4.1. Importo del Servizio

L'importo complessivo stimato a base della procedura è pari a € 131.148 (oltre IVA), ossia €160.00,00 (IVA inclusa), per una durata di nr. 12 mesi.

L'importo non è soggetto a revisione dei prezzi (rif. art. 60-D-lgs- n.36/2023).

## ART. 5. - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE, DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

### 5.1. Requisiti di partecipazione

L'operatore è tenuto ad attestare l'assenza dei motivi di esclusione ai sensi del Capo II - I requisiti di ordine generale (artt. 94 e 98) del D.lgs. n. 36/2023 e il possesso dei requisiti di partecipazione alla gara (Capo III artt. 99 e 100) del medesimo decreto, mediante compilazione della DGUE che contiene dichiarazioni sostitutive conformi alle previsioni del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa ai (D.P.R. n. 445/2000).

I controlli sui requisiti sopra indicati saranno effettuati attraverso il FVOE 2.0 sulla piattaforma ANAC.

### 5.2. Documentazione richiesta ai fini della partecipazione

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
Direzione Generale

[agenziapugliapromozione.it](http://agenziapugliapromozione.it)  
[direzione.generale@aret.regione.puglia.it](mailto:direzione.generale@aret.regione.puglia.it)

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**

Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

L'operatore è tenuto a restituire la seguente documentazione

1. La presente **Lettera d'Invito** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa e/o del procuratore (in tal caso allegare atto di conferimento di poteri di rappresentanza) per accettazione delle condizioni in essa riportate;
2. **Offerta economica** su modello della piattaforma;
3. **Scheda tecnica** (modello allegato);
4. **DGUE** da compilare;
5. Documentazione per **avvalimento** (facoltativo);
6. Contratto di **subappalto** (facoltativo);
7. **Tracciabilità dei flussi finanziari** (modello allegato);
8. **Compatibilità sociale e ambientale** (modello allegato);
9. **Dichiarazione ottemperanza ex art. 17 L.68/99 (modello allegato);**
10. **Documento di identità rappresentante legale**

### 5.3. Soccorso Istruttorio, Avvalimento, Subappalto

#### 5.3.1. Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità degli elementi essenziali e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica (nel caso della presente procedura), possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, entro un termine massimo di 5 giorni a partire dalla richiesta inoltrata dalla stazione appaltante al partecipante.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.

#### 5.3.2. Avvalimento

Facoltativo. In caso di applicazione, esso opera ai sensi dell'art. 104 del D. lgs. n. 36/2023

#### 5.3.4. Subappalto

Facoltativo. In caso di applicazione, esso opera ai sensi dell'art. 119 del D. lgs. n. 36/2023

### ART. 6 - MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ED ALL'AGGIUDICAZIONE

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che il partecipante possa vantare alcuna pretesa al riguardo.

In base a quanto stabilito dal D.lgs. n. 36/2023, all'art. 17, comma 2, l'affidamento diretto si completerà tramite determina a contrarre, contenente, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte dello stesso dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali.



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

#### **ART. 7 - STIPULA DEL CONTRATTO**

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle verifiche previste dall'art. 94 e 95 e 99 e 100 del D. lgs. n. 36/2023.

La stipula avviene ai sensi dell'art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 32/2023, senza l'obbligo dei trenta giorni previsti dal primo comma.

Il Fornitore non è tenuto – ex art. 117, comma 14, del D. Lgs 36/2023. – a produrre la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, trattandosi di un affidamento in favore di operatore di comprovata solidità e in presenza di una esecuzione performante e competitiva, tenuto conto la breve durata del contratto (scadenza 30.11.2023) e le cause di risoluzione a disposizione dall'A.RE.T. ai sensi dell'art. 122 del D.lgs. n. 36/2023;

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

#### **ART. 8 - DURATA, LUOGHI DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

La durata del contratto è pari a 12 mesi dalla firma del contratto, comprese le operazioni di rendicontazione da parte del fornitore e approvazione di tutti gli output da parte del committente.

Le prestazioni devono essere eseguite presso i luoghi di lavoro del Fornitore e/o negli altri luoghi interessati e funzionali all'esecuzione delle attività contrattuali.

#### **ART. 9 - MODIFICA CONTRATTUALE**

Entro la scadenza del contratto, l'A.RE.T. si riserva la facoltà di assegnare un termine di esecuzione suppletivo per completare l'esecuzione delle prestazioni ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D. lgs. n. 36/2023.

#### **ART. 10 - VERIFICA DELLA PRESTAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO**

Il Responsabile dell'esecuzione provvede ad accertare che le prestazioni siano state regolarmente eseguite, verificando la corrispondenza dei costi in rapporto alla congruità e alla coerenza del corrispettivo approvato, quindi trasmette la sua valutazione al Responsabile del procedimento, che rilascia il certificato di verifica di conformità, ai sensi dell'art. 50, comma 7 in combinato disposto con art. 116 del D. lgs. n. 2023.

Con l'inoltro del contratto dalla piattaforma certificata, cui si rimanda, è fissato il corrispettivo da pagare al fornitore.

Il corrispettivo sarà corrisposto, sulla base di SAL presentati dal fornitore. In caso di acquisizione di materiale grafico e video, anche on line come output dell'esecuzione del contratto, s'intende automaticamente libero da diritti d'utilizzo per fini istituzionali.

Il pagamento avviene a completamento dei controlli sulla veridicità delle autodichiarazioni rese dal Fornitore (DGUE) e sui requisiti morali e professionali dello stesso.

A seguito dell'autorizzazione all'emissione della fattura ovvero del pagamento in caso di fattura emessa, il titolo di pagamento dovrà essere trasmesso come fattura digitale tramite SDI (Sistema di Interscambio). Inoltre, ai sensi dell'art. 25 del D.L. n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture emesse verso le PA devono riportare:

- Denominazione Ente: **Agenzia Regionale del Turismo - Pugliapromozione**
- Codice Univoco Ufficio: WLTYDH
- Nome dell'Ufficio: Osservatorio del turismo regionale
- Responsabile: Livio Chiarullo
- PEC: [ufficioprotocollopp@pec.it](mailto:ufficioprotocollopp@pec.it)
- La dicitura **"IVA scissione dei pagamenti"**, ai sensi dell'art. 1 del D.L. 24 aprile 2017 n. 50, convertito con modificazioni dalla legge 21 giugno 2017 n. 96
- Il codice identificativo di gara (CIG)
- Il codice unico di progetto (CUP **I59I23001410006**)
- Il riferimento alla determinazione di affidamento
- La dicitura completa **"Documento contabile finanziato a valere sul POC Puglia 2014-2020 - Asse VI - Azione 6.8"**

Tutti gli obblighi/oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del presente contratto e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti Autorità, sono ricompresi nel corrispettivo contrattuale, considerato fisso ed invariabile, salva la facoltà del Committente di richiedere la variazione in aumento delle prestazioni.

Il pagamento del corrispettivo avverrà entro 60 giorni dall'emissione della fattura.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, e ai fini dell'immediata tracciabilità dei pagamenti, il pagamento delle prestazioni avverrà da parte dell'A.Re.T. con accredito del corrispettivo su un conto dedicato, anche non in via esclusiva, all'oggetto della presente procedura che dovrà essere opportunamente comunicato all'A.Re.T.. Pertanto, il Fornitore comunica al Committente gli estremi identificativi dei c/c bancari o postali dedicati, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi.

#### **ART. 11 - OBBLIGHI DEL FORNITORE, IN FASE DI ESECUZIONE**

Il Fornitore si obbliga irrevocabilmente nei confronti dell'A.RE.T. Pugliapromozione ovvero Committente a eseguire la prestazione secondo quanto previsto nella presente lettera.

Il Fornitore è tenuto a eseguire le prestazioni secondo lealtà e correttezza nei confronti del Committente e di altri terzi con cui venga in contatto nel corso dell'esecuzione delle prestazioni; a usare buona fede e a tenere un comportamento conforme ai principi e alle norme del Codice Civile sulle obbligazioni contrattuali, sia di carattere generale che di carattere speciale.

Il Fornitore è tenuto ad eseguire le prestazioni a regola d'arte, usando diligenza professionale e perizia tecnica, adeguatamente commisurate alle caratteristiche delle attività da realizzare.

Il Fornitore è tenuto a rispettare scrupolosamente tutte le norme per la tutela e la sicurezza dei propri lavoratori e dei terzi presenti durante ogni attività.

Il Fornitore è tenuto ad utilizzare, rendendoli adeguatamente visibili, i loghi istituzionali dell'ARET (Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione) e quelli identificativi della fonte di finanziamento (POC PUGLIA 2014/2020), apponendoli su ogni documento, materiale e strumento prodotto e/o utilizzato durante l'esecuzione del contratto, a pena di inammissibilità della spesa oggetto della prestazione.

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
Direzione Generale

[agenziapugliapromozione.it](http://agenziapugliapromozione.it)  
[direzione.generale@aret.regione.puglia.it](mailto:direzione.generale@aret.regione.puglia.it)

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**  
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservate tutte le informazioni sul Committente e sui dati di cui egli venga in possesso, nel corso dell'esecuzione del contratto o comunque in ragione di esso, impegnandosi a non rivelarli a terzi, a non divulgarli in nessun caso e a non utilizzarli ad alcun titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione delle prestazioni.

#### **ART. 12 – FACOLTÀ E OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**

Il Committente ha facoltà di trasmettere al Fornitore ogni indirizzo necessario alla migliore esecuzione delle prestazioni di cui alla "Lettera d'invito".

Il Committente monitora l'andamento dell'esecuzione delle prestazioni, in ogni fase, e ha facoltà di richiedere informazioni e chiarimenti al Fornitore, nonché di sospendere l'esecuzione stessa qualora ravveda comportamenti e/o attività contrastanti con la mission pubblica, con le indicazioni impartite e con gli obblighi contrattuali.

Il Committente è tenuto a pagare il corrispettivo al Fornitore, verificata la conformità e la corretta esecuzione delle prestazioni, nei limiti dei costi ammissibili convenuti, secondo le modalità di cui all'art. 10.

Il Committente ha facoltà di modificare e sospendere il contratto, secondo quanto previsto dagli artt. 120 e 121 del D. Lgs. n.36/2023

#### **ART. 13 – RITARDI E CLAUSOLA PENALE**

In caso di ritardo nell'esecuzione del contratto, dovuto a cause non imputabili al Committente, quest'ultimo si riserva di applicare – previa contestazione scritta – una penale, per ogni giorno di ritardo, pari all'1 per mille del totale del corrispettivo dovuto, fino al 10% massimo del prezzo contrattuale, ai sensi dell'art.1382 c.c.

In caso di ritardo-inadempimento che infici gravemente la corretta esecuzione, il Committente ha facoltà di risolvere il contratto, ai sensi dell'art. 1453 c.c., salvo il risarcimento di ulteriori danni.

Deve considerarsi ritardo-inadempimento anche l'adempimento parziale o parzialmente difforme dalle pattuizioni contrattuali o dalle istruzioni impartite dal Committente.

L'applicazione e il pagamento della penale di cui al primo capoverso, non esonera dall'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

#### **ART. 14 – CLAUSOLA DI MANLEVA**

Il Fornitore garantisce che l'esecuzione delle prestazioni pattuite non violi privative altrui: a tal fine egli manleva totalmente il Committente da ogni responsabilità, in caso di pretese giudiziarie da parte di soggetti terzi o aventi causa dal Fornitore, che invochino diritti materiali o immateriali in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Il Fornitore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese legali e altri danni eventualmente occorsi a terzi, ferma restando la facoltà del Committente di dichiarare risolto il contratto.

#### **ART. 15 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La risoluzione del contratto può essere disposta ai sensi dell'art. 122 del D Lgs. n. 36/2023.

#### **ART. 16 - RECESSO DEL COMMITTENTE**

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
Direzione Generale

[agenziapugliapromozione.it](http://agenziapugliapromozione.it)  
[direzione.generale@aret.regione.puglia.it](mailto:direzione.generale@aret.regione.puglia.it)

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**  
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

Il Committente può recedere dal contratto in qualunque momento, per ragioni di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 123 del D.lgs. n. 36/2023.

#### **ART. 17 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere a qualsiasi titolo il contratto, a pena di nullità della cessione, di risoluzione del contratto, nonché di risarcimento del danno.

#### **ART. 18 - RESPONSABILITÀ CIVILE**

Il Fornitore adotta ogni cautela e/o misura per prevenire/evitare danni alle persone (terzi, collaboratori, dipendenti) e alle cose e ne risponde qualora si verificano per sua colpa o dolo, con facoltà del Committente di risolvere il contratto.

Il Fornitore risponde altresì di eventuali danni cagionati dal proprio personale a terzi e/o al Committente ed è tenuto ad osservare e fare osservare ai propri dipendenti le disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché ad usare ogni opportuna cautela nello svolgimento delle attività che possano interferire con la incolumità dei terzi.

#### **ART. 19 - RISERVATEZZA E COMUNICAZIONE DATI PERSONALI**

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), s'informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente procedura è A.Re.T. Pugliapromozione nella persona del direttore generale Luca Scandale. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione della presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali.

In particolare, ai fini dell'espletamento delle procedure di selezione, i dati trasmessi (compreso eventuali dati relativi a condanne penali o reati) saranno sottoposti all'esame del RUP e del Responsabile di Progetto, affinché venga valutata l'ammissibilità dell'offerta presentata e dei requisiti di partecipazione. Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio della Stazione Appaltante (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato per partecipare alla presente trattativa diretta. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia alla specifica informativa allegata, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

L'operatore è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alle procedure e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 eventualmente applicabili.

#### **ART. 20 - ACCESSO AGLI ATTI**

I concorrenti potranno, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 22 della Legge n. 241/1990, esercitare il diritto di accesso agli atti di gara.

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
Direzione Generale

agenziapugliapromozione.it  
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**  
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMUZIONE  
Agenzia Regionale del Turismo

POC PUGLIA 2014/2020 | ASSE VI - AZIONE 6.8

#### **ART. 21 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

L'Organo giurisdizionale competente per le procedure di ricorso avverso la presente procedura concorrenziale, dall'indizione all'aggiudicazione, è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia, sezione di Bari dell'aggiudicazione.

**Il partecipante alla procedura/fornitore del servizio controfirmando la medesima lettera d'invito accetta irrevocabilmente a quanto in essa contenuto rispetto alla procedura di affidamento e all'esecuzione del contratto.**

Bari, 28.02.2024

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Dott. Luca Scandale**

**Per Accettazione**

---

**ARET PUGLIAPROMOZIONE**  
*Direzione Generale*

agenziapugliapromozione.it  
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD. 172  
Lungomare Starita, 70122 Bari

Tel. +39 080 5821411  
Fax +39 080 5821429

**Uffici Amministrativi**

Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari  
Tel/fax +39 080 5242361

C.F. 93402500727