

AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART.36 CO.2 LETT.A DEL D.LGS. 50/2016 PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA AL SOFTWARE APPLICATIVO "SETTORE PERSONALE" DELL'ARET PUGLIAPROMOZIONE PER L'ANNUALITA' 2022.
CIG: Z0A3569C9

Spett.le
PublisyS Spa
C.da Santa Loja
85050 - TITO - POTENZA
PI 00975860768
Tel 0971 476311
Fax 0971 651238
pec: publisyS@pec.it

LETTERA DI INVITO - DISCIPLINARE DI GARA

ART. 1 - STAZIONE APPALTANTE

AGENZIA REGIONALE DEL TURISMO - PUGLIAPROMOZIONE

Sede legale - Piazza Aldo Moro 33/A Bari

Direzione generale - Lungomare Starita n. 4 c/o Fiera del Levante padiglione 172 Bari

Telefono: 080.5821411 Fax: 080. 5821429 - PEC: direzioneamministrativapp@pec.it

Accesso elettronico alle informazioni:

<http://www.agenziapugliapromozione.it/portal/bandi-di-gara-e-contratti>

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Giovanni Occhiogrosso

E_mail: g.occhiogrosso@aret.regione.puglia.it

Pec: direzioneamministrativapp@pec.it

ART. 2. - MOTIVAZIONE, OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 Motivazione

L'Aret Pugliapromozione utilizza un servizio di rilevazione presenze dei propri dipendenti diventato strumento necessario e fondamentale per supportare l'Ufficio risorse umane nella gestione delle competenze ad esso spettanti.

Il servizio di assistenza al software risulta essere scaduto, purtuttavia è necessario che l'Agenzia Pugliapromozione sia supportata nell'attività di assistenza al software applicativo Settore Personale per l'annualità 2022.

Al fine di individuare, quindi, un operatore che meglio consenta di raggiungere gli obiettivi sopra riportati, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016, l'ARET è ricorsa al Mercato Elettronico della P.A.

Il M.E.P.A., come strumento di commercio elettronico, di tipo Business to Government, consente all'Amministrazione sia di essere garantita nella trasparenza del proprio operato che nella qualificazione dell'operatore economico del settore di riferimento.

2.2. Oggetto della richiesta

Quanto richiesto è un servizio di assistenza al software applicativo Settore Personale della durata di 12 (dodici) mesi a partire dal 01/01/2022, come di seguito dettagliato:

1. ASSISTENZA SISTEMISTICA AL SISTEMA INFORMATIVO

Un servizio di assistenza al sistema informativo effettuato su espressa richiesta di intervento entro le 24 ore lavorative successive, per la diagnosi e l'avvio delle operazioni necessarie alla risoluzione delle anomalie.

2. ASSISTENZA AL SOFTWARE APPLICATIVO IN MODALITA' ASP

Un servizio di assistenza che prevede:

- a) Aggiornamenti e/o modifiche al software applicativo in relazione a nuove disposizioni legislative che investano una problematica generale affrontabile con i prodotti parametrici;
- b) Miglioramenti al software;
- d) Assistenza telefonica nella gestione ordinaria dei software;
- e) Eliminazione di eventuali anomalie al Software, riscontrate dai propri tecnici o dall'Ente;
- f) Servizio di assistenza telematica per la risoluzione in tempo reale di eventuali anomalie software.

3. ASSISTENZA SPECIALISTICA ED ORGANIZZATIVA A RICHIESTA

- a) Servizio di Assistenza Specialistica normativa/legislativa;
- b) Servizio di Assistenza Organizzativa al fine di ottimizzare le attività informatiche dell'Ente a fronte di adempimenti Legislativi, attività di studio, controllo e verifica periodica dei dati per adempimenti contributivi, previdenziali e fiscali, ecc.;
- c) Servizio di Formazione al personale dell'Ente, all'uso delle nuove versioni del Software;
- d) Personalizzazione del Software, su richiesta specifica dell'Ente.
- e) Servizio di Assistenza specialistica in remoto.

ART. 3. - PROCEDURA

3.1. Procedura

Trattativa Diretta - mediante piattaforma Me.P.A. per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, e art. 1, comma 1 e 2 della legge n.120/2020, con presentazione di offerta economica competitiva.

Categoria CPV: 72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza.

Codice NUTS: ITF47

Catalogo Me.P.A.: SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

Il termine fissato, ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs n. 50/2016 per il caricamento dell'offerta economica da parte dell'operatore in indirizzo è pari a n.3 giorni dalla pubblicazione del presente atto sulla piattaforma MEPA; fa fede, comunque, il documento di riepilogo generato dalla piattaforma stessa, oggetto di pubblicazione sul sito dell'ARET, ai sensi nell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016.

L'operatore non è tenuto a versare alcun contributo all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) poiché il valore dell'appalto è inferiore a €150.000,00.

La tipologia della prestazione non comporta rischi di interferenza.

Si invitano gli operatori economici partecipanti a prendere visione della **"Guida alla risposta di una trattativa diretta"**.

ART. 4. - IMPORTO DEL SERVIZIO, MODIFICA CONTRATTUALE

4.1. Importo del Servizio

L'importo complessivo stimato a base della procedura è pari ad € **3.700,00 (tremilasettecento/00) oltre ad I.V.A.** per un servizio della **durata di 12 (dodici) mesi a partire dal 01/01/2022.**

Le offerte in gara sono proposte con un ribasso sul prezzo costituente la base d'asta, attraverso l'indicazione dello sconto. Non saranno ammesse offerte economiche superiori a tale importo. Le offerte economiche andranno formulate al netto dell'IVA.

L'evidenza degli oneri aziendali e dei costi per la manodopera deve essere comunicata ai sensi dell'art. 95, comma 10 del D. Lgs.n.50/2016.

Il corrispettivo è rappresentato dal prezzo proposto con l'offerta economica ed è calcolato a rischio del fornitore, in base alla prestazione descritta al par.2.2, secondo i propri calcoli, le proprie indagini e le stime effettuate.

Il pagamento del corrispettivo di ciascuna fattura elettronica sarà effettuato entro 30 giorni dall'emissione della stessa. L'emissione della fattura potrà avvenire solamente a seguito del rilascio, ex art. 102 del D. Lgs. n. 50/2016 dei Contratti Pubblici, del certificato di verifica di conformità da parte del responsabile del procedimento che autorizza ad emettere fattura.

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, e ai fini dell'immediata tracciabilità dei pagamenti, il pagamento delle prestazioni avverrà da parte dell'Agenzia Pugliapromozione con accredito del corrispettivo su un conto dedicato, anche non in via esclusiva, all'oggetto della presente procedura che dovrà essere opportunamente comunicato all'Agenzia Pugliapromozione. L'offerta dovrà avere validità per un periodo di 180 (centottanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta previsto dalla presente lettera d'invito.

4.2. Modifica contrattuale

Entro la scadenza del termine della esecuzione, l'ARET ha facoltà di modificare il contratto ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. b) e c) e comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016 per acquisire servizi supplementari che dovessero risultare necessari in corso d'opera e non inclusi nell'appalto iniziale; nonché ai sensi del comma 12 del medesimo decreto, per eventuali variazioni in aumento o in diminuzione della prestazione in conformità ai singoli servizi già quotati nell'appalto in oggetto.

ART. 5. - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE, DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

5.1. Requisiti di partecipazione

L'operatore economico invitato è individuato ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016, in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e di capacità tecniche e professionali, da dichiarare nel DGUE.

L'operatore è tenuto ad attestare **l'assenza dei motivi di esclusione** ex art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e il possesso dei requisiti richiesti dall'art. 83 del medesimo decreto, mediante compilazione della DGUE

che contiene dichiarazioni sostitutive conformi alle previsioni del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa ai (D.P.R. n. 445/2000).

Con riguardo ai **motivi di esclusione**, l'operatore è tenuto a compilare la Parte III del DGUE. In particolare, al fine di consentire alla stazione appaltante la verifica dei motivi di esclusione dalla procedura, ai sensi dell'art. 80, comma 5, lett. c) del D.lgs. n. 50/2016.

Con riguardo ai requisiti di **idoneità professionale**, l'operatore è tenuto a compilare la parte IV lettera A) del DGUE e, per dimostrare il possesso dei requisiti.

5.2. Documentazione richiesta ai fini della partecipazione

L'operatore è tenuto al caricamento su piattaforma Me.P.A., della seguente documentazione:

1. La presente **Lettera d'Invito** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa e/o del procuratore (in tal caso allegare atto di conferimento di poteri di rappresentanza) per accettazione delle condizioni in essa riportate;
2. Il **Patto di Integrità** sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa;
3. **L'offerta economica** redatta in conformità al modello creato dalla piattaforma Me.P.A. È richiesto al concorrente di dichiarare oltre i costi della sicurezza e i costi della manodopera ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.lgs. n. 50/2016, i costi della sicurezza aziendale, da inserire su modello generato dalla piattaforma e/o in allegato all'offerta economica (dichiarazione da rendere ai sensi del DPR n.445/2000);
4. Autodichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari (vedi modello caricato)
5. DGUE editabile.

5.3. Soccorso Istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità degli elementi essenziali e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica (nel caso della presente procedura), possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del D.Lgs. n. 50/2016, entro un termine massimo di 5 giorni a partire dalla richiesta inoltrata dalla stazione appaltante al partecipante.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.

5.4. Cauzione Provvisoria, Cauzione Definitiva

5.4.1. Cauzione Provvisoria

Per la presente procedura, non trova applicazione l'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto l'operatore invitato non è tenuto alla "garanzia provvisoria" ai sensi dell'art.1, comma 4, della legge n. 120/2020

5.4.2 Cauzione definitiva

La cauzione definitiva non è richiesta ai sensi dell'art 103 comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, trattandosi di affidamento diretto ex art.36 co.2 lett.a) del medesimo decreto.

ART.6. MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA ED ALL'AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che il partecipante possa vantare alcuna pretesa al riguardo.

L'aggiudicazione definitiva del servizio -ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016- e la conseguente stipula del contratto, attraverso il modulo prodotto dalla piattaforma Me.P.A.,- avverranno successivamente alle necessarie verifiche nonché agli altri adempimenti cui è tenuta la Stazione appaltante nel rispetto delle previsioni di cui al D. Lgs. 50/2016. La stazione appaltante si riserva di ricorrere all'esecuzione anticipata ai sensi dell'art.32, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

Entro la data di scadenza di contratto è data comunque facoltà all'Amministrazione di prorogare il contratto, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016, per il tempo strettamente necessario all'esperimento di una nuova procedura al fine dell'individuazione di un nuovo appaltatore. Nel caso in cui l'Amministrazione si avvalga della facoltà sopra richiamata, l'appaltatore è obbligato a prorogare il contratto medesimo per un periodo concordato tra le parti alle medesime condizioni economiche offerte con la presente procedura, qualora non siano intervenute modifiche in aumento ai sensi del medesimo articolo.

Art. 7 – RISERVATEZZA E COMUNICAZIONE DATI PERSONALI

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), s'informa che il Titolare del trattamento dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente procedura è ARET Pugliapromozione nella persona del direttore generale Luca Scandale. I dati personali acquisiti saranno utilizzati per le attività connesse alla partecipazione della presente procedura, nel rispetto degli obblighi di legge e in esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali.

In particolare, ai fini dell'espletamento delle procedure di selezione, i dati trasmessi (compreso eventuali dati relativi a condanne penali o reati) saranno sottoposti all'esame del RUP, affinché venga valutata l'ammissibilità dell'offerta presentata e dei requisiti di partecipazione. Al termine della procedura i dati saranno conservati nell'archivio della Stazione Appaltante (secondo la specifica normativa di settore che disciplina la conservazione dei documenti amministrativi) e ne sarà consentito l'accesso secondo le disposizioni vigenti in materia. Fatto salvo il rispetto della normativa sul diritto di accesso, i dati personali non saranno comunicati a terzi se non in base a un obbligo di legge o in relazione alla verifica della veridicità di quanto dichiarato per partecipare alla presente trattativa diretta. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati si rinvia alla specifica informativa allegata, redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

L'operatore è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante la partecipazione alle procedure e, successivamente, durante l'eventuale esecuzione della prestazione, impegnandosi a rispettare rigorosamente tutte le norme relative all'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio e delle norme del D.Lgs. 196/2003 eventualmente applicabili.

ART.8 - ACCESSO AGLI ATTI

I concorrenti potranno, ai sensi dell'art. 53 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 22 della Legge n. 241/1990, esercitare il diritto di accesso agli atti di gara.

ART. 9 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'Organo giurisdizionale competente per le procedure di ricorso avverso la presente procedura concorrenziale, dall'indizione all'aggiudicazione, è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Puglia, sezione di Bari dell'aggiudicazione.

ART. 10 - RINVII

Per quanto non espressamente previsto nella presente lettera d'invito, si rinvia alle leggi vigenti e alla previsioni del decreto legislativo n.50/2016 ss.mm.ii..

Letto, approvato, sottoscritto
Bari, 03.02.2022

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Giovanni Occhiogrosso

Il Direttore Generale

Dott. Luca Scandale