OGGETTO: POR PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" – AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA 2022".

Procedura negoziata ex art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n.36/2023, attraverso una Trattativa diretta su Me.P.A. per l'acquisizione di servizi di promozione relativi a "ANALISI DELL'IMPATTO DEGLI EVENTI SUI FLUSSI TURISTICI DELLA DESTINAZIONE PUGLIA"

CUP B39D20002240009

CIG A0028FA172

Spett. le
Lybra Tech S.r.l.
Via Salento, 63
00162 Roma

lybratech@pec.it
michela.ciccarelli@lybra.tech

LETTERA DI INVITO – RICHIESTA DI SERVIZI

ART. 1 – STAZIONE APPALTANTE

AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO – PUGLIAPROMOZIONE
Sede legale – Piazza Aldo Moro 33/A Bari
Direzione generale – Lungomare Starita n. 4 c/o Fiera del Levante padiglione 172 Bari
PEC: ufficiopatrimoniopp@pec.it
Accesso elettronico alle informazioni: http://www.aret.regione.pugia.it sezione bandi di gara e contratti
Responsabile Unico del procedimento
Olga Buono: o.buono@aret.regione.puglia.it
Responsabile dell'Esecuzione

Livio Chiarullo: l.chiarullo@aret.regione.puglia.it

ART. 2. - PROCEDURA

2.1. Procedura

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 48 e 50 comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023.

L'offerta deve essere presentata non oltre 5 gg dall'invio della presente lettera di invito, ai sensi dell'art. 92, comma 1 del D.lgs. n. 36/2023.

Si invitano gli operatori economici partecipanti a prendere visione della manualistica a disposizione degli operatori da parte della piattaforma CONSIP, per il caricamento dell'offerta.

IL contributo ANAC per la partecipazione alle procedure di gara è fissato dall'Autorità e la comunicazione giunge al fornitore con l'acquisizione del PASSOE.

La tipologia della prestazione non comporta rischi di interferenza, pertanto non sono stati previsti costi per la sicurezza.

Servizio

Categoria CPV:

72000000-5 - Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Codice NUTS: ITF4

ART. 3 – CONTESTO, OGGETTO DEL SERVIZIO, FONTE DI FINANZIAMENTO

3.1. Contesto

L'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione è stata istituita con D.P.G.R. del 22 febbraio 2011, n. 176, in attuazione della Legge Regionale n.1/2002 e ss.mm., quale strumento operativo delle politiche della Regione Puglia in materia di promozione dell'immagine unitaria della Regione e di promozione turistica locale.

Con D.G.R. 14 febbraio 2017, n. 191 è stato approvato il Piano Strategico del Turismo per la Puglia 2016-2025 nell'ambito del "POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche", cui ha fatto seguito la D.G.R. 15 maggio 2019, n. 891, recante "POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 "Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche". Piano Strategico Turismo 2016-2025 (DGR nn. 191/17, 255/18 e 1200/18).

Con il Piano Strategico del Turismo 2016-2025 la Regione Puglia ha avviato un importante percorso di valorizzazione, rafforzamento e promozione del suo brand. Sulla scia dell'ultimo decennio, nel quale i flussi turistici hanno avuto un incremento a doppia cifra, l'azione di governo della Regione ha puntato ad analizzare in modo approfondito quanto accaduto per identificarne i punti di forza, le criticità e soprattutto definire nuove strategie di medio-lungo termine.

Questa crescita ora va monitorata e guidata in modo sostenibile permettendo quindi al turismo di configurarsi anche come volano per nuove opportunità di sviluppo in equilibrio

con il territorio e i suoi abitanti. In quest'ottica risulta indispensabile mantenere attivo un canale di ascolto del territorio e degli operatori al fine di comprenderne i bisogni e i possibili suggerimenti.

Molto importante in questo senso è l'opera di valorizzazione turistica realizzata con le tecnologie dei servizi digitali, per favorire l'engagement di nuove categorie di consumatori digitali e sfruttare la grande mole di dati a disposizione per fornire sempre più risposte "personalizzate" e informazioni a cittadini, turisti e operatori del settore.

3.2. Oggetto del Servizio richiesto

Il servizio di "ANALISI DELL'IMPATTO DEGLI EVENTI SUI FLUSSI TURISTICI DELLA DESTINAZIONE PUGLIA" ha l'obiettivo di analizzare due aspetti fondamentali del turismo della destinazione: l'impatto dei grandi eventi e la previsione della domanda turistica. Questa analisi sarà sviluppata avvalendosi di avanzate tecnologie in ambito di tourism data analysis, al fine di garantire l'accuratezza e l'affidabilità delle informazioni raccolte.

Il progetto prevede la produzione e la presentazione di quattro Report per l'analisi dei Grandi Eventi che quantificheranno l'influenza dell'evento sulla domanda di pernottamenti nell'area interessata, nonché l'evoluzione di tale domanda in relazione alle attività di promozione svolte nei mesi precedenti l'evento. Oltre alla valutazione del volume della domanda, verranno approfondite le caratteristiche del mercato turistico, tra cui la distribuzione della domanda tra coppie, single e gruppi, il rapporto tra turisti nazionali e stranieri, le nazionalità interessate, la booking window e la permanenza media dei viaggiatori. Tali report saranno generati utilizzando i dati della Dashboard Lybra Destination e le competenze di un gruppo di lavoro composto da professionisti altamente qualificati nell'ambito della tecnologia e del data analysis del turismo.

La Dashboard Lybra Destination verrà predisposta per l'analisi e il monitoraggio degli altri eventi che avranno luogo sul territorio, in modo da fornire all'ARET uno strumento per l'analisi degli eventi svolti sul territorio regionale. L'utilizzo di questi dati consentirà di ottenere una visione anticipata dei trend di domanda legati alle intenzioni di viaggio della clientela turistica e di valutare, successivamente, l'impatto che un determinato evento ha avuto sulla domanda turistica locale. Lybra Destination offre la possibilità di analizzare l'impatto sia di eventi futuri alla data di analisi; sia eventi passati andando a ritroso fino a luglio 2022.

Lybra Destination, piattaforma di analisi per le destinazioni turistiche di proprietà esclusiva di Lybra Tech s.r.l., sfrutta le potenzialità del Zucchetti Travel Data Lake, il più grande hub italiano di raccolta dati forniti dai software di prenotazione delle strutture ricettive. Zucchetti è la più grande software house italiana: con un'esperienza di oltre 40 anni, nel 2021 contava più di 700.000 clienti. Lybra Destination è una dashboard multi-source che aiuta i Decision

ARET PUGLIAPROMOZIONE
Direzione Generale
agenziapugliapromozione.it
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD. 172
Lungomare Starita, 70122 Bari
Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari
Tel/fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727

Maker a sfruttare le potenzialità dei dati futuri. Sfruttando la potenza dell'AI e del machine learning, Lybra Destination aiuta le destinazioni turistiche ad orientare il processo decisionale e a monitorare l'impatto delle proprie attività di promozione.

3.3. Fonte di Finanziamento

POR PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" – AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA 2022".

CUP B39D20002240009

ART. 4. - IMPORTO DEL SERVIZIO, DURATA, MODIFICA CONTRATTUALE,

4.1. Importo del Servizio

L'importo complessivo stimato a base della procedura è pari a 31.000,00 (oltre IVA), ossia € **37.820,00** (IVA inclusa).

L'importo non è soggetto a revisione dei prezzi (rif. art. 60-D-lgs- n.36/2023), considerata la brevità dell'iniziativa.

Il pagamento della fattura elettronica sarà effettuato entro 60 giorni dall'emissione della stessa. L'emissione della fattura potrà avvenire solamente a seguito del rilascio, del certificato di verifica di conformità da parte del responsabile del procedimento che autorizza emissione/pagamento fattura.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, e ai fini dell'immediata tracciabilità dei pagamenti, il pagamento delle prestazioni avverrà da parte dell'A.Re.T. con accredito del corrispettivo su un conto dedicato, anche non in via esclusiva, all'oggetto della presente procedura che dovrà essere opportunamente comunicato all'A.Re.T.

4.2. Durata

La durata del contratto deve concludersi non oltre il 15 novembre 2023, comprese le operazioni di rendicontazione da parte del fornitore e approvazione di tutti gli output da parte del committente.

ART. 5. - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE, DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

5.1. Requisiti di partecipazione

L'operatore è tenuto ad attestare **l'assenza dei motivi di esclusione** ex art. 94 e ss. del D.lgs. n. 36/2023 e il possesso dei requisiti richiesti dall'art. 99 del medesimo decreto, mediante compilazione della DGUE che contiene dichiarazioni sostitutive conformi alle previsioni del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione

amministrativa ai (D.P.R. n. 445/2000).

Con riguardo ai **motivi di esclusione**, l'operatore è tenuto a compilare la Parte III del DGUE. In particolare, al fine di consentire alla stazione appaltante la verifica dei motivi di esclusione dalla procedura.

Con riguardo ai requisiti di **idoneità professionale**, l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera A) del DGUE.

Con riguardo ai **requisiti economici finanziari**, l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera B) del DGUE per dimostrare il fatturato d'impresa degli ultimi tre anni almeno pari, per ciascun anno, al valore della base d'asta.

Con riguardo ai **requisiti tecnico-professionali** l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera C) del DGUE e dimostrare di possedere almeno tre anni di esperienza analoghe all'oggetto della richiesta.

5.2. Documentazione richiesta ai fini della partecipazione

L'operatore è tenuto a restituire la seguente documentazione:

1. La presente **Lettera d'Invito** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa e/o del procuratore (in tal caso allegare atto di conferimento di poteri di rappresentanza) per accettazione delle condizioni in essa riportate;
2. **Scheda tecnica** (modello allegato) con l'indicazione dell'**offerta economica;**
3. L'Estratto **DGUE** da compilare on line (seguire le indicazioni caricate dalla stazione appaltante in dgue-request);
4. Documentazione per **avvalimento** (facoltativo);
5. Contratto di **subappalto** (facoltativo);
6. Copia della **polizza assicurativa** relativa alla copertura contro i rischi professionali
7. **PASSOE** da generare per procedere alla verifica dei requisiti generali e professionali da parte della stazione appaltante, attraverso il fascicolo FVOE ANAC;
8. **Tracciabilità dei flussi finanziari** (modello allegato);
9. **Compatibilità ambientale** (modello allegato);
10. **Dichiarazione ottemperanza ex art. 17 L.68/99** (modello allegato);
11. **Documento di identità** rappresentante legale;

5.3. Soccorso Istruttorio, Avvalimento, Subappalto

5.3.1. Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità degli elementi essenziali e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica (nel caso della presente procedura), possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 comma 1 del D.Lgs. n.

ARET PUGLIAPROMOZIONE
Direzione Generale
agenziapugliapromozione.it
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD. 172
Lungomare Starita, 70122 Bari
Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari
Tel/fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727

36/2023, entro un termine massimo di 5 giorni a partire dalla richiesta inoltrata dalla stazione appaltante al partecipante.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.

5.3.2. Avvalimento

Sulla base della tipologia di affidamento l'operatore economico assolve ai requisiti necessari per svolgere in proprio l'attività.

5.3.4. Subappalto

Sulla base della tipologia di affidamento, l'operatore economico assolve ai requisiti necessari per svolgere in proprio l'attività.

ART. 6 - MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ED ALL'AGGIUDICAZIONE

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che il partecipante possa vantare alcuna pretesa al riguardo.

In base a quanto stabilito dal D.lgs. n. 36/2023, all'art. 17, comma 2, l'affidamento diretto si completerà tramite determina a contrarre, contenente, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte dello stesso dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali.

ART. 7 - STIPULA DEL CONTRATTO

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle verifiche previste dall'art. 94 e ss. del D. lgs. n. 36/2023.

La stipula avviene ai sensi dell'art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 32/2023, senza l'obbligo dei trenta giorni prevista dal primo comma.

Il Fornitore non è tenuto – ex art. 117, comma 14, del D. Lgs 36/2023. – a produrre la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, trattandosi di un affidamento in favore di operatore di comprovata solidità e in presenza di una esecuzione performante e competitiva;

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

Art. 8 – RISERVATEZZA E COMUNICAZIONE DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), s'informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente

procedura è A.Re.T. Pugliapromozione nella persona del direttore generale Luca Scandale. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione della presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali.

In particolare, ai fini dell'espletamento delle procedure di selezione, i dati trasmessi (compreso eventuali dati relativi a condanne penali o reati) saranno sottoposti all'esame del RUP e del Responsabile di Progetto, affinché venga valutata l'ammissibilità dell'offerta presentata e dei requisiti di partecipazione. Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio della Stazione Appaltante (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato per partecipare alla presente trattativa diretta. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia alla specifica informativa allegata, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

L'operatore è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alle procedure e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 eventualmente applicabili.

ART. 9 - ACCESSO AGLI ATTI

I concorrenti potranno, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 36/2023 e dell'art. 22 della Legge n. 241/1990, esercitare il diritto di accesso agli atti di gara.

ART. 10 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'Organo giurisdizionale competente per le procedure di ricorso avverso la presente procedura concorrenziale, dall'indizione all'aggiudicazione, è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia, sezione di Bari dell'aggiudicazione.

Roma, 10/08/2023

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Luca Scandale

SCANDALE LUCA
10.08.2023 14:15:30
GMT+01:00

ARET PUGLIAPROMOZIONE
Direzione Generale
agenziapugliapromozione.it
direzione.generale@aret.regione.puglia.it

Fiera del Levante, PAD. 172
Lungomare Starita, 70122 Bari
Tel. +39 080 5821411
Fax +39 080 5821429

Uffici Amministrativi
Piazza Aldo Moro 33/A, 70122 Bari
Tel/fax +39 080 5242361
C.F. 93402500727