

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**ROBERTA GARIBALDI**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

**roberta.garibaldi@unibg.it**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

POSIZIONI RICOPERTE

Professore aggregato per gli insegnamenti di Marketing ed Economia e gestione imprese turistiche, settore SECS P08, Economia e gestione delle imprese presso l'Università degli studi di Bergamo

Direttore del Tourism Lab – Centro Studi sul Turismo dell'Università degli studi di Bergamo

Research partner dell' Osservatorio CORES su consumi, reti e pratiche di economie sostenibili dell'Università degli studi di Bergamo

Membro della giunta del "Centro Studi sul Territorio" Lelio Pagani dell'Università degli studi di Bergamo

Delegato per la Lombardia per la Sistor – Società Italiana di Scienze del Turismo

Membro Atlas – Association for Tourism and Leisure Education

Membro Aiest – Association Internationale d'Experts Scientifiques du Tourisme

Membro del comitato editoriale Collana Quaderni di viaggi e turismo del Tourism Lab (ex CeSTIT - Centro Studi sul turismo e interpretazione del territorio) dell'Università degli studi di Bergamo

Membro dell' Executive Board di IGCAT – International Institute of Gastronomy, Culture, Arts and Tourism

Membro dell' Advisory Board e Ambasciatore della World Food Travel Association

Direttore della collana di turismo "Nuovi orizzonti" del Tourism Lab (ex CeSTIT - Centro Studi sul turismo ed interpretazione del territorio) dell'Università degli studi di Bergamo, edita da Franco Angeli editore

Membro del comitato scientifico della collana di libri della SISTUR – Società Italiana di Scienze del Turismo

Membro del comitato di redazione di Aracne Editrice per la collana del Centro Universitario Studi Aziendali (CUSA) "Quaderni di ricerca economico-aziendale: teoria e casi"

Reviewer della rivista *Journal of Travel & Tourism Marketing*

Reviewer della rivista *Tourism Management Perspective*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Luglio 1988  
Liceo Scientifico E. Fermi, Bergamo

Diploma maturità scientifica"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1993  
Università degli studi di Bergamo, Bergamo

Laurea in Economia e Commercio con una tesi in marketing dal titolo: "Comunicazione integrata d'impresa: situazione e prospettive"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

1993/95  
Università Commerciale L. Bocconi, Milano

Corso di perfezionamento in "Borse valori e altri mercati regolamentati"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Ottobre 1997  
SDA Bocconi, Milano

Corso "Marketing turistico"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Ottobre 1997 – Maggio 2000  
Università Commerciale L. Bocconi, Milano

Corso "Apprendere come insegnare" 1° e 2° livello

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Ottobre 1997 – Maggio 2000  
SDA Bocconi, Milano

Corso "Fare formazione"

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali

### MADRELINGUA

ITALIANO

## ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## ATTIVITÀ DIDATTICA

### PRESSO ATENEI

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

### INGLESE

BUONA

BUONA

BUONA

*Conoscenza della lingua inglese perfezionata in corsi per stranieri presso: Wall Street Institute, Bergamo, I, 2004; London School, Londra, GB, 2001; University of California San Diego, USA, 1988; University of Cambridge, Cambridge, GB, 1985; University of Reading, Reading, GB, 1984; Institute of Saint Marcellina, Londra, GB, 1983*

### FRANCESE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

a.a. 1993/1994

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Economia e Commercio

Corso "Tecnica Industriale e Commerciale" (tit. Prof. Alberto Dessy), cultore della materia, collaboratore didattico e tutoring

a.a. 1994/1995

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Economia e Commercio

Corso "Tecnica Industriale e Commerciale" (tit. Prof. Alberto Dessy), cultore della materia, collaboratore didattico e tutoring

a.a. 1995/1996

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Economia e Commercio

Corso "Economia e gestione delle imprese industriali" (tit. Prof. Alberto Dessy), Cultore della materia, collaboratore didattico e tutoring

a.a. 1996/1997

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Economia e Commercio

Corso "Organizzazione delle aziende industriali" (tit. Prof. Rossella Dal Maso), Cultore della materia, collaboratore didattico e tutoring

a.a. 1996/1997

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Corso "Economia dell'arte e della cultura" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

a.a. 1997/1998

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Economia e Commercio

Corso "Organizzazione delle aziende industriali" (tit. Prof. Rossella Dal Maso), Cultore della materia, collaboratore didattico e tutoring

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1997/1998  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia dell'arte e della cultura" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1997/1998  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1998/1999  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia dell'arte e della cultura" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1998/1999  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1998/1999  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1998/1999  
 Università degli Studi di Torino  
 Diploma in Economia e gestione delle imprese turistiche (tit. Prof. Alessandro Magnanensi), Corso di "Psicologia della comunicazione", Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1999/2000  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia dell'arte e della cultura" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1999/2000  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1999/2000  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 1999/2000  
 Università degli Studi di Torino  
 Diploma in Economia e gestione delle imprese turistiche (tit. Prof. Alessandro Magnanensi), Corso di "Psicologia della comunicazione", Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2000/2001  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2000/2001  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia dell'arte e della cultura" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2000/2001  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2001/2002  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia dell'arte e della cultura" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2001/2002  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche" (tit. Prof. Andrea Macchiavelli), Collaboratore didattico e cultore della materia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2001/2002  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

09/2002  
 Fondazione CUOA, Vicenza  
 Corso "consulente turistico e culturale", Docenza di marketing turistico

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

10/2002  
 Università Pablo Olavide, Siviglia (Spagna)  
 Seminario: Turismo Sostenibile y Desarrollo Local, Coordinamento dell'area economico aziendale del corso di formazione organizzato per studenti dell'Università di Siviglia sui temi del turismo sostenibile

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2002/2003  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2003/2004  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2003/2004  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2004/2005  
 Università degli Studi di Bergamo  
 Corso di formazione "Leonardo da Vinci" Progetto TECXT Italia "Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2004/2005  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Titolare di cattedra

- Date (da – a)

a.a. 2004/2005

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso di perfezionamento "Mediazione culturale e gestione del turismo", Docenza

a.a. 2004/2005

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Economia delle organizzazioni", Titolare di cattedra

a.a. 2004/2005

Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Economia delle organizzazioni", Titolare di cattedra

a.a. 2005/2006

Università degli Studi di Bergamo  
Corso di formazione "Leonardo da Vinci" Progetto TECXT Italia "Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Docenza

a.a. 2005/2006

Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Economia delle organizzazioni", Titolare di cattedra

a.a. 2005/2006

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Titolare di cattedra

a.a. 2006/2007

Università degli Studi di Bergamo  
Corso di formazione "Leonardo da Vinci" Progetto TECXT Italia "Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Docenza

a.a. 2006/2007

Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Economia delle organizzazioni", Titolare di cattedra

a.a. 2006/2007

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Titolare di cattedra

a.a. 2006/2007

Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Marketing turistico e territoriale", Titolare di cattedra

a.a. 2007/2008

Università degli Studi di Bergamo  
Corso di formazione "Leonardo da Vinci" Progetto TECXT Italia "Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Docenza

a.a. 2007/2008

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2007/2008  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2007/2008  
Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Economia delle organizzazioni", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2007/2008  
Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Marketing turistico e territoriale", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2008/2009  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2008/2009  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2008/2009  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Marketing turistico e territoriale", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/2010  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/2010  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing turistico", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/2010  
Università Statale di Milano, Facoltà di Lettere e Filosofia  
Laurea magistrale in Scienze umane dell'ambiente, del territorio e del paesaggio, Corso "Marketing turistico e territoriale", Titolare di cattedra

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2010/2011  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2010/2011  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing turistico", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2010/2011  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/2012  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso "Marketing turistico", Professore aggregato



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/2012  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Business Marketing", Responsabile del corso, visiting professor Peter Keller

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/2012  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Tourism Marketing Management", Responsabile del corso, visiting professor Terry Stevens

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2012/2013  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Membro Commissione giudicatrice per il conferimento di n. 1 assegno di ricerca sc 10/L1 - ssd L-LIN/10

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2012/2013  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Membro commissione giudicatrice per il conferimento di n. 1 assegno per il progetto di ricerca denominato ITALY@ - Azione Giovani in Ricerca anno 2013

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2013/2014  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Business and Marketing", Responsabile del corso, visiting professor Greg Richards

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2013/2014  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2013/2014  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Marketing turistico", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2014/2015  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Business and Marketing", Responsabile del corso, visiting professor Greg Richards

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2014/2015  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2014/2015  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Marketing turistico", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2014/2015  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Docenza di "Marketing turistico" presso il corso IFTS in collaborazione con A.F.P. del Patronato San Vincenzo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2015/2016  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Business and Marketing", Responsabile del corso, visiting professor Greg Richards

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2015/2016  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Marketing", Professore aggregato



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2015/2016  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Professore aggregato e Responsabile del corso

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2016/2017  
 Università degli Studi di Palermo  
 Master di I Livello in Economia e Management dei Beni Culturali, Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2016/2017  
 Università degli Studi di Catania, Dipartimento di Scienze Umanistiche  
 Docenza presso il laboratorio teorico-pratico "La Cucina come Patrimonio Culturale"

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2016/2017  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Business and Marketing", Responsabile del corso, visiting professor Greg Richards

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2016/2017  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Marketing", Professore aggregato

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2016/2017  
 Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
 Corso "Economia e gestione delle imprese turistiche", Professore aggregato e Responsabile del corso

#### PRESSO ALTRI CENTRI

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
 C.R.I.F.U., Milano  
 Corso "Didattica per la cultura" e "Orientatore e informatore settore scuola e formazione", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
 C.R.I.F.U., Milano  
 Corso FSE "Orientatore e informatore settore scuola e formazione", Tutoraggio e docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
 Istituto Tecnico Superiore Statale Betti Ambiveri, Ponte S. Pietro (Bg)  
 Materie economico-aziendali, Insegnamento in qualità di supplente

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
 Università della Terza Età, Milano  
 Corso "Esperto in didattica della cultura", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1998  
 Cediss, Palazzago (Bg)  
 Corso "Guida controllo e motivazione dei collaboratori", Docenza

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1998  
 Cediss, Palazzago (Bg)  
 Corso per Sinnea "Formazione struttura associativa - sviluppo di competenze manageriali", Docenza

- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1998  
Cefris, Milano  
Corso "Gestione del personale" e "Tecniche dell'organizzazione e della gestione alberghiera",  
Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1998  
Comunità Sol.co., Boario Terme (Bs)  
Progetto ADAPT Turismo, Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1998  
Cooperativa Sociale Il Cantiere, Bergamo  
Corso "Management per l'impresa sociale", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1998  
Fondazione Clerici, Milano  
Corso per operatori turistici, Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1998  
ISFOA, Potenza  
Master per "manager dei Sistemi Locali di Offerta del turismo culturale e ambientale", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1998  
Legge delle cooperative, Rimini  
Corso "La customer satisfaction per i dipendenti delle cooperative", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1999  
Banca Popolare di Intra  
Corsi di formazione all'intera struttura (dai vice direttori generali agli operatori di sportello)  
nell'ambito dello sviluppo organizzativo, Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1999  
Bergamo Formazione, Bergamo  
Corso "2000 e oltre...: esperto nell'organizzazione dell'accoglienza turistica", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1999  
Bergamo Formazione, Bergamo  
Corsi "Albero dei valori", "Il mercato, i consumatori, le strategie" e "Qualità dell'accoglienza e  
della vendita", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1999  
Bergamo Formazione, Bergamo  
Corso "Come ottimizzare il rapporto con la clientela", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1999  
Bergamo Formazione, Bergamo  
Progetto Leader Il Corso "Formazione di operatori occupati dell'accoglienza e del turismo  
gastronomico, rurale, naturalistico e culturale e degli operatori della filiera del latte per la fase di  
commercializzazione: guida turistica della valle", Docenza
- Date (da - a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

1999  
Bergamo Formazione, Bergamo  
Progetto Leader Il Corso "Formazione di operatori occupati dell'accoglienza e del turismo  
gastronomico, rurale, naturalistico e culturale e degli operatori della filiera del latte per la fase di  
commercializzazione: impresa e mercato competitivo", Docenza

- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 1999  
Cediss Sas  
Corsi "Sviluppo e persona", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 1999  
Celit, Pavia  
Corso "Corso per addetti alle vendite", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 1999  
Fondazione Clerici, Milano  
Corso regionale "2000 e oltre - Bed & Breakfast"
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 1999  
Sinnea International, Bologna  
Corso per Lega Nazionale delle cooperative e mutue "Formazione struttura associativa - sviluppo di competenze manageriali", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2000  
Banca Popolare di Intra  
Corsi di formazione all'intera struttura (dai vice direttori generali agli operatori di sportello) nell'ambito dello sviluppo organizzativo, Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2000  
CE.SVI.P., Piacenza  
Corso "Fare impresa nel settore del turismo", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2000  
Fondazione Luigi Clerici, Milano  
Corso "Operatore commerciale import/export da e verso l'area UE e i paesi extracomunitari", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2000  
Sinnea, Bologna  
Corso "Esperto in organizzazione e gestione di servizi per l'accoglienza turistica", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2001  
Confesercenti, Bergamo  
Corso "Gestione dei collaboratori", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2001  
Confesercenti, Bergamo  
Corsi "Marketing e tecniche di vendita", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2001  
Banca Popolare di Intra  
Progetto Uomo, Corsi di formazione all'intera struttura organizzativa, Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2001/2002  
Unione Agricoltori, Milano  
Corso di formazione professionale "Creazione, sviluppo e gestione del turismo enogastronomico", Docenza
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2002  
Azienda di Promozione Turistica, Bergamo  
Corso "La promozione di un territorio", Docenza



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Banca Popolare di Bergamo Corso di formazione "Impostare e condurre il gioco di squadra", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Comunicazione telefonica", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Esperto di marketing e sviluppo commerciale per le imprese che erogano servizi", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Gestione collaboratori", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Gestione del tempo" e "Marketing dei servizi", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Tecniche di vendita", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Teleselling", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corsi REC, Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 EFESO, Bologna Corso "Efeso", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Enaip, Bergamo Corso di "Tecnico superiore" per futuri operatori di agenzie di viaggio, Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Kuoni Gastaldi Tours, Milano Corso "Tecniche di Vendita" e Corso "comunicazione telefonica", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Reale Mutua Assicurazioni, Milano Corso "Tecniche di vendita per le gestioni patrimoniali", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2003 Confesercenti, Bergamo Corso "Public Speaking", Docenza</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2003 Confesercenti, Bergamo Corso "Tecniche di vendita e qualità del servizio nelle imprese commerciali", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2003 Confesercenti, Bergamo Corsi REC, Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2003 Global Management, Bergamo Corso "Riqualificazione professionale del gioielliere", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2003 Multimediate, Milano Corso "Financial Planner: esperto/a per lo sviluppo di clientela nel settore finanziario e previdenziale", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2003 Provincia di Bergamo, Bergamo Corso per operatori turistici della montagna, Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2004 Agenzie Winterhur Moretti, Sam e Orlando Albani, Bergamo Corso "Formazione informatica e comportamentale per il personale femminile assicurativo", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2004 Comservizi, Bergamo Corsi di formazione "Customer Satisfaction", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2004 Comuni di San Pellegrino Terme, San Giovanni Bianco e Serina (Bg) Corso Fse D2 "La cultura del servizio al cliente per la pubblica amministrazione", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2004 Confesercenti, Bergamo Corso "Formazione professionale abilitante all'attività di somministrazione e bevande e al commercio di prodotti alimentari", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2004 Confesercenti, Bergamo Corso REC, Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2005 Seek &amp; Partners, Pordenone Corso "Crescita professionale per i dipendenti di consulenti del lavoro", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2006 Seek &amp; Partners, Pordenone Corso "Crescita professionale per i dipendenti di consulenti del lavoro", Docenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2014 Bergamo Sviluppo – Azienda Speciale della CCIAA, Comune, Provincia e Turismo Bergamo Corso "Come rendere Bergamo più accogliente e internazionale (anche in vista di Expo)", Docenza</p>

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

**COORDINAMENTO DI INIZIATIVE IN  
CAMPO DIDATTICO E  
SCIENTIFICO**

**PRESSO ATENEI**

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2016  
Università della Terza Età, Anteas Bergamo  
Corso "Bergamo città turistica: opportunità e sfide. Il progetto Regione Europea della Gastronomia", Docenza

1998  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso di perfezionamento post-laurea "Mediazione culturale e gestione del turismo", Coordinamento area economico-aziendale

1998  
Università degli Studi di Bergamo  
Corso di formazione permanente "Alla scoperta di Bergamo e provincia. Corso per guide turistiche e non....", Progettazione e coordinamento, direzione di un'edizione del corso per la formazione di nuove guide turistiche per la Provincia di Bergamo

1999  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso di perfezionamento post-laurea "Mediazione culturale e gestione del turismo", Coordinamento area economico-aziendale

2000  
Università degli Studi di Bergamo  
Corso di formazione permanente "Alla scoperta di Bergamo e provincia. Corso per guide turistiche e non....", Progettazione e coordinamento, direzione di un'edizione del corso per la formazione di nuove guide turistiche per la Provincia di Bergamo

2000  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso di perfezionamento post-laurea "Mediazione culturale e gestione del turismo", Coordinamento area economico-aziendale

2000  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Corso di storia dell'arte per guide turistiche, Direzione e progettazione

2001  
Università degli Studi di Bergamo  
Corso di formazione permanente "Alla scoperta di Bergamo e provincia. Corso per guide turistiche e non....", Progettazione e coordinamento, direzione di un'edizione del corso per la formazione di nuove guide turistiche per la Provincia di Bergamo

2001  
Università degli Studi di Bergamo  
Corso "Web manager PMI", Progettazione del corso di formazione superiore



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2004

Università degli Studi di Bergamo

Corso di preparazione psico-pedagogica per i partecipanti al Progetto Leonardo da Vinci "TECXT Italia - Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Direzione e progettazione del corso rivolto agli studenti della laurea specialistica

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2004

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Corso di perfezionamento post-laurea "Mediazione culturale e gestione del turismo", Coordinamento area economico-aziendale

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2005

Università degli Studi di Bergamo

Corso di preparazione psico-pedagogica per i partecipanti al Progetto Leonardo da Vinci "TECXT Italia - Tourism Environment and cultural Exchange Trainings". Direzione e progettazione del corso rivolto agli studenti della laurea specialistica

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2005

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Corso di perfezionamento post-laurea "Mediazione culturale e gestione del turismo", Coordinamento area economico-aziendale (sette edizioni)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2005/06

Università degli Studi di Bergamo

Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2006

Università degli Studi di Bergamo

Corso di preparazione psico-pedagogica per i partecipanti al Progetto Leonardo da Vinci "TECXT Italia - Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Direzione e progettazione del corso rivolto agli studenti della laurea specialistica

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2006/07

Università degli Studi di Bergamo

Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2006/07

Università degli Studi di Bergamo, Università Cattolica di Brescia e Università Bicocca di Milano per la Regione Lombardia

Polo formativo sul turismo, Coordinatore del progetto

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2007

Università degli Studi di Bergamo

Corso di preparazione psico-pedagogica per i partecipanti al Progetto Leonardo da Vinci "TECXT Italia - Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Direzione e progettazione del corso rivolto agli studenti della laurea specialistica

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2007/08

Università degli Studi di Bergamo

Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2008  
Università degli Studi di Bergamo  
Corso di preparazione psico-pedagogica per i partecipanti al Progetto Leonardo da Vinci "TECXT Italia - Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Direzione e progettazione del corso rivolto agli studenti della laurea specialistica

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2008/09  
Università degli Studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2009  
Università degli Studi di Bergamo e Comune di Bergamo  
Convegni Bergamo e turismo presso Urban center del Comune di Bergamo, Referente del progetto

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2009  
Università degli Studi di Bergamo  
Corso di preparazione psico-pedagogica per i partecipanti al Progetto Leonardo da Vinci "TECXT Italia - Tourism Environment and cultural Exchange Trainings", Direzione e progettazione del corso rivolto agli studenti della laurea specialistica

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/10  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Laboratorio "Le fiere come strumento di comunicazione e promozione", Coordinatore Scientifico

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/10  
Università degli Studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2010  
Università degli Studi di Bergamo e Comune di Bergamo  
Convegni Bergamo e turismo presso Urban center del Comune di Bergamo, Referente del progetto

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2010/11  
Università degli Studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/12  
Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere  
Laboratorio "L'arte contemporanea. Laboratorio di gestione di un evento culturale", Coordinatore Scientifico

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/12  
Università degli Studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2012  
Università degli studi di Bergamo, Sistor e Circuito Città d'Arte della Pianura Padana  
Il turismo culturale europeo - Nuove prospettive verso il 2020, Responsabile Scientifico e Organizzativo del convegno

- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

#### PRESSO ALTRI CENTRI

- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2012/13  
Università degli studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

a.a. 2013/14  
Università degli studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

a.a. 2013/14  
Università degli studi di Bergamo  
Convegno "Il turismo culturale europeo verso il 2020. Città ri-visitate", Referente del progetto

a.a. 2014/15  
Università degli studi di Bergamo  
Responsabile della serie di incontri "Conversazioni sul turismo" per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

a.a. 2014/15  
Università degli studi di Bergamo  
Responsabile laboratori per laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

a.a. 2015/16  
Università degli studi di Bergamo  
Membro della Giunta del Centro Studi sul Territorio "Lelio Pagani"

a.a. 2015/16  
Università degli studi di Bergamo  
Membro della commissione per la selezione dei candidati Erasmus + mobilità per Traineeship per il corso di laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

a.a. 2015/16  
Università degli studi di Bergamo  
Delegato all'Orientamento per il corso di laurea magistrale PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

a.a. 2016/17  
Università degli studi di Bergamo  
Membro della commissione per la selezione dei candidati Erasmus + mobilità per Traineeship per il corso di laurea specialistica PGST (Progettazione e gestione sistemi Turistici)

1998  
Fondazione Clerici, Milano  
Progettazione corsi di formazione

1999  
Antologia, Burago di Molgora (Mi)  
Corso "Il servizio al cliente", Progettazione corso di formazione per i dipendenti

1999  
Fondazione Clerici, Milano  
Corso formazione superiore "2000 e oltre - Bed & Breakfast", Progettazione, coordinamento, selezione

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>1999/2000 Banca Popolare di Intra, Verbania Corsi di formazione all'intera struttura sui temi dello sviluppo organizzativo e il cambiamento di cultura aziendale, Coordinamento</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>1999/2000 Pfeizer Farmaceutica, Roma Corsi di formazione "La comunicazione medico paziente", Coordinamento di 450 corsi e docenza rivolto a medici di base</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>1999/2001 Progetto Uomo, Milano Formazione aziendale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2000 Sinnea, Bologna Corso "Esperto in organizzazione e gestione di servizi per l'accoglienza turistica", Progettazione corso futuri operatori</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2000/08 Global Management, Bergamo Società di consulenza e formazione aziendale, accreditata a svolgere attività formative dalla Regione Lombardia, certificata UNI EN ISO 9001, Direttore didattico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2001 OBI, Milano Corso "Customer satisfaction nei punti vendita OBI", Progettazione corso di formazione per i dipendenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Azienda di Promozione Turistica, Bergamo Corso "La promozione di un territorio", Coordinamento corso di formazione per i dipendenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Banca Popolare di Bergamo, Bergamo Corso di formazione "Impostare e condurre il gioco di squadra", Progettazione corso di formazione per i dipendenti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Confesercenti, Bergamo Corso "Esperto di marketing e sviluppo commerciale per le imprese che erogano servizi", Progettazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Enaip, Bergamo Corso "Tecnico dell'intermediazione turistica in Italia", Progettazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Enaip, Bergamo Corso di "Tecnico superiore", Progettazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome del datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>2002 Fineco e Mediolanum, Bergamo Corsi per financial planner, Progettazione corso di formazione per i dipendenti</p>



- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a)
  - Nome del datore di lavoro
  - Principali mansioni e responsabilità

2003  
 Consorzio Oro Gioiello, Bergamo  
 Corso "Riqualificazione professionale del gioielliere", Progettazione, direzione

2003  
 Multimediamente, Milano  
 "Financial Planner: esperto/a per lo sviluppo di clientela nel settore finanziario e previdenziale", Progettazione, direzione corso di formazione superiore

2003  
 SISIM, Brescia  
 Corso di formazione per i dipendenti call center Sky, Coordinamento

2004  
 Agenzie Winterhur Moretti, Sam e Orlando Albani, Bergamo  
 Corso "Formazione informatica e comportamentale per il personale femminile assicurativo", Direzione coordinamento corso di formazione per i dipendenti

2004  
 Bergamo Formazione azienda speciale CCIAA, Bergamo  
 Corso "La leadership" e "Public Speaking", Coordinamento

2004  
 Bergamo Formazione azienda speciale CCIAA, Bergamo  
 Corso "Qualità per il Wall Street Institute", Coordinamento corso di formazione per i dipendenti

2004  
 Comuni di San Pellegrino Terme, San Giovanni Bianco e Serina (Bg)  
 Corso "La cultura del servizio al cliente per la pubblica amministrazione", Direzione, selezione corso di formazione per i dipendenti

2004  
 Farmol Spa, Comun Nuovo (Bg)  
 Corso "Formazione informatica e linguistica per il personale femminile FARMOL", Direzione e coordinamento corso di formazione per i dipendenti

2004  
 Global Management, Bergamo  
 Corso "Antiquariato e restauro: conoscere e valorizzare i mobili antichi", Direzione, selezione e coordinamento

2004  
 Global Management, Bergamo  
 Corso formazione permanente "Autocad", Direzione, coordinamento e selezione

2004  
 Wall Street Institute, Bergamo  
 Corso "Qualità, informatica e comunicazione per il personale femminile IS.I.FO.L.", Direzione e coordinamento corso di formazione per i dipendenti

2005  
 Audiotel Engineering Spa, Mozzo (Bg)  
 Corso di formazione per i dipendenti "formazione per lo sviluppo aziendale", Progettazione e coordinamento



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2005

Global Management, Bergamo

Corso formazione categorie svantaggio "Addetto alla ristorazione collettiva", Progettazione, selezione, direzione e coordinamento

2005

Global Management, Bergamo

Corso formazione extra-obbligo "Addetto alle pubbliche relazioni - front office", Progettazione, selezione, direzione e coordinamento

2005

Global Management, Bergamo

Corso formazione superiore "Corso di specializzazione in tecniche di progettazione di siti web", Progettazione, selezione, direzione e coordinamento

2005

Gruppo Maha, Interporto di Nola (Na)

Corso di formazione per gerenti Inverso Store, Coordinamento

2005

La Piemontese Assicurazioni Spa, Torino

Corso di formazione per agenti Italfin, Coordinamento

2006

Accademia Carrara, Bergamo

Corso di aggiornamento "Guide museali", Direzione e coordinamento

2006

Brevini Lombarda, Lurano (Bg)

Corso "La vendita eccellente" per gli agenti commerciali, Coordinamento

2006

Global Management, Bergamo

Corso formazione superiore "Autocad", Direzione e coordinamento

2006

Humanitas Gavazzeni, Bergamo

Formazione ai dirigenti sulla lingua inglese, Direzione e coordinamento

2006/07

Global Management e Formawork, Milano

Corso formazione superiore "Grafica e comunicazione multimediale: l'innovazione tecnologica per le PMI", Direzione e coordinamento

2006/07

Provincia di Bergamo

Coordinatore provinciale di tutte le attività di formazione nel turismo

2007/08

Provincia di Bergamo

Coordinatore provinciale di tutte le attività di formazione nel turismo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

### ASSEGNI DI RICERCA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

### PROGETTI DI RICERCA

#### PRESSO ATENEI

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2017

Camera di Commercio di Bergamo

Coordinatore e relatore dei seminari sul turismo enogastronomico. Formazione degli operatori turistici per Camera di Commercio di Bergamo

2017

VisitBrescia

Coordinatore e relatore dei seminari sul turismo enogastronomico. Formazione degli operatori turistici per VisitBrescia

2017

Camera di Commercio di mantova

Coordinatore e relatore dei seminari sul turismo enogastronomico. Formazione degli operatori turistici per Camera di Commercio di Mantova

2001/2003

Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Progetto di ricerca "Le imprese turistiche: situazione e prospettive", Titolare di assegno di ricerca bandito dall'Università degli Studi di Bergamo

a.a. 1995/96

Università Bocconi per Telecom

Servizi telematici per le SIM, società di intermediazione mobiliare, Progetto finanziato da Telecom, Referente Prof. A. Dessy, Collabora alla ricerca

1997

Università degli studi di Bergamo per Comune di Chianciano Terme (Si)

La risignificazione dell'immagine turistica di Chianciano, Progetto finanziato da Comune di Chianciano Terme, Responsabile del progetto prof.ssa Rossana Bonadei, Svolge autonomamente questa parte

1997

Università degli studi di Bergamo per Pro Universitate Bergomensis

Progetto: "Bergamo tra 10 anni: il sistema di accoglienza turistica", Progetto finanziato da Pro Universitate Bergomensis. Responsabile: prof. Andrea Macchiavelli, Collabora alla ricerca

2000

Università degli studi di Bergamo per Pro Universitate Bergomensis

Dinamiche urbane di Bergamo. Vitalità e attrattività del Centro. Per una politica degli eventi, Progetto finanziato da Pro Universitate Bergomensis, Responsabile prof. Andrea Macchiavelli, Collabora alla ricerca

a.a. 2001/02

Università degli studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Progetto di ricerca "Le imprese turistiche: situazione e prospettive", Titolare di assegno di ricerca bandito dall'Università degli Studi di Bergamo

Per ulteriori informazioni:

[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)

[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)

[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità
  
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2002

Università degli studi di Bergamo

Dizionario enciclopedico "Bergamo e il suo territorio", Ricerca per la sezione economica, Progetto finanziato da Camera di Commercio, Responsabile prof. Alberto Castoldi

a.a 2002/03

Università degli studi di Bergamo, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

Progetto di ricerca "Le imprese turistiche: situazione e prospettive", Titolare di assegno di assegno di ricerca bandito dall'Università degli Studi di Bergamo

a.a 2003/04

Università degli studi di Bergamo

Partecipazione alla ricerca ex 60% "Touring cultures: tempi, spazi, immaginari e identità nella mobilità contemporanea", coordinatore prof. R. Bonadei, finanziata con fondi di Ateneo

a.a 2004/05

Università degli studi di Bergamo

Partecipazione alla ricerca ex 60% "Touring cultures: tempi, spazi, immaginari e identità nella mobilità contemporanea", coordinatore prof. R. Bonadei, finanziata con fondi di Ateneo

2005

Università degli studi di Bergamo per Provincia di Bergamo

Sistema turistico provinciale, Progetto finanziato da Provincia di Bergamo, Esperto senior

2005

Università degli studi di Bergamo, Università di Nizza "Sophia Antinopolis" (Francia) e Università di S. Gallo (Svizzera)

L'innovazione nel turismo alpino, Responsabile ricerca per l'Italia

a.a. 2005/06

Università degli studi di Bergamo

Partecipazione alla ricerca ex 60% "Touring cultures: tempi, spazi, immaginari e identità nella mobilità contemporanea (II)", coordinatore prof. R. Bonadei, finanziata con fondi di Ateneo

2006

Università degli studi di Bergamo per Comune di Bergamo

Sistema turistico Bergamo città e pianura, Progetto finanziato da Comune di Bergamo, Esperto senior

a.a. 2006/07

Università degli studi di Bergamo, Università Cattolica di Brescia e Università Bicocca di Milano per la Regione Lombardia

Analisi dei fabbisogni formativi nel settore turistico, Progetto finanziato da Regione Lombardia e Unione Europea, Responsabile della ricerca per l'Università di Bergamo

a.a. 2006/07

Università degli studi di Bergamo

Partecipazione alla ricerca ex 60% "Competitività e dinamiche del turismo contemporaneo: aspetti peculiari di comparti maturi ed emergenti", coordinatore prof. A. Macchiavelli, finanziata con fondi di Ateneo

a.a. 2007/08

Università degli studi di Bergamo

Partecipazione alla ricerca ex 60% "Competitività e dinamiche del turismo contemporaneo: aspetti peculiari di comparti maturi ed emergenti", coordinatore prof. A. Macchiavelli, finanziata con fondi di Ateneo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2008/09  
 Università degli studi di Bergamo  
 Partecipazione alla ricerca ex 60% "Processi innovativi del turismo contemporaneo. Dall'evoluzione del mercato turistico nuove aperture verso l'innovazione", coordinatore prof. A. Macchiavelli, finanziata con fondi di Ateneo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/10  
 Università degli studi di Bergamo  
 Ricerca sul tema dello scambio case, Referente del progetto con Francesca Forno

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2009/10  
 Università degli studi di Bergamo  
 Coordinatore scientifico della ricerca ex 60% sul tema: "Tendenze e mutamenti nelle imprese turistiche e nuove professioni turistiche", finanziata con fondi di Ateneo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2010  
 Università degli studi di Bergamo e Irealp  
 Progetto Vetta, Progetto finanziato da Irealp e Ersaf, Referente per l'indagine sul rapporto della popolazione con la fruizione della montagna

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2010  
 Università degli studi di Bergamo  
 Relatrice e coordinatrice di Facebook in Tourism - Social Network e territori turistici. Esperienze e buone pratiche

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2010/11  
 Università degli studi di Bergamo  
 Coordinatore scientifico della ricerca ex 60% sul tema: "Innovazione nelle imprese turistiche", finanziata con fondi di Ateneo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2010/11  
 Università degli studi di Bergamo e Ass.ne per la GAMeC di Bergamo Onlus  
 Beni culturali: l'innovazione nella valorizzazione, Coordinamento Scientifico Dote di ricerca applicata bandita da Regione Lombardia della dott.ssa Valentina Rapelli

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2011  
 Università degli studi di Bergamo e Irealp  
 Progetto Vetta, Progetto finanziato da Irealp e Ersaf, Referente per l'indagine sul rapporto della popolazione con la fruizione della montagna

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/12  
 Università degli studi di Bergamo  
 Coordinatore scientifico della ricerca ex 60% sul tema: "Innovazione nelle imprese turistiche", finanziata con fondi di Ateneo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2011/12  
 Università degli studi di Bergamo e Ass.ne per la GAMeC di Bergamo Onlus  
 Beni culturali: l'innovazione nella valorizzazione, Coordinamento Scientifico Dote di ricerca applicata bandita da Regione Lombardia della dott.ssa Valentina Rapelli

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2012  
 Università degli studi di Bergamo e Irealp  
 Progetto Vetta, Progetto finanziato da Irealp e Ersaf, Referente per l'indagine sul rapporto della popolazione con la fruizione della montagna



- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2012  
Comune di Bergamo e Regione Lombardia  
Analisi dei visitatori degli uffici d'informazione e accoglienza turistica (IAT) della città di Bergamo e del suo aeroporto (Orio al Serio) Coordinamento progetto e redazione analisi

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2012/13  
Università degli studi di Bergamo  
Ricerca sul tema dello scambio case, Referente del progetto con Francesca Forno

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2012/13  
Università degli studi di Bergamo  
Coordinatore scientifico della ricerca ex 60% sul tema: "Innovazione nelle imprese turistiche", finanziata con fondi di Ateneo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2013  
Comune di Bergamo e Regione Lombardia  
Analisi dei visitatori degli uffici d'informazione e accoglienza turistica (IAT) della città di Bergamo e del suo aeroporto (Orio al Serio) Coordinamento progetto e redazione analisi

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2014/15  
Università degli studi di Bergamo  
Progetto di ricerca Italy@, Coordinatore

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2015  
East Lombardy – Regione Europea della Gastronomia 2017  
Piano Strategico Lombardia Orientale. Responsabile delle ricerca quale coordinatore scientifico (referente per l'Università di Bergamo)

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2015/16  
Università degli studi di Bergamo e B-sm@ark  
Referente del progetto di ricerca sul tema della personalità delle destinazioni turistiche.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

a.a. 2015/16  
Università degli studi di Bergamo e Consorzio Tutela del Gavi  
Responsabile del progetto "Wine, Food and Arts in Italia".

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2016  
Università degli studi di Bergamo  
Contributo all'elaborazione del Dossier Culture Route "Longobard Ways across Europe".

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2015/18  
Università degli studi di Bergamo  
Direttore del progetto "East Lombardy - Regione Europea della Gastronomia 2017"

#### PRESSO ALTRI CENTRI

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1995/96  
Istituto Bancario San Paolo di Torino  
Ufficio Ricerche ed Analisi finanziarie, Analista

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
Gruppo Clas, Milano per Camera di Commercio di Lecco  
Progetto: "Il sistema turistico della Provincia di Lecco", Esperto junior, Referente prof. Andrea Macchiavelli

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1997  
Gruppo Clas, Milano per Regione Lombardia  
Studio di fattibilità per la realizzazione di un polo fieristico a Bergamo, Collabora alla ricerca, Referente prof. Andrea Macchiavelli

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

1998  
Tenaris Dalmine S.p.a, Dalmine (Bg)  
Studio di fattibilità per la costruzione di un centro congressi, Responsabile della ricerca

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2006  
Confesercenti e MPS Research, Bergamo  
La percezione della qualità nella ristorazione, Esperto senior

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2006  
Associazione TECLA con Provincia di Bergamo  
Progetto RCSM (rete dei centri storici minori) - Programma INTERREG IIIB MEDOCC.  
Valutatore per la Provincia di Bergamo

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2013  
Comune di Bergamo  
Piano strategico per il turismo del comune di Bergamo. Coordinamento progetto e redazione rapporto

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2015  
East Lombardy – Regione Europea della Gastronomia 2017  
Piano strategico di sviluppo per il turismo enogastronomico dei comuni di Bergamo, Brescia, Cremona e Mantova. Coordinamento progetto e redazione rapporto

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2016  
World Food Travel Association  
Responsabile della ricerca "Food Travel Monitor 2016" per l'Italia

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

2017/18  
Trentino School of Management e Trentino Marketing  
Coordinatore del progetto per lo sviluppo del turismo enologico e dei distillati in trentino

## CONVEGNI

## CONVEGNI SCIENTIFICI

19 Novembre 2004  
Commissione Europea Ecotrans e Università degli Studi di Bergamo, Convegno "Learning area nel turismo", Bergamo  
*Turismo e cultura turistica in provincia di Bergamo*  
Relatrice

3-5 Ottobre 2005  
Università degli studi di Bergamo, Ministero dell'Istruzione e della Scienza della Federazione Russa, Agenzia Federale per l'Istruzione e Università Statale per i Servizi e l'Economia di S. Pietroburgo, "Turismo ed ecologia - Monografia collettiva", San Pietroburgo (Russia)  
*Dalla personalizzazione del servizio al turismo dell'esperienza: quale approccio alla gestione delle risorse umane?*  
Relatrice

16 Aprile 2008

Università degli Studi di Bergamo, Bergamo

*Gli spazi artificiali e la fabbrica della vacanza, Introduzione e coordinamento incontro*

Relatrice

20 Novembre 2010

SISTUR - Società Italiana di Scienze del Turismo e Università degli Studi di Palermo, Workshop

*"Prospettive relazionali intra- ed inter-aziendali nelle nuove tendenze della ricettività turistica: residenze per artisti, botels, swappers, fattorie didattiche, wine tourism ..."*

*Tra low cost e sensibilità ambientale. Una ricerca sul profilo degli swappers italiani e le loro motivazioni*

Relatrice

14 Giugno 2011

Università di Atene, "7th Annual International Conference on Tourism", Atene (Grecia)

*Marketing, web 2.0 e musei. Il caso GAMeC*

Relatrice

01 Giugno 2012

Università degli Studi di Napoli Federico II, Convegno "Imprese e reti per lo sviluppo

imprenditoriale del territorio: teoria e casi di Destination Management"; Napoli

*Le card turistiche: strumento di destination management"*

Relatrice

26/27 Ottobre 2012

SISTUR, IV Riunione scientifica, Palermo

*Immagine e fruizione della montagna nella popolazione del nord Italia*

Relatrice

15/16 Novembre 2012

Università di Bergamo, SISTUR, Circuito Città d'Arte della Pianura Padana, Bergamo

*Il turismo culturale europeo - Nuove prospettive verso il 2020*

Responsabile Scientifico e Organizzativo del progetto

19 Novembre 2012

Università degli Studi di Padova, Incontro "Turismo d'autore, approfondimenti per leggere la destinazione turistica", Padova

*Facebook in tourism, destinazioni turistiche e social network*

Relatrice

9/10 Maggio 2013

Polytechnic Institute of Leiria, "Expert Meeting on Imagineering Events", Leiria (Portogallo)

*Strumenti innovativi di marketing per i musei*

Relatrice

13/14 Giugno 2013

Creative Tourism Barcelona e ATLAS, "Expert Meeting on Alternative and Creative tourism in cities", Barcellona (Spagna)

*Not only low-cost. Home swapping as creative tourism strategy*

Relatrice

13/16 Novembre 2013

School of Management, Hospitality and Tourism-University of the Algarve e the Tourism & Management Studies Journal, Conferenza "TMS algarve 2013 - International Conference on

Tourism & Management Studies", Faro (Portogallo)

*Home swapping as a form of creative tourism - A research on 130 countries*

Relatrice con Francesca Forno dell'Università di Bergamo

13 Marzo 2014

Università di Bergamo, SISTUR, Circuito Città d'Arte della Pianura Padana, Bergamo

*Secondo convegno "Il turismo culturale europeo verso il 2020. Città ri-visitate"*

Responsabile Organizzativo del progetto

12 Settembre 2014

CeSTIT-Università degli Studi di Bergamo, Convegno "Food e attrattività del territorio", Bergamo  
*Food e turismo un binomio vincente*  
Relatrice e moderatrice tavola rotonda

23 Ottobre 2014

ATLAS, Conferenza annuale "Tourism, Travel and Leisure - Sources of Wellbeing, Happiness and Quality of Life", Budapest (Ungheria)  
*Ethical travel – holidaying to fight the Italian Mafia*  
Relatrice

20 Novembre 2014

SISTUR, VI Riunione scientifica, Roma  
*Home swapping as a form of relational tourism. A research on 130 countries*  
Relatrice

13 Aprile 2015

Università degli Studi di Bergamo, "Spring School - Centrality of territories: a European network for sustainable tourism", Bergamo  
*Bergamo in a network perspective*  
Relatrice

23 Aprile 2015

Università degli Studi di Bergamo, Bergamo  
*Sharing Economy in Travel and Tourism: The Case of Home-Swapping in Italy*  
Relatrice

29 Settembre 2015

Conference center di EXPO, Milano  
*European Commission, Progetto European Region of Gastronomy*  
Coordinatore e moderatore

21 Ottobre 2015

ATLAS, Conferenza annuale "Risk in travel and tourism: Geographies, behaviours and strategies", Lisbona (Portogallo)  
*Traveling the world sharing your home*  
Relatrice

11 Dicembre 2015

Università degli Studi di Bergamo, Comune di Bergamo, Circuito Città d'Arte della Pianura Padana, Bergamo  
*Terzo Convegno "Il turismo culturale europeo. Food & Wine come motivazione di viaggio: opportunità e sfide"*  
Responsabile Organizzativo, Relatore e Moderatore

29 Gennaio 2016

ESCP Europe, 2nd International workshop on the sharing economy, Parigi (Francia)  
*My House Is Yours : Motivations and characteristics of tourists in the sharing economy*  
Relatrice

25-26 Febbraio 2016

Gobierno de Navarra, Federación Navarra de Turismo Rural y Ferias de Navarra, "VII Congreso Internacional de Turismo Rural de Navarra", Pamplona (Spagna)  
*Turismo&food*  
Keynote speaker

29 Giugno – 2 Luglio 2016

International Conference on Tourism, Napoli, Convegno "New Challenges and Boundaries in Tourism: Policies Innovations and Strategies"  
*The importance of U.S. market for food tourism in Italy*  
Relatrice



14-16 Settembre 2016

ATLAS, Conferenza annuale "Tourism, Lifestyles and Locations, Canterbury", Canterbury (Regno Unito)

*Food, art and tourism as a boost for innovation: successful experiences from Italy*

Relatrice

17 Novembre 2016

SISTUR, VIII Riunione scientifica 2017, San Marino

*Intervento "Arte, Gastronomia e Turismo: un'analisi delle esperienze italiane di successo*

Relatrice

8 Maggio 2017

UNWTO, "3rd UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism", San Sebastian (Spagna)

*Food, art and tourism as a boost for innovation: successful experiences from Italy*

Relatrice

#### ALTRI CONVEGNI

2 Ottobre 2003

Galleria di arte moderna e contemporanea di Bergamo

*"Turismo a Bergamo" - incontro con la cittadinanza*

Relatrice

13 Marzo - 1 Aprile 2006

Istituto Tecnico Commerciale e turistico Vittorio Emanuele II, XVI Settimana Nazionale della Cultura Scientifica e Tecnologica – "Da Leonardo a Leonardo" dalla ricerca al progetto, Bergamo

*Turismo e innovazione: quale rapporto*

Relatrice

16 Ottobre 2006

Confesercenti Bergamo, Convegno "Ristorazione, parliamone con il cliente", Bergamo

*Creare valore aggiunto*

Relatrice

31 Gennaio 2007

Bergamo Formazione e IKONOS, Convegno "Sviluppo del turismo e qualità del capitale umano", Bergamo

Bergamo

*L'offerta formativa dell'Università degli studi di Bergamo*

Relatrice

11 Aprile 2013

Urban center, Bergamo

*Presentazione delle ultime pubblicazioni edite in materia di turismo dai docenti dell'Università degli Studi di Bergamo*

Relatrice

23 Aprile 2013

Fiera dei Librai, Bergamo

*Presentazione delle ultime pubblicazioni edite in materia di turismo dai docenti dell'Università degli Studi di Bergamo*

Relatrice

31 Agosto 2013

Associazione Artigiani di Bergamo, Bergamo

*Lampedusa: gli interventi per lo sviluppo, Titolo relazione: Presentazione del Progetto "I turismi a Bergamo"*

Relatrice

28 Novembre 2013

Ascom Bergamo e Gruppo Terziario Donna, Bergamo

*Le donne si preparano all'Expo. Come trattenerne il turismo di Expo nel nostro territorio*

Relatrice

05 Giugno 2014

Consiglio delle donne e Città di Treviglio, Treviglio (BG)  
*Treviglio Expo 2015 le opportunità per la città*  
Relatrice

16 Ottobre 2014

Università degli Studi di Bergamo, "Conversazioni sul turismo", Bergamo  
*Expo 2015: l'evento, i visitatori attesi, i target turistici, le proposte, le possibilità occupazionali*  
Relatrice e moderatrice dibattito

24 Novembre 2014

Bergamo Sviluppo, Seminario "Come rendere Bergamo più accogliente e internazionale anche in vista di Expo", Bergamo  
*Strumenti di accoglienza e opportunità di visita per il turista che arriva a Bergamo*  
Relatrice

28 Novembre 2014

Università degli Studi di Bergamo, "Conversazioni sul turismo", Bergamo  
*Il turismo per le famiglie a Bergamo*  
Relatrice e moderatrice dibattito

2 Febbraio 2015

Università degli Studi di Bergamo, "Conversazioni sul turismo", Bergamo  
*Dalle nuove Province alla riforma costituzionale: quali saranno i cambiamenti legislativi per il turismo?*

26 Marzo 2015

Università degli Studi di Bergamo, "Conversazioni sul turismo", Bergamo  
*La reputazione delle destinazioni turistiche misurata con i big data. Perché non potete permettervi di ignorare cosa i turisti dicono di voi in rete. E Bergamo?*  
Relatrice

15 Aprile 2015

Università degli Studi di Bergamo, "Unibergamorete", Bergamo  
*I Giovani ASCOM incontrano EXPO*  
Relatrice

30 Giugno 2015

IGCAT, Barcellona (Spagna)  
*Settimo Board Meeting di IGCAT*

24 Settembre 2015

nf-Fiera di Bergamo, Bergamo  
*Food e turismo: binomio vincente*  
Relatrice

25 Settembre 2015

nf-Fiera di Bergamo, Bergamo  
*Investors' Arena, le migliori startup dell'anno si presentano al mercato*  
Moderatrice

24 Ottobre 2015

Università degli Studi di Bergamo e Comune di Bergamo, Bergamo  
*Convegno "Cibo, sostenibilità e territorio", Presentazione del progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

21 Dicembre 2015

Università degli Studi di Bergamo, Bergamo  
*"Conversazioni sul turismo", Destination personalities*  
Relatore

8 Febbraio 2016

Coldiretti, Trescore Balneario (BG)  
*Agriturismo bergamasco: sviluppo e risorse*  
Relatrice

12 Febbraio 2016

Borsa Internazionale del Turismo BIT 2016, Rho (MI)  
*Cultura è cibo. Cibo è cultura. Food&Tourism: why not?*  
Responsabile Organizzativo e Relatore

8 Marzo 2016

Università degli Studi di Bergamo, "Conversazioni sul turismo", Bergamo  
*L'ospitalità in appartamento a Bergamo*  
Responsabile Organizzativo e Relatore

9 Marzo 2016

Fiera ITB Berlin, Berlino, Germania  
*Progetto Regione Europea della Gastronomia - Lombardia Orientale 2017*  
Relatrice

29 Aprile 2016

Istituto Superiore "Vittorio Emanuele II", Seminario "Integrazione tra formazione, mondo del lavoro e istituzioni nel contesto del sistema economico del turismo: le opportunità e le condizioni", Bergamo  
*Il contributo della ricerca universitaria: Centro Studi sul Territorio e CeSTIT*  
Relatrice

30 Aprile 2016

Industry Val Seriana e Val di Scalve - PromoSerio, Villa d'Ogna (BG)  
*V Workshop Val Seriana e Val di Scalve*  
Membro della commissione tecnico-scientifica

13 Maggio 2016

Camera di Commercio di Bergamo, Convegno "De casoncello. Storie di Bergamo e di Casoncelli", Bergamo  
*La valorizzazione del cibo nell'offerta turistica*  
Relatrice

16 Giugno 2016

Fiera della sostenibilità nella natura alpina, Brescia  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

10 Settembre 2016

Festa del Moscato di Scanzo e dei Sapori Scanzesi  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

11 Settembre 2016

Fiera Millenaria di Gonzaga, Gonzaga (MN)  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

25 Settembre 2016

Terra Madre- Salone del Gusto, Torino  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

30 Settembre 2016

Fiera No Frills- Bergamo  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

30 Settembre 2016

Fiera No Frills- Bergamo  
*Il turismo enogastronomico*  
Relatrice

14 Ottobre 2016

Fiera TTG- Rimini  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

21 Ottobre 2016

ANDID e Lifegate, Conferenza "Cucina la salute con gusto", Mantova  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

24 Ottobre 2016

Federculture, conferenza "Franciacorta: terre, culture e vini", Erbusco (BS)  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

29 Ottobre 2016

Slow Food, Presentazione della Guide delle Osterie d'Italia, Bergamo  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

6 Marzo 2017

Identità Golose, Milano  
*Progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

7 Marzo 2017

Touring Club Italiano, Presentazione ai Consoli della Lombardia, riunione regionale  
*Turismo enogastronomico e progetto European Region of Gastronomy*  
Relatrice

23 Marzo 2017

Tavola spigolosa, Milano  
*Presentazione progetto European Region of Gastronomy e libro "In viaggio per cibo e vino"*  
Relatrice

3 Aprile 2017

Borsa Internazionale del Turismo BIT 2016, Milano  
*Il turismo e la birra*  
Responsabile organizzativo e coordinatore

3 Aprile 2017

Borsa Internazionale del Turismo BIT 2016, Milano  
*La prima colazione*  
Responsabile organizzativo e coordinatore

3 Aprile 2017

Borsa Internazionale del Turismo BIT 2016, Milano  
*Wine Food & Art*  
Responsabile organizzativo e coordinatore

3 Aprile 2017

Borsa Internazionale del Turismo BIT 2016, Milano  
*Food Tourism Technology*  
Responsabile organizzativo e coordinatore



4 Aprile 2017

Borsa Internazionale del Turismo BIT 2016, Milano

*Ea(s)t Lombardy – Regione Europea della Gastronomia 2017*

Responsabile organizzativo e coordinatore

## PUBBLICAZIONI

### MONOGRAFIE

Garibaldi, R. (2005). *Il prodotto congressuale e il mercato italiano*, IIa edizione. Celsb: Bergamo. ISBN: 8889804017

Garibaldi, R. (2006). *Lo sviluppo organizzativo per il futuro dell'impresa turistica*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788846476784

Garibaldi, R. (2006). *I villaggi turistici. Analisi di settore*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788846482259

Garibaldi, R. (2012). *Professioni del turismo: dalla tradizione all'innovazione – Intermediazione e accommodation*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856875782

Garibaldi, R. (2012). *Strumenti innovativi di marketing per i musei*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856859638

Garibaldi, R. (2017). *In viaggio per cibo e vino. Opportunità per un nuovo turismo integrato. Volume I*. Aracne Editrice: Roma. ISBN: 9788854899421

### CURATELE

Garibaldi, R., Macchiavelli, A. (a cura di) (2001). *Turismo e culture del territorio I. Strumenti per la valorizzazione: i musei etnografici e la promozione di grandi eventi*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788846426963

Garibaldi, R., Bonadei, R. (a cura di) (2001). *Turismo e culture del territorio II. Turismo termale e industry tourism*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788846431899

Garibaldi, R. (a cura di) (2008). *Economia e gestione delle imprese turistiche*, 1° edizione. Hoepli Editore: Milano. ISBN 9788820340520

Garibaldi, R. (a cura di) (2008). *Professioni del turismo tra tendenze e mutamenti*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856804324

Garibaldi, R., Peretta, R. (a cura di) (2011). *Facebook in tourism*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856840551

Garibaldi, R. (a cura di) (2012). *Il turismo culturale europeo - prospettive verso il 2020*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788820418694

Garibaldi, R. (a cura di) (2014). *Il turismo culturale europeo. Città ri-visitate. Nuove idee e forme del turismo culturale*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788891720429

Garibaldi, R. (a cura di) (2015). *Economia e gestione delle imprese turistiche*, 2° Edizione. Hoepli Editore: Milano. ISBN: 9788820366889

Garibaldi, R. (2017). *In viaggio per cibo e vino. Esperienze creative a confronto. Volume II*. Aracne Editrice: Roma. ISBN: 9788854899438

### CONTRIBUTI IN VOLUME

Garibaldi, R. (1999). "La riqualificazione dell'immagine turistica del prodotto terme", in A. Simonicca, R. Bonadei (a cura di) *Ripassare le acque. Chianciano Terme: storie, persone, immagini*, pp. 175-197. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN:

Garibaldi, R. (2001). "Lorenzo Lotto a Bergamo: da un evento un'occasione di studio", in R. Garibaldi, A. Macchiavelli (a cura di) *Turismo e culture del territorio I. Strumenti per la valorizzazione: i musei etnografici e la promozione di grandi eventi*. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788846426963

Garibaldi, R. (2004). "Sezione economico aziendale", in Castoldi A. (a cura di) *Bergamo e il suo territorio. Dizionario enciclopedico, i personaggi, i comuni, la storia, l'ambiente*. Edizioni Bolis: Bergamo. ISBN: 9788878271265

Garibaldi, R. (2008). "L'economia e la gestione delle imprese turistiche", R. Garibaldi (a cura di) *Economia e gestione delle imprese turistiche*, 1° edizione, pp. 3-32. Hoepli Editore: Milano. ISBN 9788820340520

Garibaldi, R., Forno, F. (2008). "Il disegno della ricerca", in R. Garibaldi (a cura di) *Professioni del turismo tra tendenze e mutamenti*, pp. 69-72. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856804324

Garibaldi, R., Forno, F. (2008). "Le professioni turistiche tra tradizione ed innovazione: la selezione dei profili innovativi", in R. Garibaldi (a cura di) *Professioni del turismo tra tendenze e mutamenti*, pp. 103-136. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856804324

Garibaldi, R., Forno, F. (2011). "Home swappers. Tra low cost e sensibilità ambientale", in M. Ruisi (a cura di) *Prospettive relazionali intra- e inter-aziendali nelle nuove tendenze della ricettività turistica*, pp. 49-62. Aracne Editrice: Roma. ISBN: 9788854837898

Garibaldi, R. (2011). "Un quadro di riferimento", in R. Garibaldi, R. Peretta (a cura di) *Facebook in tourism*, pp. 15-32. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856840551

Garibaldi, R. (2011) "Marketing, Web 2.0 e musei. Il caso della GAMeC di Bergamo", in R. Garibaldi, R. Peretta (a cura di) *Facebook in tourism*, pp. 89-109. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788856840551

Garibaldi, R. (2012). "Le card turistiche: strumento di Destination Management", in V. Della Corte, M. Ruisi (a cura di) *Imprese e reti per lo sviluppo imprenditoriale del territorio teoria e casi di destination management*, pp.189-202. Aracne Editrice: Roma. ISBN: 9788854850248

Garibaldi, R., Forno, F. (2014). "Not only low-cost. Home swapping as an alternative tourism strategy", in G. Richards, A. P. Russo (a cura di) *Alternative and Creative Tourism*, pp. 114-124. ATLAS: Amhem. ISBN: 9789075775693

Garibaldi, R. (2014). "Immagine e fruizione della montagna nella popolazione del Nord Italia", in A. Macchiavelli (a cura di) *L'escursionismo in montagna. Fatti, comportamenti e prospettive*, pp. 33-53. EdizioniAmbiente: Milano. ISBN: 97888627153-6

Garibaldi, R., Bonadei, R., Ferrari, A. (2014), "Prefazione", in R. Garibaldi (a cura di) *Il turismo culturale europeo. Città ri-visitate. Nuove idee e forme del turismo culturale*, pp. 11-12. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788891720429

Garibaldi, R. (2014). "Introduzione: il turismo culturale: un quadro di riferimento", in R. Garibaldi (a cura di) *Il turismo culturale europeo. Città ri-visitate. Nuove idee e forme del turismo culturale*, pp. 13-24. Franco Angeli Editore: Milano. ISBN: 9788891720429

Garibaldi, R. (2015). "Introduzione", in R. Garibaldi (a cura di) *Economia e gestione delle imprese turistiche*, 2° Edizione. Hoepli Editore: Milano. ISBN: 9788820366889

Garibaldi, R. (2015). "L'economia e la gestione delle imprese turistiche", in R. Garibaldi (a cura di) *Economia e gestione delle imprese turistiche*, 2° Edizione, pp. 3-32. Hoepli Editore: Milano. ISBN: 9788820366889

Garibaldi, R., Pozzi, A. (2016). "Le Mura Veneziane e il turismo", in R. Bonadei, G. Cappelluzzo, R. Feringhetti, L. Frosio Roncalli, A. M. Testaverde (a cura di) *Bergamo verso l'UNESCO. Terra di San Marco. Da frontiera di pietra a paesaggi vivi di pace*, pp. 181-189. Grafica&Arte: Bergamo. ISBN: 9788872013533

Garibaldi, R., Forno, F. (2016). "Ethical Travel: Holidaying To Fight the Italian Mafia", in A. P. Russo, G. Richards (a cura di) *Reinventing the Local in Tourism. Producing, Consuming and Negotiating Place*, pp. 50-64. Channel View Publications: Bristol. ISBN: 9781845415686

Garibaldi, R., Forno, F. (2016). "Sharing economy e turismo: il caso dello scambio case", in E. Becheri, G. Maggiore (a cura di) *Rapporto sul Turismo Italiano. XX edizione: 2015/2016*, pp. 231-241. Rogiosi Editore: Napoli.

Garibaldi, R. (2017). "Introduzione", in R. Garibaldi, R. (a cura di) *In viaggio per cibo e vino. Esperienze creative a confronto. Volume II*, pp. 7-18. Aracne Editrice: Roma. ISBN: 9788854899438

#### ARTICOLI IN RIVISTA

Garibaldi, R. (2006). "La percezione dell'innovazione negli attori del turismo nell'arco alpino", *Turistica*, 15(2), pp. 37-50. ISSN: 1974-2207

Garibaldi, R. (2006). "Qualità erogata e qualità percepita nella ristorazione", *Turistica*, 3. ISSN: 1974-2207



Garibaldi, R., Forno, F. (2011). "Andare in vacanza scambiando la casa. Un'analisi del profilo e delle motivazioni di un segmento crescente di turisti", *Rivista del turismo*, n. 2, pp. 87-107. ISSN:2037-7916

Garibaldi, R., Peretta, R. (2011). "Social Network e destinazioni turistiche. Problemi e strategie", *Rivista del turismo*, n.3, pp. 181-187. ISSN:2037-7916

Forno, F., Garibaldi, R. (2015). "Sharing Economy in Travel and Tourism: The Case of Home-Swapping in Italy", *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 16(2), pp. 202-220. ISSN:1528-008X

Garibaldi, R. (2015). "The use of Web 2.0 tools by Italian contemporary art museums", *Museum Management and Curatorship*, 30(3), pp. 230-243. ISSN:0964-7775

Garibaldi, R., Stone, M.J., Wolf, E., Pozzi, A. (2017). "Wine travel in the United States: a profile of wine travellers and wine tours", *Tourism Management Perspectives*, 23, pp. 53-57. ISSN:2211-9736

Garibaldi, R., Pozzi, A. (2018). Creating tourism experiences combining food and culture: an analysis among Italian producers", *Tourism Review* (in pubblicazione). SSN: 1660-5373

#### CONTRIBUTI IN ATTI DI CONVEGNO

Garibaldi, R., Forno, F. (2010). "Between low cost and environmental concern: a research on Italian home swappers' profile and motivations", in M. Kozak (a cura di) *Proceedings book. The 5th world conference for graduate research in tourism, hospitality and leisure*. SSN: 1660-5373

Garibaldi, R. (2012). "Immagine e fruizione della montagna nella popolazione del Nord Italia", in L. Picciotto, M. Ruisi (a cura di) *Atti della IV riunione scientifica della Società italiana di scienze del turismo (SISTUR) Palermo, 26-27 ottobre 2012*, pp. 121-150. Aracne Editrice: Roma. ISBN: 9788854856226

Garibaldi, R., Forno, F. (2015). "Travelling the world sharing your home", in *ATLAS Annual Conference 2015. Book of extended abstracts*, pp. 26-29. ATLAS: Arnhem. ISBN: 9789075775792

Garibaldi, R., Pozzi, A., Viani, E. (2016). "Food, art and tourism as a boost for innovation: successful experiences from Italy", in *ATLAS Annual Conference 2016. Book of extended abstract*, pp.61-65. ATLAS: Arnhem. ISBN: 9789075775914

#### ALTRE ESPERIENZE

Dal 1993 al 1996: Istituto Bancario S. Paolo di Torino - Dopo un'esperienza di due mesi in filiale, collaborazione presso il Servizio Finanza e Tesoreria presso gli uffici di Direzione Generale di Bergamo, Torino e Milano dove è operatore sul mercato secondario dei titoli di Stato e delle obbligazioni quotate e non quotate emesse dall'Istituto. Nel 1995 viene inserita nell'organico dell'ufficio ricerca ed analisi finanziarie - Servizio Asset Management, dove svolge ricerca fondamentale (analisi delle variabili macroeconomiche e societaria per il mercato azionario domestico, giapponese e americano). Collabora alla pubblicazione del mensile "Mercati finanziari" e del settimanale "Weekly".

Dal 2006 al 2011: Associazione per la GAMEC di Bergamo Onlus – Coordinamento generale

Da Maggio 2008: Segretario esecutivo del consiglio di amministrazione - Dopo un'esperienza in qualità di membro del Consiglio di Amministrazione dell'Associazione Amici Accademia Carrara, assume dal 2006 al 2011 il coordinamento manageriale ed organizzativo della Galleria d'Arte Moderna e Contemporanea di Bergamo, durante la quale ha applicato le competenze in marketing management al campo culturale, caratterizzato da proprie peculiarità. Si è occupata di diversi aspetti caratterizzanti la gestione museale come ad esempio: l'ottimizzazione dei servizi collaterali offerti al pubblico attraverso l'istituzione di un'emeroteca a consultazione gratuita, l'attivazione di un bookshop permanente e di un internet point a disposizione dei visitatori; la gestione delle risorse umane e finanziarie; fundraising attraverso la partecipazione a bandi promossi da enti locali, regionali, nazionale ed europei; area marketing e comunicazione.

2011-12: Comune di Bergamo, Progetto Bergamo Card, Coordinatore del progetto. Nel 2011 assume il coordinamento delle attività su indicazione degli enti promotori, ottenendo nel breve periodo un importante contributo da parte di Fondazione Cariplo per un progetto che va ad integrare e sviluppare ulteriormente la rete. Nel 2012 presenta la Bergamo Card 24 ore, che amplia l'offerta esistente (48 e 72 ore), corredandola di 4 interessanti itinerari per scoprire la città in una giornata.

2011-12: Comune di Bergamo, Progetto Rete Bergamo Musei, Coordinatore del progetto. Nel corso dell'esperienza come coordinatore del progetto Bergamo Card, ottiene il contributo da parte della Fondazione Cariplo a sostegno del progetto "Goal! Mettiamo la Cultura in Rete". Attraverso questo progetto promuove la cooperazione e la condivisione tra gli operatori museali e turistici della città.

2012-14: Comune di Bergamo, Progetto I turismi di Bergamo, Coordinatore del progetto. Nel 2012 assume l'importante incarico di delegata al turismo del comune di Bergamo. Numerose sono le attività attuate con l'obiettivo di migliorare l'accoglienza dei turisti che giungono in città, anche in vista di EXPO 2015. Come coordinatrice lavora per una comunicazione più incisiva ed efficace e per migliorare la fruizione del territorio e delle sue risorse.

PATENTE O PATENTI

B

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del d.lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Curriculum formativo e professionale sottoscritto e autocertificato ai sensi degli art. 46 4e 7 del DPR. n. 445/2000

Bergamo (BG), li 07/02/2018

Il dichiarante

