



C.Os.T.A. - Comunità ospitali per il turismo accessibile
Progetti pilota per il turismo accessibile lungo le coste pugliesi
CUP: B39G22003520003

AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI

- **PROFILO (1) ESPERTO JUNIOR IN SUPPORTO OPERATIVO – AMMINISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE DI PROGETTO;**
- **PROFILO (2) ESPERTO JUNIOR IN SUPPORTO OPERATIVO – SEGRETERIA TECNICA DI PROGETTO;**

approvato con Determinazione del D.G. 463 del 05/10/2023

1

PREMESSA

L'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione è stata istituita con D.P.G.R. del 22 febbraio 2011, n. 176, in attuazione della Legge Regionale n.1/2002 e ss.mm., quale strumento operativo delle politiche della Regione Puglia in materia di promozione dell'immagine unitaria della Regione e di promozione turistica locale. Con D.G.R. 14 febbraio 2017, n. 191 è stato approvato il Piano Strategico del Turismo per la Puglia 2016- 2025 nell'ambito del "POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche", cui ha fatto seguito la D.G.R. 15 maggio 2019, n. 891, recante "POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 "Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche". Piano Strategico Turismo 2016-2025 (DGR nn. 191/17, 255/18 e 1200/18). La Regione Puglia, avvalendosi dell'A.RE.T Pugliapromozione, ha avviato il percorso di attuazione del Progetto per la realizzazione di Comunità Ospitali per il Turismo Accessibile (C.Os.T.A.), inclusive e accoglienti, idonee a soddisfare bisogni sociali, di svago e relax senza distinzione tra i diversi fruitori. Il Progetto C.Os.T.A. è stato recepito dalla Regione Puglia con Deliberazione di Giunta del 25 luglio 2022, n. 1070, a seguito della partecipazione del Dipartimento



Welfare ad un bando dell'Ufficio per le Politiche in favore delle persone con disabilità, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, giusto Decreto del Ministro per la Disabilità del 28 settembre 2021, recante il riparto delle risorse afferenti il Fondo per l'inclusione delle persone con disabilità, per un importo complessivo di € 1.760.000,00.

Con il Progetto C.Os.T.A., in linea con gli obiettivi del Piano del Strategico del Turismo della Regione Puglia, si intende arricchire e potenziare il "turismo del mare" attraverso un'azione concreta di civiltà, ascolto e inclusione sociale, qualificando l'offerta turistica rispetto alla fruizione da parte di persone con disabilità e favorendo l'incoming durante tutto l'anno.

Si punta inoltre sulla integrazione territoriale, atteso che le strategie di promozione turistica contenute nel Piano Strategico del Turismo vertono non solo sulla fruizione del mare in senso stretto, ma anche sulla integrazione tra territori vicini o collegati al mare, come l'entroterra, dove è possibile apprezzare ulteriori attrattori quali i borghi e le altre bellezze naturalistiche e culturali. A questo proposito il tema della accessibilità si raccorda con quello promozionale turistico in quanto la prima deve essere intesa in senso ampio: un luogo è accessibile non solo perché privo di barriere, ma anche in quanto esso risulti bene integrato e connesso con il resto del territorio. In siffatto intreccio tra accessibilità e fruizione delle bellezze del territorio diventa determinante la qualificazione dell'offerta turistica e dei servizi che la compongono.

Il Progetto C.Os.T.A. ha individuato l'A.RE.T. Pugliapromozione, specializzata nella promozione turistica del territorio, quale ente deputato a gestire le azioni e gli interventi progettuali. L'azione principale consiste nell'individuare un numero congruo di Reti di operatori economici, ricadenti nei diversi Ambiti del territorio regionale, tra la costa Adriatica e Ionica che propongono e sviluppano programmi di promozione e fruizione del "prodotto mare" con servizi rivolti alle persone con disabilità motorie, sensoriali, cognitiva e con altre forme di disabilità e bisogni speciali, turisti e abitanti locali. L'idea di fondo è quella di dare corso ad un caso pilota che, producendo i risultati auspicati, possa inaugurare un percorso evolutivo per consentire, anche in futuro, di consolidare lo sviluppo sociale, economico e turistico del territorio.

L'A.RE.T, in ragione dell'esito dell'interpello interno, tale per cui non vi è stata risposta da parte del personale dipendente, intende selezionare due professionalità specialistiche da reperire sul mercato per la realizzazione di attività connesse all'attuazione del suddetto intervento.

Art. 1

OBIETTIVI GENERALI DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DEL PRESENTE AVVISO

Con il presente avviso, l'A.Re.T. Pugliapromozione intende selezionare esperti al fine di supportare il team che si occuperà delle azioni previste dal progetto C.os.T.A. nel rispetto del cronoprogramma previsto dal progetto esecutivo, per l'attuazione dell'intervento.

Gli esperti selezionati dovranno fornire un supporto operativo con riferimento alle procedure amministrative e di rendicontazione del progetto, fornendo assistenza alla figura del Responsabile Unico del Progetto, nonché fornire un supporto operativo e di segreteria tecnica al progetto.

Art 2

ATTIVITA' OGGETTO DELL'INCARICO

I profili oggetto del presente avviso sono pertanto i seguenti:

3

1) Esperto junior in supporto operativo – Amministrazione e rendicontazione di progetto;

L'esperto dovrà assicurare un supporto di natura amministrativa in favore dell'A.RE.T, occupandosi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, delle seguenti attività:

- Assistenza tecnica nella gestione dei rapporti con i prestatori di servizi per la corretta esecuzione delle attività, a supporto del RUP;
- Predisposizione di atti e documenti attinenti le attività del progetto C.Os.T.A, a supporto del RUP, con particolare riferimento alla fase dei controlli giuridici-amministrativi e alla fase istruttoria, ai sensi del nuovo Codice dei Contratti pubblici D.Lgs. 36/2023;



- Monitoraggio delle attività di progetto;
- Raccolta dati e documentazione, archiviazione e successivo caricamento degli stessi nel sistema di gestione condivisa dell'ente;
- Assistenza tecnica per la predisposizione della documentazione per la rendicontazione del progetto;
- Assistenza tecnica per la gestione contabile delle attività del progetto, a supporto del RUP;

2) Esperto junior in supporto operativo – Segreteria Tecnica di progetto;

L'esperto dovrà assicurare un supporto di natura prevalentemente tecnica in favore dell'A.RE.T, occupandosi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di:

- Attività logistiche per l'organizzazione delle attività sul territorio;
- Attività di front office: gestione accoglienza e informazioni inerenti il progetto mediante la casella di posta elettronica, telefonate, ricevimento pubblico;
- Attività di stesura documentale a supporto del Coordinatore di Progetto, nelle fasi del procedimento amministrativo;
- Organizzazione dell'archiviazione corretta dei documenti di progetto;
- Assistenza tecnica nella gestione dei rapporti con i prestatori di servizi, con particolare riferimento all'organizzazione di riunioni ed eventi;
- Studio e analisi di documentazione necessaria alla corretta esecuzione delle attività del progetto C.Os.T.A.;

4

L'elenco delle attività è meramente indicativo e non esaustivo. Gli esperti, pertanto, potranno essere chiamati a svolgere tutte le altre attività complementari e/o simili a quelle finora descritte che dovessero rendersi necessarie secondo quanto concordato con la Direzione di PUGLIAPROMOZIONE.

Art 3

REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE E REQUISITI PREFERENZIALI

Per partecipare alla selezione i candidati devono essere in possesso, obbligatoriamente (pena l'esclusione), alla data di scadenza del presente avviso, dei seguenti requisiti generali:

- Cittadinanza italiana o di altro Stato membro dell'Unione Europea;
- Godimento dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza;
- Non essere stati esclusi dall'elettorato attivo né essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso pubbliche amministrazioni, ovvero licenziati,



- per aver conseguito l'impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile;
- Non aver riportato condanne penali e non avere in corso procedimenti penali pendenti;
 - Non avere contenziosi in corso con PUGLIAPROMOZIONE e la Regione Puglia;
 - Diploma laurea triennale / vecchio ordinamento / specialistica / magistrale;
 - Adeguato livello di conoscenza della lingua inglese, nonché dei principali strumenti informatici;
 - Comprovata esperienza nell'ambito specifico del profilo professionale, di durata almeno triennale, maturata negli ultimi 10 anni;

Il requisito della comprovata esperienza professionale dovrà essere riferito ad attività svolta nella forma di lavoro dipendente e/o professionale o stage, tirocinio.

Costituisce titolo preferenziale il possesso, sempre alla data di scadenza del presente avviso, dei seguenti requisiti specifici, per ciascun profilo:

P1 – Esperto junior in supporto operativo – Amministrazione e rendicontazione di progetto:

- Approfondita e documentabile formazione in tema di gestione amministrativo contabile di progetti finanziati con fondi ministeriali;
- Specifica esperienza professionale nello svolgimento di procedure ai sensi del Codice dei Contratti pubblici;
- Specifica esperienza maturata in ambito turistico;

5

P2 - Esperto junior in supporto operativo – Segreteria Tecnica di progetto:

- Approfondita e documentabile formazione in tema di gestione tecnica e/o amministrativo contabile di progetti finanziati con fondi ministeriali;
- Specifica esperienza professionale nello svolgimento di attività di comunicazione e pubbliche relazioni;
- Specifica esperienza maturata in ambito turistico;

Per i candidati di nazionalità straniera costituisce ulteriore requisito di ammissibilità la buona conoscenza della lingua italiana, scritta e parlata.

L'accertamento della mancanza anche di uno solo dei requisiti generali prescritti comporta l'esclusione dalla partecipazione alla procedura selettiva.

Art. 4

MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Per partecipare alle selezioni, i candidati dovranno:

- Compilare apposita domanda di ammissione alla selezione secondo lo schema riportato in allegato al presente avviso (Allegato A1);
- Allegare alla domanda apposito curriculum vitae in formato europeo;
- Allegare copia del documento di identità in corso di validità;

La domanda di ammissione alla selezione, redatta in carta semplice e sottoscritta dall'interessato dovrà essere inoltrata entro e non oltre 10 giorni, decorrenti dalla pubblicazione sul Bollettino ufficiale della Regione Puglia, tramite PEC all'indirizzo risorseumanep@pec.it indicando in oggetto "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE AVVISO PROGETTO C.OS.T.A. (CODICE PROFILO) (COGNOME) (NOME)".

Nella domanda, formulata in autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 N. 445, ciascun candidato dovrà anche indicare sotto la propria responsabilità, i dati richiesti (dati anagrafici, iscrizione alle liste elettorali, godimento dei diritti civili e politici, titoli di studio, consenso al trattamento dei dati personali) e dichiarare la veridicità del curriculum vitae allegato.

6

È possibile candidarsi per entrambi i profili, sebbene ciascun candidato potrà risultare affidatario di un solo profilo di candidatura. Per ciascun profilo dovrà essere presentata una domanda di partecipazione.

Ai fini dell'ammissione della domanda farà fede la data e l'ora di invio della PEC.

Saranno escluse le domande:

- pervenute dopo i termini di cui al presente articolo;
- mancanti delle informazioni richieste;
- con documentazione recante informazioni che risultino non veritiere;
- che non rispondono ai requisiti di ammissibilità di cui al precedente art. 3;
- non sottoscritte per esteso ed in modo leggibile;

Nella domanda (Allegato A1) ciascun candidato dovrà anche indicare sotto la propria responsabilità:



- Nome e cognome, data e luogo di nascita, residenza e codice fiscale, informazioni di contatto (telefono fisso, telefono mobile, indirizzo e-mail ove presenti);
- Per i cittadini italiani: il comune di iscrizione nelle liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- Per i cittadini degli altri stati membri dell'Unione Europea: il godimento dei diritti civili e politici negli stati di appartenenza o di provenienza;
- Dichiarazione/i sul possesso dei requisiti di ammissibilità;
- Consenso per il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

ART. 5 PROCEDURA SELETTIVA

La procedura selettiva è basata sulla valutazione dei titoli, dei curriculum e colloquio. La valutazione sarà effettuata da una commissione nominata dal Direttore di PUGLIAPROMOZIONE e composta dal Presidente ed altri due membri nominati dallo stesso Direttore.

Per i profili in oggetto gli esaminatori avranno a disposizione **100 punti** da assegnare alla valutazione dei titoli e delle esperienze professionali (massimo 70 punti) e al colloquio (massimo 30 punti).

7

- **Votazione diploma di Laurea (massimo 10 punti)**

- 110 e lode - **10 punti**;
- 110 - **8 punti**;
- 109 - 105 – **5 punti**;
- 104 - 100 – **3 punti**;
- 99 - 90 – **2 punti**;
- 89 - 80 – **1 punto**;
- da 79 a 66 – **0 punti**

Nel caso di votazione espressa in centesimi o in maniera differente, l'attribuzione del punteggio sarà effettuata in rapporto alla votazione espressa in 110/110 con il punteggio massimo (10 punti) assegnato alla votazione massima con lode.

- **Master - Specializzazione Post Laurea - Dottorato di ricerca (massimo 10 punti)**

Master o specializzazione Post Laurea di durata almeno annuale, Dottorato di Ricerca, nelle materie afferenti il profilo per il quale si presenta candidatura.

- **Esperienza professionale (massimo 50 punti) di cui:**

Esperienza professionale nell'ambito specifico del profilo professionale indicato, di durata almeno triennale, maturata nel corso degli ultimi 10 anni;

(massimo 20 punti)

più

Per il Profilo 1:

- Formazione approfondita (documentabile) in tema di gestione amministrativo contabile di progetti finanziati con fondi ministeriali o comunitari; **(massimo 10 punti)**
- Specifica esperienza professionale nello svolgimento di procedure ai sensi del Codice dei Contratti pubblici **(massimo 10 punti);**
- Specifica esperienza maturata in ambito turistico; **(massimo 10 punti);**

Per il Profilo 2:

- Formazione approfondita (documentabile) in tema di gestione tecnica e/o amministrativo contabile di progetti finanziati con fondi ministeriali o comunitari **(massimo 10 punti);**
- Specifica esperienza professionale nello svolgimento di attività di comunicazione e pubbliche relazioni **(massimo 10 punti);**
- Specifica esperienza maturata in ambito turistico **(massimo 10 punti);**

8

Verrà assegnato un punto per ciascun trimestre di attività.

Saranno ammessi al colloquio i candidati che nella valutazione dei titoli e del curriculum vitae avranno totalizzato un punteggio superiore o uguale a 50/100 punti.

Gli ulteriori **30 punti** saranno assegnati sulla base di un colloquio nel quale verrà verificata la specifica conoscenza delle tematiche oggetto del Profilo di riferimento.

Gli esiti del procedimento di selezione saranno comunicati esclusivamente attraverso la pubblicazione sul sito web www.agenziapugliapromozione.it nella sezione Bandi di Concorso, della relativa graduatoria, con l'indicazione, per ciascun candidato, del punteggio ottenuto.

Saranno inseriti in graduatoria i soli candidati che avranno ottenuto un punteggio finale superiore a **70/100**.

In caso di assenza di candidati si provvederà ad una nuova procedura selettiva.



ART. 6 VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA

La graduatoria di cui all'art. 5 avrà validità di tre anni a partire dalla data di pubblicazione.

PUGLIAPROMOZIONE, se necessario, ricorrerà a detta graduatoria per ogni esigenza connessa al conseguimento degli obiettivi di cui all'art. 1, inclusi i casi di interruzione, rinnovo o proroga dell'incarico o di allargamento del gruppo di lavoro.

ART. 7 ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO

L'incaricato dovrà presentare, la documentazione attestante il possesso dei requisiti (qualora richiesta e non già allegata alla presentazione della domanda) e la dichiarazione di accettazione dell'incarico entro 7 giorni dalla data di formale comunicazione di affidamento dell'incarico.

L'incarico di lavoro autonomo, per il quale è necessario il possesso della partita IVA, risulta legato alle esigenze di attuazione del progetto indicato in premessa.

9

Decorso tale termine, in assenza di accettazione dell'incarico, si provvederà allo scorrimento della graduatoria.

In caso di incompletezza o non corrispondenza della documentazione relativa al possesso dei requisiti, PUGLIAPROMOZIONE potrà richiedere al candidato la produzione di documentazione integrativa, stabilendo un termine, non inferiore a 7 giorni per la produzione della stessa. Nel caso l'insufficienza dovesse permanere, decorso tale termine, l'affidamento non sarà perfezionato e si provvederà allo scorrimento della graduatoria.

ART. 8 TRATTAMENTO CONTRATTUALE ED ECONOMICO

La durata del contratto è stimata in mesi 12 (dodici) dalla stipula dello stesso, fatte salve eventuali proroghe e rimodulazioni che dovessero intervenire prima dell'attribuzione del contratto o durante lo svolgimento delle attività progettuali.



L'esperto svolgerà l'incarico di cui al presente avviso in piena autonomia, coordinandosi con il Responsabile Unico di Progetto, in modo che la sua prestazione possa utilmente concorrere al conseguimento delle finalità progettuali. L'esperto potrà accedere ai locali di Pugliapromozione per l'espletamento della propria attività e di quanto necessario al corretto adempimento dell'incarico conferitogli e dovrà garantire la presenza fisica presso la sede della Direzione generale, ogni qual volta si renderà necessario sulla base delle indicazioni di volta in volta fornite dall'ente.

A favore dell'incaricato, in qualità di esperto junior, sarà erogato un compenso lordo annuale, onnicomprensivo, di euro 19.200,00 (diciannovemiladuecento) oltre iva e cassa professionale ove dovuti.

Qualora ne ricorrano le condizioni e con il consenso dell'incaricato, in caso di finanziamento di ulteriori progetti simili e/o complementari da parte della Regione Puglia, PUGLIAPROMOZIONE potrà concordare con l'incaricato un ampliamento dell'oggetto del contratto e del relativo compenso lordo annuo.

ART. 9 DIRITTO DI ACCESSO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I candidati avranno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti della procedura selettiva, nelle forme e nei limiti stabiliti dall'attuale disciplina vigente in materia.

Titolare del trattamento è l'A.Re.T Pugliapromozione. I dati personali forniti nelle domande di partecipazione saranno trattati, nel rispetto del D. Lgs n. 196 del 30 giugno 2003 (codice di protezione dei dati personali) e ss.mm.ii., ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), per gli adempimenti connessi al presente Avviso.

Art. 10 Disposizioni finali

La partecipazione alla procedura di selezione comporta l'accettazione delle norme riportate nel presente bando. Per tutto quanto non previsto nel presente avviso si fa riferimento alle leggi vigenti in materia.

Gli importi riportati nel presente avviso non costituiscono vincolo/impegno di spesa per PUGLIAPROMOZIONE, ma dichiarazione di intenti, in quanto suscettibili di variazione a seguito della stipula delle relative convenzioni.



Responsabile del procedimento del presente avviso di selezione è il Dott. Giovanni Occhiogrosso, Responsabile PO Ufficio Risorse Umane di PUGLIAPROMOZIONE.

Per tutte le comunicazioni aventi rilievo ai fini del presente procedimento di selezione faranno fede esclusivamente le pubblicazioni sul sito www.agenziapugliapromozione.it

Per informazioni sulla presente procedura è possibile inviare una mail a: risorseumane@aret.regione.puglia.it entro 24 ore dalla scadenza del presente avviso.

Allegati:

- Allegato A1 istanza;

Il Direttore generale
Dott. Luca Scandale