



**REGIONE  
PUGLIA**

ALLEGATO A

**PROTOCOLLO D'INTESA  
PER LA COLLABORAZIONE NEL PROCESSO DI TRANSIZIONE AL DIGITALE**

TRA  
LA REGIONE PUGLIA  
RESPONSABILE DELLA TRANSIZIONE AL DIGITALE

E

L'AGENZIA REGIONALE TURISMO PUGLIAPROMOZIONE

**Premesso che:**

- la Regione Puglia ha avviato in questi anni, con il supporto della Società in house InnovaPuglia S.p.A., un radicale percorso di trasformazione digitale delineato attraverso programmi operativi ben definiti, come Puglia Login e Puglia Digitale, che hanno trasformato numerosi interventi strategici in percorsi digitali concreti;
- tale percorso di trasformazione digitale e organizzativo è fondamentale per la Pubblica Amministrazione, dove la maggior parte delle attività sono caratterizzate da processi di raccolta ed elaborazione dati e di diffusione di informazioni, che costituiscono la base su cui costruire e implementare soluzioni innovative per automatizzare l'erogazione dei servizi, razionalizzare la spesa in ambito ICT e migliorare i processi interni eliminando le inefficienze;
- la Giunta Regionale, con propria deliberazione del 10 maggio 2021, n. 773, ha individuato il Responsabile per la Transizione Digitale (RTD), previsto dall'art. 17 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 in capo al responsabile del Servizio Struttura Tecnica della Direzione Amministrativa del Gabinetto, evidenziando la necessità di garantire l'unitarietà di azione strategica nello svolgimento dei compiti previsti dall'art. 17, comma 1, del D.Lgs. 82/2005 s.m.i., nonché quelli previsti dalla Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, ovvero:

- a) il potere del RTD di costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell'amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi;*
- b) il potere del RTD di costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.);*
- c) il potere del RTD di proporre l'adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT);*
- d) l'adozione dei più opportuni strumenti di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali);*
- e) la competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale;*
- f) la predisposizione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD";*



# REGIONE PUGLIA

- il D.P.G.R. n. 22/2021 con cui la Regione Puglia ha approvato il modello organizzativo denominato “*Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina amministrativa regionale - MAIA*” prevede Strutture di Integrazione che assicurano il coordinamento, l'unitarietà dei processi di innovazione e sviluppo dell'amministrazione dell'attuazione del programma di governo e delle azioni della Regione Puglia;
- Il Modello MAIA è caratterizzato dall’interconnessione tra la funzione di “exploitation”, in cui i Dipartimenti regionali progettano e realizzano interventi e iniziative nei settori di specifica competenza, e la funzione di “exploration”, con cui le Agenzie regionali scoprono ed esplorano contesti socio-economici e tecnologici al fine di fornire supporto nell’elaborazione di visioni strategiche e suggerimenti di policy su temi e ambiti tecnologici particolarmente sensibili per la Regione Puglia;
- La Regione Puglia ha costituito due società in house regionali, InnovaPuglia S.p.A e Puglia Sviluppo S.p.A e le seguenti Agenzie Regionali:
  - o L'Agenzia regionale per la Salute ed il Sociale (ARESS);
  - o L'Agenzia regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI);
  - o L'Agenzia regionale per il Turismo (ARET-Pugliapromozione);
  - o L'Agenzia regionale per l'agricoltura e le risorse Idriche e Forestali (ARIF);
  - o L'Agenzia regionale Strategica per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET);
  - o L'Agenzia regionale Politiche attive del lavoro (ARPAL);
  - o L'Agenzia regionale Prevenzione e protezione dell'ambiente (ARPA);
  - o L'Agenzia regionale per il Diritto allo Studio Universitario (ADISU);
- con la Determina Dirigenziale del Responsabile per la Transizione Digitale n. 117 del 19/10/2021 (174/DIR/2021/000117) è stato costituito il gruppo di lavoro “RTD-Diffuso”, al fine di consentire un’efficace diffusione delle buone pratiche di transizione al digitale nei dipartimenti regionali, nonché di cogliere specifiche criticità;
- l’art. 15, commi 1 e 2 della Legge 7 agosto 1990 n. 241, “*Norme in materia di procedimento amministrativo*” stabilisce che le amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

## **Considerato che:**

- la costituzione di un Coordinamento tra l’RTD della Regione Puglia e gli RTD delle Agenzie Regionali e delle Società in house consentirebbe di condividere con queste ultime in modo efficace le buone prassi dal punto di vista organizzativo, tecnologico e procedurale, nell'interesse comune di rafforzare la capacità amministrativa e di favorire ed accelerare un processo di miglioramento di attività e servizi nell’intero territorio regionale, già in fase di sperimentazione attraverso il gruppo RTD Diffuso, con ricadute positive per tutti gli enti che parteciperanno a tale coordinamento;
- la struttura e le competenze dell’Ufficio per la Transizione Digitale consentono di attuare collaborazioni istituzionali nell'ambito della gestione della Transizione Digitale;
- è reciproco interesse delle Parti, in relazione all’oggetto del presente protocollo di intesa, collaborare, nel rispetto della propria autonomia, al fine di facilitare il percorso intrapreso, anche, qualora possibile, individuando esigenze e soluzioni comuni; pertanto, tale condivisione di intenti può qualificarsi come interesse comune ai sensi del richiamato art. 15 della legge n. 241/90;
- i soggetti in premessa sono amministrazioni pubbliche, cui la legge ha affidato il compito di soddisfare interessi pubblici in parte coincidenti, attribuendo competenze in parte diverse per ampiezza e prospettiva, il cui esercizio congiunto permette di massimizzare i risultati della collaborazione oggetto del presente accordo;



# REGIONE PUGLIA

- le Agenzie e le Società in house sopra individuate sono interessate ad attivare collaborazioni per lo scambio di buone pratiche in materia di transizione al digitale e per definire percorsi comuni nell'interesse dell'intero territorio;
- la modernizzazione delle Amministrazioni si attiva anche attraverso la creazione di capacità amministrativa "strutturale", con percorsi di selezione delle migliori competenze, e con la qualificazione e il potenziamento delle competenze professionali delle persone che lavorano nelle organizzazioni pubbliche;
- con la sottoscrizione del presente Protocollo di Intesa, gli Uffici RTD delle amministrazioni coinvolte si impegnano a collaborare sui differenti aspetti della transizione al digitale, nel rispetto della reciproca autonomia e autarchia e previo concerto tra le parti;

## **Ritenuto:**

- che tale modalità consentirà di trasferire e sperimentare processi di digitalizzazione, modernizzazione dell'organizzazione, riorganizzazione dei processi e dei flussi informativi, nonché di rafforzare le competenze per favorire un percorso finalizzato al cambiamento culturale, con conseguente aumento dell'efficienza e dell'efficacia di attività e servizi a favore di tutta la Regione;

## **TUTTO CIO' PREMESSO:**

- VISTA la D.G.R. n. 1092 del 02 agosto 2022 con cui si approva lo schema di Protocollo d'Intesa di collaborazione nel processo di transizione al digitale tra Regione Puglia e Agenzie e Società in house Regionali.

## **Precisato che:**

Tutto quanto riportato in premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'Intesa;

### **Art.1 (Oggetto)**

La Regione Puglia-Ufficio per la Transizione al Digitale e l'ARET Pugliapromozione s'impegnano a collaborare nel processo di transizione al digitale.

A tal fine la Regione Puglia-Ufficio per la Transizione al Digitale e l'ARET Pugliapromozione, per i processi di transizione al digitale per i quali si intende attivare la collaborazione, definiscono competenze diverse per ampiezza e prospettiva, il cui esercizio congiunto permette di massimizzare i risultati della collaborazione oggetto del presente accordo.

### **Art.2 (Impegni della Regione Puglia)**

La Regione Puglia-Ufficio per la Transizione al Digitale, tramite il suo staff, collabora con l'ARET Pugliapromozione per lo scambio di buone prassi dal punto di vista organizzativo, tecnologico e procedurale nell'interesse comune di rafforzare la capacità amministrativa e di favorire ed accelerare



# REGIONE PUGLIA

un processo di miglioramento di attività e servizi erogati al territorio regionale, concordando le modalità, le tempistiche e gli obiettivi oggetto della collaborazione.

La Regione Puglia-Ufficio per la Transizione al Digitale darà impulso al trasferimento e alla sperimentazione presso l'ARET Pugliapromozione dei processi di digitalizzazione, modernizzazione dell'organizzazione, riorganizzazione dei processi e dei flussi informativi, nonché al rafforzamento delle competenze per favorire un percorso finalizzato al cambiamento culturale, con conseguente aumento dell'efficienza e dell'efficacia di attività e servizi a favore di tutta la Regione.

## **Art.3**

### **(Impegni di ARET Pugliapromozione)**

L'ARET Pugliapromozione s'impegna a collaborare con la Regione Puglia-Ufficio per la Transizione al Digitale al fine di concordare modalità, le tempistiche e gli obiettivi oggetto della collaborazione, fornendo altresì i dati e le informazioni di progetto necessari.

– l'ARET Pugliapromozione s'impegna altresì tramite il proprio Ufficio per la Transizione al Digitale a collaborare con la Regione Puglia-Ufficio per la Transizione al Digitale nella definizione e messa a punto di processi e procedure necessari a dare pieno compimento a quanto previsto dall'art. 17, comma 1, del D.Lgs. 82/2005 s.m.i., nonché quelli previsti dalla Circolare n. 3 del 1 ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, ovvero:

*“a) il potere del RTD di costituire tavoli di coordinamento con gli altri dirigenti dell'amministrazione e/o referenti nominati da questi ultimi;*

*b) il potere del RTD di costituire gruppi tematici per singole attività e/o adempimenti (ad esempio: pagamenti informatici, piena implementazione di SPID, gestione documentale, apertura e pubblicazione dei dati, accessibilità, sicurezza, ecc.);*

*c) il potere del RTD di proporre l'adozione di circolari e atti di indirizzo sulle materie di propria competenza (ad esempio, in materia di approvvigionamento di beni e servizi ICT);*

*d) l'adozione dei più opportuni strumenti di raccordo e consultazione del RTD con le altre figure coinvolte nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione (responsabili per la gestione, responsabile per la conservazione documentale, responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza, responsabile per la protezione dei dati personali);*

*e) la competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale;*

*f) la predisposizione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio da trasmettere al vertice politico o amministrativo che ha nominato il RTD”;*

## **Art.4**

### **(Durata)**

Il presente Protocollo d'Intesa è valido ed efficace a decorrere dalla data della sua sottoscrizione per tre anni in cui sviluppare le attività oggetto del documento e potrà essere prorogato di un anno, fino al completamento delle iniziative programmate.

## **Art. 5**

### **(Procedure amministrative)**

Le attività e le procedure amministrative saranno concordate tra le parti e approvate dall'Ufficio Responsabile per la Transizione al Digitale.

per la Regione Puglia



# REGIONE PUGLIA

Il Responsabile per la Transizione al Digitale  
Cosimo Elefante

per l'ARET Pugliapromozione  
Il Responsabile per la Transizione al Digitale  
Bianca Bronzino

---

Il Direttore Generale  
Luca Scandale

---