

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Nominato con Decreto del Presidente della Giunta regionale nr. 404 del 10/11/2021

nr. 379/2023 del Registro delle Determinazioni

OGGETTO: POR PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" - AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA" - ANNUALITA' 2023. SERVIZI DI GESTIONE E ANALISI DATI DIGITALI. AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 48 E DELL'ART. 50 COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023

CUP: B39D20002240009

CIG A000D03DA3 SERVIZIO SUGAR ENTERPRISE - OPEN SYMBOL

CIG A002149891 SERVIZIO ADVANCED ANALYTICS - WIND TRE S.P.A

CIG A001CAEB9F SERVIZIO DATA APPEAL STUDIO - DESTINATION - THE DATA APPEAL COMPANY SPA

L'anno 2023, il giorno dieci del mese di agosto il Dott. Luca Scandale, in qualità di Direttore Generale di Pugliapromozione:

- VISTA la Legge 29 marzo 2001, n. 135 recante "*Riforma della legislazione nazionale del turismo*";
- VISTA la Legge Regionale 11 febbraio 2002, n. 1, così come modificata dalla Legge Regionale 3 dicembre 2010, n. 18 recante "*Norme di prima applicazione dell'art.5 della legge 29/03/2001, n.135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese*";
- VISTO il D.P.G.R. 22 febbraio 2011, n. 176 recante "*Istituzione Agenzia Regionale del Turismo (A.R.E.T.) denominata PUGLIAPROMOZIONE*";
- VISTO il Regolamento Regionale 13 maggio 2011, n. 9 denominato "*Regolamento di organizzazione e funzionamento di PUGLIAPROMOZIONE*";
- VISTA la D.G.R. 28 ottobre 2021, n. 1732 "Agenzia Regionale per il Turismo A.R.E.T. Pugliapromozione - Nomina Direttore Generale";
- VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 404 del 10.11.2021, notificato all'Agenzia Pugliapromozione in data 15.11.2021, con il quale il dott. Scandale Luca è stato nominato Direttore Generale, all'esito della verifica - previa acquisizione da parte del Dipartimento Turismo e Cultura - della prescritta dichiarazione di assenza di cause di inconferibilità ai sensi del D.Lgs. n. 39/2013 e s.m.i., giusta D.G.R. n. 24/2017;
- VISTA la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii. recante "*Norme sul procedimento amministrativo e sull'accesso ai documenti amministrativi*";

- VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 recante “*Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa*”;
- VISTO il D.Lgs. 7 marzo 2005 n.82 e ss.mm. recante “*Codice dell'amministrazione digitale*”;
- VISTO il D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante “*Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136*”;
- VISTA la Legge 6 novembre 2012, n. 190 e ss.mm.ii. recante “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*”;
- VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e ss. mm. ii. recante “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*”;
- VISTO il D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 recante “*Codice dei Contratti pubblici*” come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 recante “*Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50*” e successive integrazioni e modifiche, laddove vigenti;
- VISTO il D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97 recante “*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*”;
- VISTO IL Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante “*Delega al Governo in materia di contratti pubblici*”;
- VISTA la Legge Regionale del 20 giugno 2008, n. 15 recante “*Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia*”;
- VISTA la D.G.R. 6 ottobre 2015, n. 1735 con cui è stato approvato il POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 nella versione generata dalla piattaforma informatica della Commissione SFC 2014, a seguito dell'approvazione da parte dei Servizi della Commissione [decisione C (2015) 5854 del 13 agosto 2015];
- VISTA la D.G.R. 14 febbraio 2017, n. 191 recante “*POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche*”. L.r. n. 1/2002 e ss.mm. ii. Approvazione Piano Strategico del Turismo 2016-2025, Piano Triennale 2017-2019 e Piano Annuale 2017, Schema di Accordo di cooperazione tra Regione Puglia e Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione”;
- VISTA la D.G.R. 15 maggio 2019, n. 891, avente per oggetto “*POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 “Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche”. Piano Strategico Turismo 2016-2025 (DGR nn. 191/17, 255/18 e 1200/18): proroga al 31/12/2022 dell'Accordo di Cooperazione sottoscritto tra la Regione Puglia e l'Agenzia Pugliapromozione in data 17/02/2017 (rep. n. 19106 del 28.2.2017)*”;

- VISTA la D.G.R. del 27 febbraio 2023 n.183, recante “POR Puglia 2014/2020–Asse VI–Azione 6.8. Piano Strategico del Turismo (DGR n. 191/2017, n. 256/2018, n. 1200/2018, n. 891/2019, n. 415/2020, n. 1224/2020, n.591/2021, n. 959/2021, n. 554/2022, n. 701/2022, n. 939/2022) -Annualità 2023. Variazione al bilancio annuale 2023 e pluriennale di previsione 2023-2025 ai sensi dell’art.51 comma 2 del D.Lgs. n.118/2011 e approvazione Schema di Addendum (addendum repertoriato al n. 024966 di Rep del 14 marzo 2023);
- VISTA l’A.D. del 6 aprile 2023, n. 99 recante “PO FESR 2014/2020 - Azione 6.8 "Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche" - Piano Strategico del Turismo (DGR n. 191/17, n. 256/2018, n. 1200/2018, n. 891/2019, n. 415/2020 e n. 1224/2020, n. 554/2022, n. 701/2022, n. 939/2022 e n. 183/2023). Presa d’atto della rimodulazione generale dei Progetti attuativi Annualità 2018-2019-2020-2021-2022-2023, già approvati e rimodulati con AD n. 21/2018, n. 59/2018, n. 43/2019, n. 94/2019, n. 12/2020, n. 70/2020, n. 107/2020, n. 171/2020, n. 40/2021, n. 67/2021, n. 150/2021, n. 22/2022, n. 118/2022, n. 119/2022, n. 122/2022, n. 140/2022, n. 141/2022, n. 225/2022 e n. 1/2023. Accertamento entrata e impegno di spesa di € 12.206.692,00 in favore dell’Agenzia Pugliapromozione;
- VISTA la Determinazione D.G. del 05.07.2023 n. 312 recante “Nomina RUP (Responsabile Unico di Progetto) ai sensi dell’art. 15, del d.lgs. n. 36/2023: codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante “delega al governo in materia di contratti pubblici” ;
- VISTA la Determinazione del Direttore Generale 16.01.2023 n. 1 di approvazione del Bilancio di previsione 2023-2025;
- VISTA la Determinazione del Direttore generale 02.03.2023, n. 84 di approvazione prima variazione al Bilancio di Previsione 2023-2025;
- VISTA la Determinazione del Direttore generale 21.03.2023, n. 128 di approvazione seconda variazione al Bilancio di Previsione 2023-2025;
- VISTA la Determinazione del Direttore generale 30.06.2023, n. 304 di approvazione Terza variazione e assestamento al Bilancio di Previsione 2023-2025;
- VISTA la Determinazione del Direttore generale 26.07.2023, n. 346 di approvazione Quarta variazione al Bilancio di Previsione 2023-2025;

PREMESSO CHE:

- Con Determinazione del D.G. del 28.07.2023, n. 373 (determinazione a contrarre) è stato assunto impegno di spesa n. 380/2023 a valere sul capitolo n. 11023 del B.P. 2023-2025 per la copertura di servizi di ricerca, indagini di mercato, gestione e analisi dati digitali al fine di approfondire l’offerta e le potenzialità di sviluppo di specifici prodotti turistici e target di domanda e allo stesso tempo misurare e monitorare la movimentazione dei turisti e il loro sentiment prima, durante e dopo la loro vacanza in Puglia;
- La scelta è ricaduta su quei soggetti che sono iscritti sul M.E.P.A. Consip, che, come strumento di commercio elettronico, di tipo Business to Government, consente all’Amministrazione di essere garantita sia nella trasparenza del proprio operato che nella qualificazione

dell'operatore economico del settore di riferimento, nel rispetto dei principi generali del D.lgs. n. 36/2023 e in particolare del principio del risultato;

- Il principio del risultato (art. 1 del D. lgs. n. 36/2023) trova piena applicazione per la strategia operativa dell'A.RE.T. tenuta a utilizzare pienamente ed efficacemente le risorse del PO FESR-FSE Puglia 2014/20, che si rischierebbe di perdere a fine settennio del Programma Operativo affidato alla Regione Puglia e ad adottare procedure di affidamento che assicurino la tempestività dell'azione amministrativa, in maniera semplice e celere;
- Le società individuate sono operatori economici già noti all'ARET per precedenti affidamenti andati a buon fine ovvero per conoscenza diretta di ricerche già eseguite in campi simili dagli stessi, i cui servizi offerti sono eseguiti in maniera estremamente performante e a prezzi competitivi, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza;
- I servizi prescelti, inoltre, sono stati calibrati e studiati dall'Ufficio Innovazione e dall'Ufficio Osservatorio dell'ARET per assicurare piena verificabilità dell'esecuzione e dell'impatto;
- Il principio di risultato per le ricerche messe in campo garantisce il raggiungimento degli obiettivi dell'Unione europea, nell'interesse della intera comunità pugliese che conoscendo l'andamento del mercato turistico diventa protagonista proattivo del cambiamento economico e sociale dell'intera regione;

CONSIDERATO CHE:

- I servizi di ricerca e analisi sono i seguenti:
 - **PROCEDURA N. 349104 CIG A000D03DA3 SERVIZIO SUGAR ENTERPRISE** con lo scopo di gestire in maniera efficace le relazioni con contatti e turisti della Regione Puglia mediante un software dedicato e configurato ad hoc (CPV: 48771000-3 Pacchetti software generali), per un importo offerto di € 48.705,00 oltre iva, ossia € **59.420,10** incluso IVA, da Open Symbol con sede in Via Vecchia Ferriera, 5, P.IVA 03184500241, individuato in quanto principale partner di SugarCRM, il sistema di Customer Relationship scelto dall'ARET Pugliapromozione nel precedente accordo quadro di sviluppo dei sistemi digitali di comunicazione turistica;
 - **PROCEDURA N. 348385 CIG A002149891 SERVIZIO ADVANCED ANALYTICS** mediante celle telefoniche con lo scopo di acquisire informazioni su quante persone visitano specifici siti o aree di interesse della Puglia con dettagli sulla provenienza, sui tempi di permanenza, sulla frequenza di ritorno e sulla mobilità interna alla regione, (CPV: 72000000-5 - Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto), per un importo offerto di € 61.500,00 oltre IVA, ossia € **75.030,00** incluso IVA, da Wind Tre S.p.A. con sede in Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI), P.IVA: 13378520152, selezionato per economicità ed efficienza della soluzione testata, adatta al fabbisogno regionale, senza passare attraverso configurazioni o sviluppi dedicati, costosi in termini di tempo delle risorse interne dell'ARET;
 - **PROCEDURA N. 348430 CIG A001CAEB9F SERVIZIO DATA APPEAL STUDIO - DESTINATION** con lo scopo di monitorare le tracce digitali dei turisti e la percezione dell'offerta del territorio attraverso l'analisi delle attività relative ai comparti

Ristorazione, Ospitalità, Affitti brevi, Attrazioni, Intrattenimento e Trasporti, con un focus specifico sulla sostenibilità e sugli eventi (CPV: 72320000-4-Servizi di banche dati) per un importo offerto di €65.000,00 oltre iva, ossia € **79.300,00** incluso IVA, da The Data Appeal Company Spa con sede in Via del Tiratoio, 1 – 50124, Firenze, C.F. e P.IVA 04633420262, individuato come fornitore per continuità e confronto con gli anni precedenti con gli stessi indicatori, forte della specificità verticale del dominio turistico e di un motore interno rodato nella interpretazione dei dati social e web.

- In previsione del caricamento delle sopraindicate procedure, su piattaforma Me.P.A. , sono stati richieste a ciascuno dei gli operatori, via pec, dati di approfondimenti della scheda prodotto esistente su piattaforma che ha indotto la stazione appaltante a scegliere il prodotto/servizio corrispondente alle proprie esigenze;
- La proposta di aggiudicazione è assolta con l’invio della documento di Riepilogo a firma del Direttore Generale;
- Tale documento “riepilogo” a seguito dell’adozione della presente determinazione, sarà inviato tramite piattaforma MePA Consip per completare la stipula;

PRECISATO CHE:

- L’interesse pubblico perseguito consiste nella possibilità di migliorare e rendere maggiormente efficienti gli strumenti digitali a disposizione degli operatori della filiera turistica pugliese e allo stesso tempo aggiornare, anche attraverso strumenti innovativi di acquisizione dati, le informazioni relative al turismo in Puglia, indispensabili per una corretta pianificazione e programmazione sia pubblica che privata;
- Ai sensi del comma 2 dell’articolo 48 del D.lgs. n. 36/2023, l’interesse transfrontaliero, è assicurato in quanto si è ricorso al MEPA CONSIP nel rispetto dei principi 1,2,3, di cui al titolo I del d.Lgs. n. 36/2023;
- Non sussiste l’obbligo di cui all’art. 57 del D.lgs. n. 36/2023 “Clausole sociali del bando di gara e degli avvisi e criteri di sostenibilità energetica e ambientale”, in quanto le procedure attivate attengono a prestazioni di tipo intellettuale non impattanti sul piano ambientale e sociale;
- Non sussiste alcun conflitto di interesse tra l’A.RE.T. e le società ai sensi dell’art. 16 del D.lgs. n. 36/2023;
- La stipulazione dei contratti è subordinata al positivo esito delle verifiche previste dall’art. 94 e ss. del D. lgs. n. 36/2023, eseguito su piattaforma ANAC attraverso il fascicolo FVOE;
- La stipula avviene ai sensi dell’art. 55 comma 2 del D.lgs. n. 32/2023, senza l’obbligo dei trenta giorni prevista dal primo comma, attraverso l’atto di stipula/ordine d’acquisto prodotto dalla piattaforma Me.P.A. CONSIP;
- I Fornitori non sono tenuti – ex art. 117, comma 14, del D. Lgs 36/2023. – a produrre la garanzia definitiva per l’esecuzione del contratto, trattandosi di un affidamento in favore di operatore di comprovata solidità e in presenza di una esecuzione performante e competitiva, tenuto conto la breve durata del contratto (scadenza 30.11.2023) e le cause di risoluzione a disposizione dall’A.RE.T. ai sensi dell’art. 122 del D.lgs. n. 36/2023;

- Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.
- Si rende necessario provvedere alla pubblicazione del presente provvedimento secondo quanto stabilito dall'art. 28, commi 1 e 2 del D.lgs. n.36/2023;

VISTA E ACCERTATA

- La regolarità dell'istruttoria svolta;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa e che qui si intendono integralmente riportati e richiamati:

- 1) Di dare atto che è stata presentata regolare offerta economica dai seguenti operatori per determinati servizi:
 - a. PROCEDURA N. 349104 CIG A000D03DA3 SERVIZIO SUGAR ENTERPRISE – OPEN SYMBOL, Prezzo di € 48.705,00 oltre iva, ossia € **59.420,10** incluso IVA;
 - b. PROCEDURA N. 348385 CIG A002149891 SERVIZIO ADVANCED ANALYTICS - WIND TRE S.P.A, Prezzo di € 61.500,00 oltre IVA, ossia € **75.030,00** incluso IVA
 - c. PROCEDURA N. 348430 CIG A001CAEB9F SERVIZIO DATA APPEAL STUDIO – DESTINATION - THE DATA APPEAL COMPANY SPA Prezzo di €65.000,00 oltre iva, ossia € **79.300,00** incluso IVA;
- 2) Di confermare e approvare l'operato del RUP;
- 3) Di affidare, ex art. 50, comma 1, lett.b) del D.Lgs. n.36/2023, accertati e verificati quindi i presupposti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.lgs. n. 36/2023 a:
 - a. Open Symbol con sede in Via Vecchia Ferriera, 5, P.IVA 03184500241;
 - b. Wind Tre S.p.A. con sede in Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI), P.IVA: 13378520152;
 - c. The Data Appeal Company Spa con sede in Via del Tiratoio, 1 – 50124, Firenze, C.F. e P.IVA 04633420262;
- 4) Di dare mandato al RUP di: a) recepire l'esito dei controlli sul possesso dei requisiti obbligatori; b) effettuare le comunicazioni dovute del presente provvedimento; c) trasmettere l'atto di stipula generato dalla piattaforma MEPA; d) dare comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione sul sito istituzionale dell'A.Re.T.;
- 5) Di dare mandato al RUP, per il tramite del DEC, di vigilare e monitorare le attività poste in essere dall'affidatario per conto dell'A.Re.T., verificando che le prestazioni siano eseguite nel pieno rispetto del contratto;
- 6) Di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del Bilancio di Previsione 2023-2025 in quanto trova copertura di spesa sull'impegno n. 380/2023 assunto con Determinazione del D.G. n. 373/2023, a valere sul capitolo n. 11023 denominato "POR PUGLIA 2014/2020 - ASSE VI- AZIONE 6.8" relativamente ai servizi di ricerca e analisi;
- 7) Di dare atto che il coordinatore del Piano Strategico e l'avv. Miriam Giorgio Funzionario direttivo P.O. dell'A.Re.T.;

- 8) Che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Olga Buono, Funzionario direttivo P.O. dell'A.Re.T, di cui alla D.D.G. 312/2023;
- 9) Che il Responsabile dell'esecuzione dei tre contratti è la dott.ssa Bianca Bronzino funzionaria P.O.;
- 10) Che il presente provvedimento è adottato in assenza di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6-bis della Legge n. 241/1990 e dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 11) Di dare atto che saranno rispettati tutti gli adempimenti informativi in materia di trasparenza amministrativa di cui all'art. 28 del D.Lgs. n. 36/2023;
- 12) Il presente provvedimento:
 - a) è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art. 16 comma 3, del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'A.RE.T. Pugliapromozione;
 - b) viene pubblicato sul portale istituzionale www.aret.regione.puglia.it, nell'Area Amministrazione Trasparente – sezione Provvedimenti Amministrativi;
 - c) viene trasmesso all'Assessorato alla Cultura, Tutela e Sviluppo delle imprese culturali, Turismo, Sviluppo e Impresa turistica, così come previsto dall'art.11 della L.R. n.1 del 2002;
 - e) è composto da n. 8 fasciate ed è adottato in originale.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. 28/2011 e s.m.i.

Bilancio di previsione 2023-2025;
Esercizio finanziario: 2023;

Il presente provvedimento non comporta oneri e trova copertura di spesa sull'impegno n. 380/2023 a valere sul capitolo 11023 a carico del B.P. 2023-2025;

Nome dell'intervento in contabilità:

POR PUGLIA 2014-2020 - ASSE VI "TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI" - AZIONE 6.8 "INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE". PROGETTO ESECUTIVO "INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA" - ANNUALITA' 2023. SERVIZI DI GESTIONE E ANALISI DATI DIGITALI. AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 48 E DELL'ART. 50 COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023

CUP: B39D20002240009

CIG A000D03DA3 SERVIZIO SUGAR ENTERPRISE - OPEN SYMBOL

CIG A002149891 SERVIZIO ADVANCED ANALYTICS - WIND TRE S.P.A

CIG A001CAEB9F SERVIZIO DATA APPEAL STUDIO - DESTINATION - THE DATA APPEAL COMPANY SPA

Visto di regolarità contabile

Il Funzionario Responsabile P.O. "Ufficio Bilancio e contabilità"
Dott.ssa Maria Lidia Labianca _____

REGOLARITÀ AMMINISTRATIVA

La sottoscritta attesta che il procedimento istruttorio affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale ed europea e che il presente schema di provvedimento, ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il RUP

Dott.ssa Olga Buono _____

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Luca Scandale