



Puglia: un biennio storico

*Borsa Internazionale del Turismo di Milano
(11-13 febbraio 2018)*



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Puglia 365

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

www.puglia365.it



OVERVIEW

HIGHLIGHTS PUGLIA 2017: superati i 15milioni di pernottamenti

Benchmark 2016 delle regioni: la Puglia nella top ten dei pernottamenti in Italia

Puglia: prima regione d'Italia per incremento dei pernottamenti nella decade dal 2006 al 2016

Il turismo in Puglia nel 2017 analizzato attraverso i dati:

- ✓ mensili
- ✓ per macro tipologia ricettiva
- ✓ per Area territoriale
- ✓ comunali
- ✓ per mercato estero
- ✓ per regione italiana di provenienza
- ✓ provinciali per offerta ricettiva

Altri dati sul turismo in Puglia

Innovazione della destinazione puglia: il valore dei dati



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

HIGHLIGHTS PUGLIA 2017: superati i 15milioni di pernottamenti

Arrivi:
3,8 milioni
(+4% rispetto al
2016)

Pernottamenti:
15,1 milioni
(+4,8%)

**Permanenza
media:**
3,8 notti
(stazionaria)

Arrivi dall'estero:
903 mila
(+6,5%)

**Pernottamenti
dall'estero:**
3,2 milioni
(+8,7%)

Arrivi dall'Italia
2,9 milioni
(+3,3%)

**Pernottamenti
dall'Italia:**
11,8 milioni
(+3,8%)

Offerta ricettiva:
6.865 strutture
(+9%)

Tasso d'internazionalizzazione:
quota % arrivi dall'estero 23,2%
(22,7 nel 2016)
pernottamenti 21,4% (20,7 nel 2016)

NOTA: I dati provvisori al 1° febbraio 2018 riportati in questo documento soddisfano la rilevanza statistica e fanno riferimento ai 12 mesi del 2017, con variazioni % rispetto all'anno precedente. Questi potranno essere considerati definitivi e divulgabili in forma disaggregata al termine della convalida da parte dell'Istituto Nazionale di Statistica (Istat). I dati derivano dalle trasmissioni per via telematica del 95% delle 6.865 strutture ricettive della regione (90% dei posti letto) che hanno comunicato attraverso SPOT (Sistema Puglia per l'Osservatorio Turistico) le informazioni dell'indagine Istat sul «Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi».



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



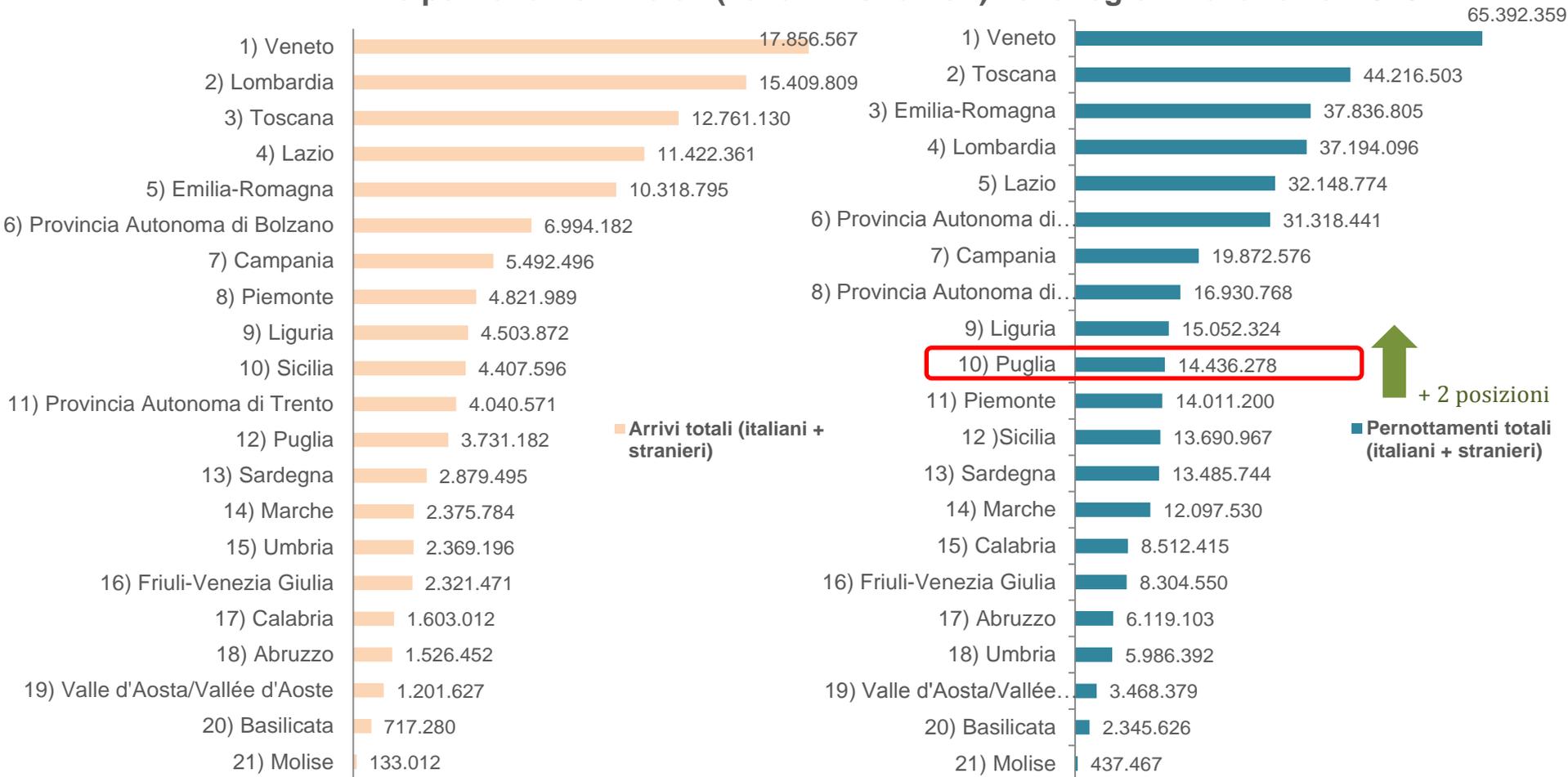
PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

www.puglia365.it

BENCHMARK 2016 DELLE REGIONI: la Puglia nella top ten dei pernottamenti in Italia

Arrivi e pernottamenti totali (italiani + stranieri) nelle regioni italiane nel 2016



Fonte: elaborazione Osservatorio Pugliapromozione su dati Eurostat/Istat. Nel 2015 la Puglia era in 12esima posizione per numero di arrivi e di pernottamenti complessivi.



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



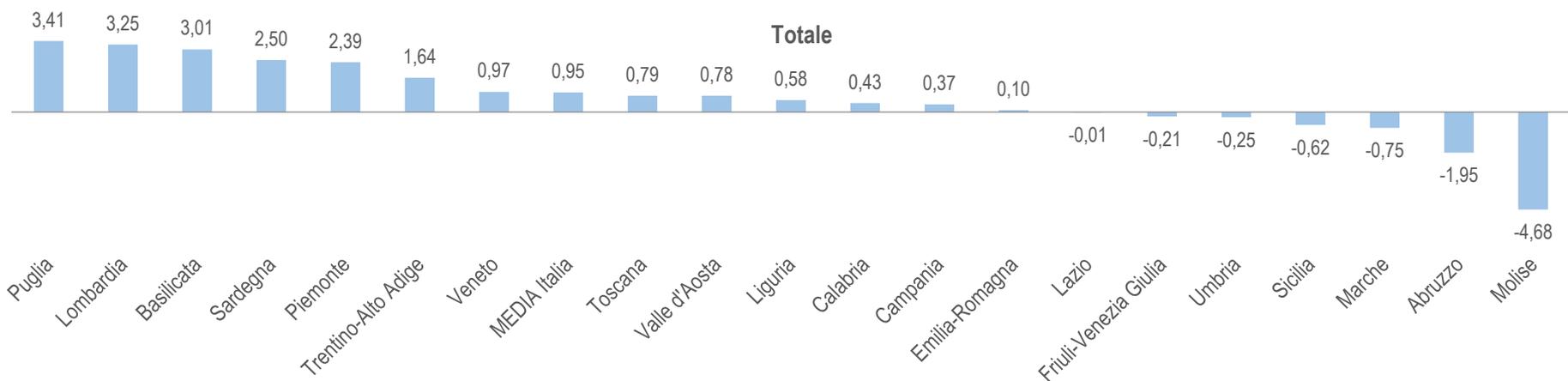
PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

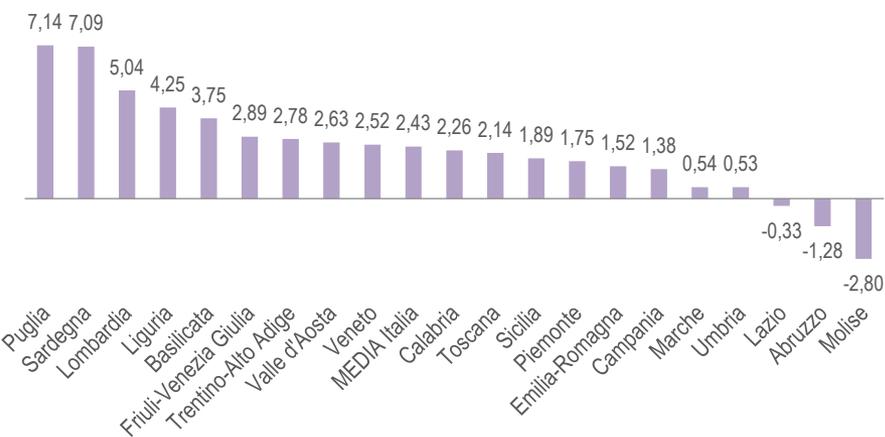
www.puglia365.it

PUGLIA: PRIMA REGIONE D'ITALIA PER INCREMENTO DEI PERNOTTAMENTI

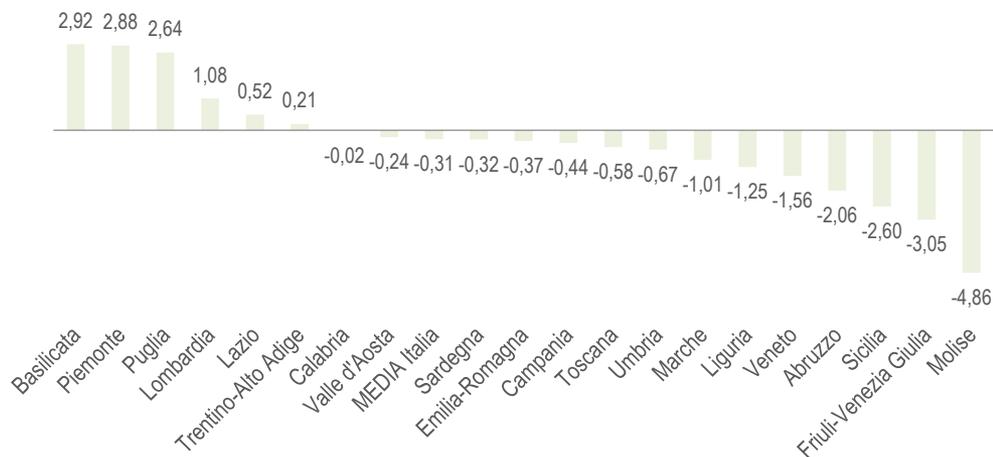
Tasso medio di variazione annua (tma) dei pernottamenti nelle regioni italiane (2006-2016)



Stranieri



Residenti



Fonte: elaborazione New Mercury Tourist Consulting su dati Istat, 2017



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

Il turismo in Puglia nel 2017 analizzato attraverso i dati:

- ✓ mensili
- ✓ per macro tipologia ricettiva
- ✓ per Area territoriale
- ✓ comunali
- ✓ per mercato estero
- ✓ per regione italiana di provenienza



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA

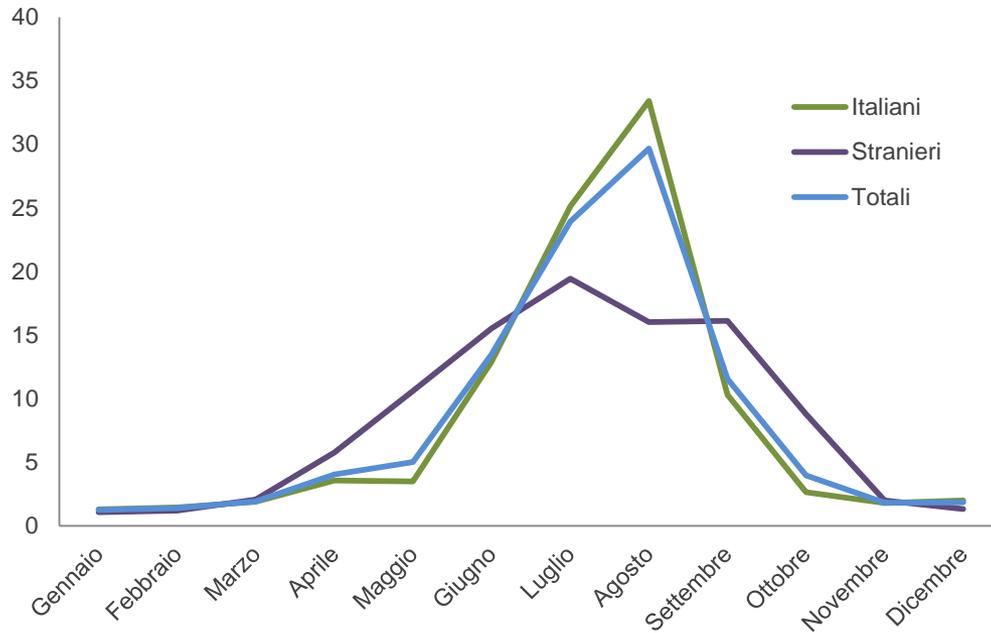


PROMOZIONE

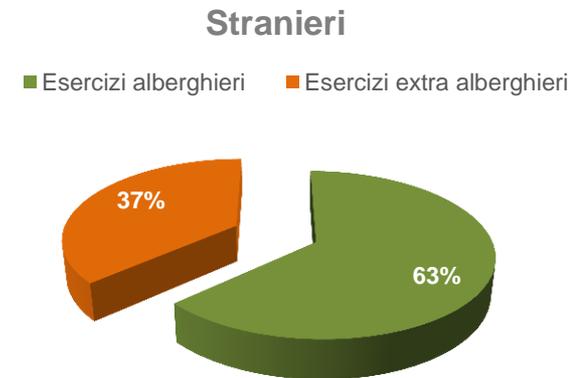
Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

L'ANDAMENTO PER MESE E MACRO TIPOLOGIA

Andamento % dei pernottamenti per mese (2017)



Quota % di pernottamenti per macro tipologia ricettiva (2017)



Fonte: dati SPOT/Regione Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA

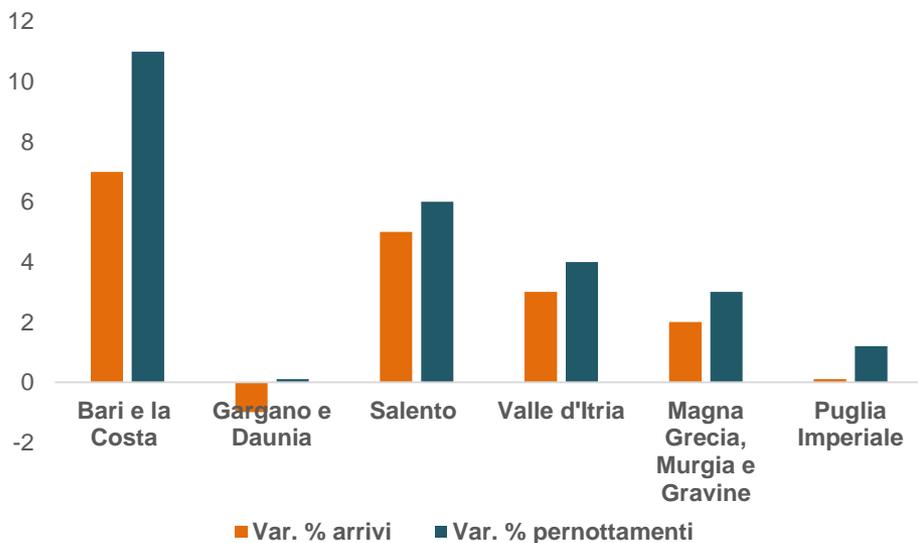


PROMOZIONE

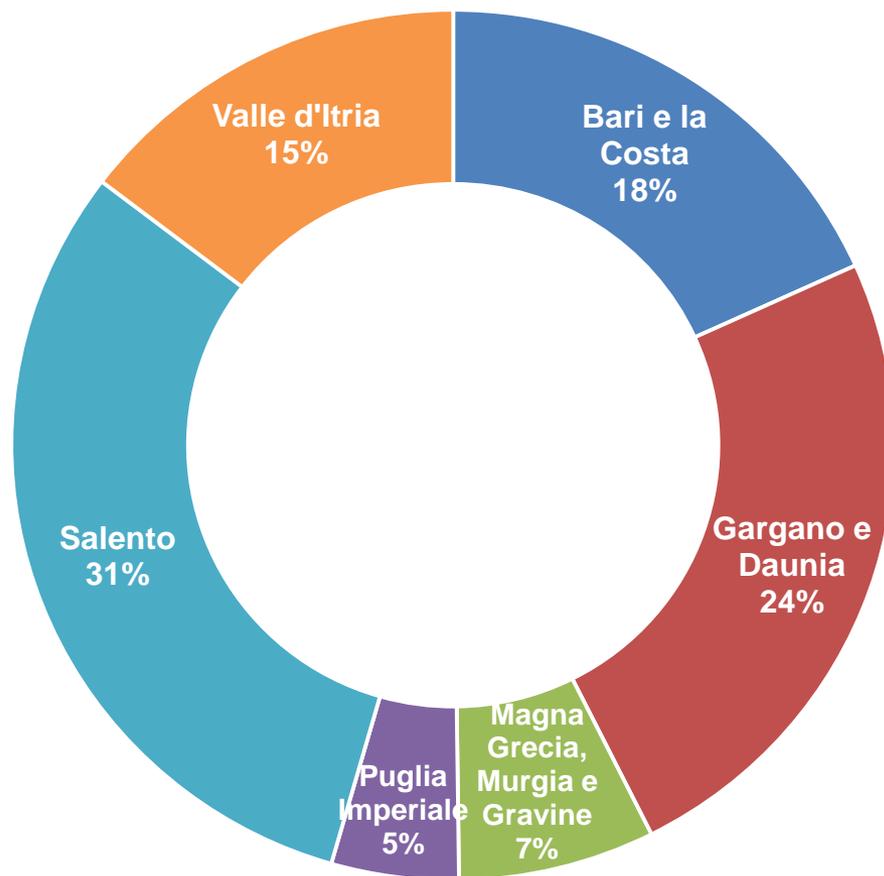
Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

L'ANDAMENTO PER AREA TERRITORIALE

Variazione % 2016_17 per territorio



Quota % per territorio Incoming (arrivi 2017)



Fonte: dati SPOT/Regione Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

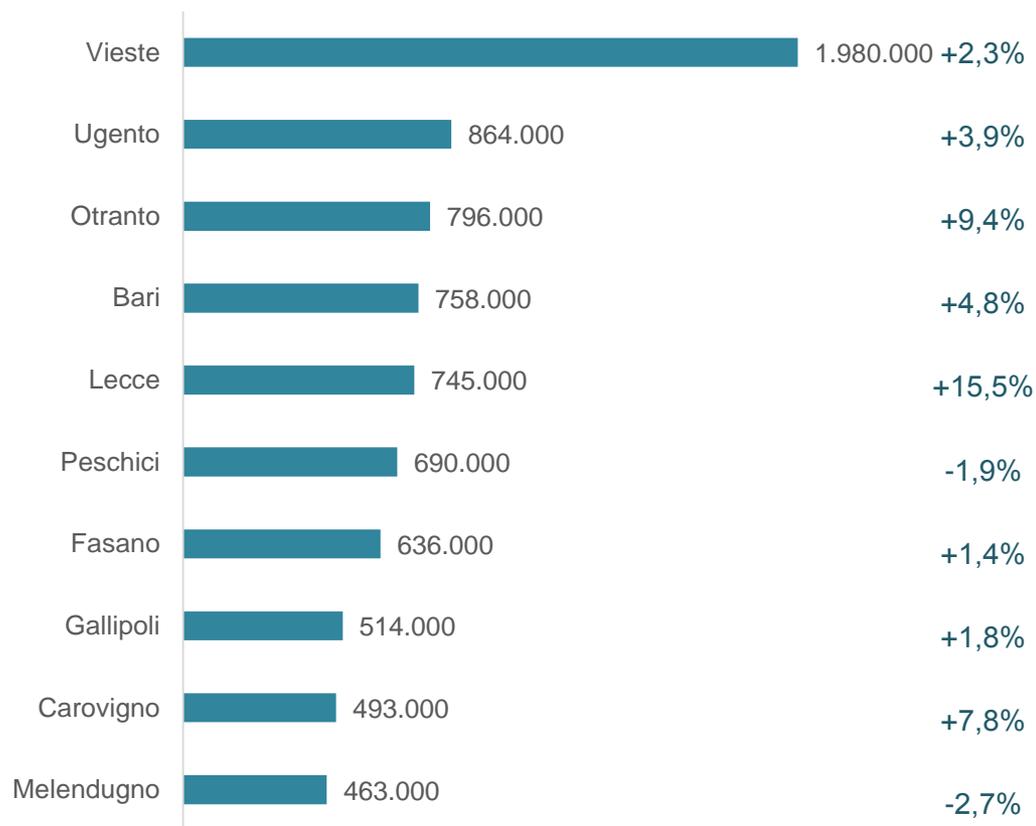
Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

L'ANDAMENTO PER COMUNE (TOP TEN)

Arrivi 2017 in v.a. e variazione % 2016_17



Pernottamenti 2017 in v.a. e variazione % 2016_17



Fonte: dati SPOT/Regione Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione. Importi assoluti arrotondati alle migliaia. Dati provvisori al 1° febbraio 2018.



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA

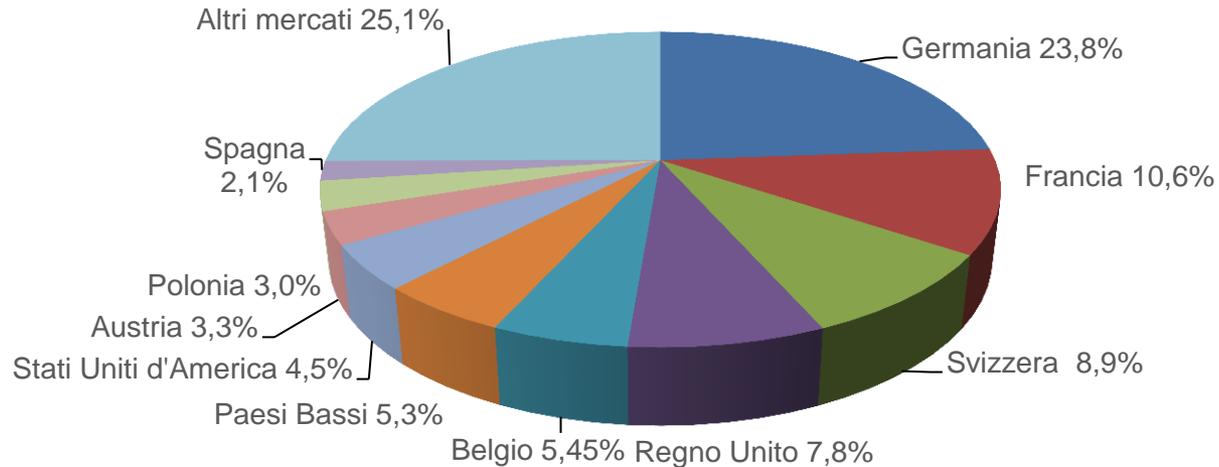


PROMOZIONE

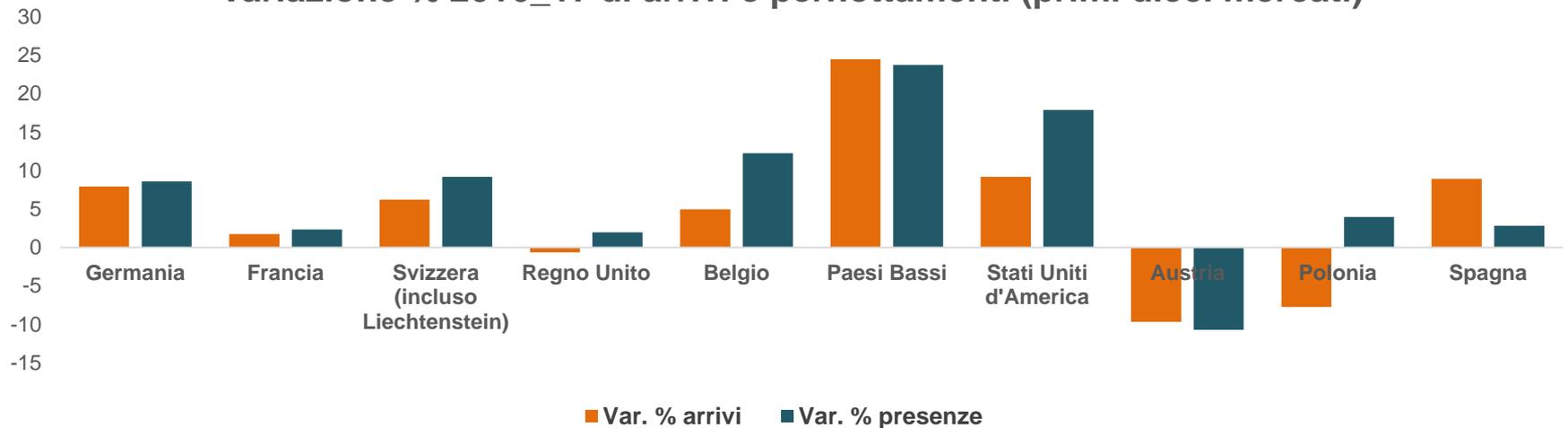
Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

L'ANDAMENTO PER MERCATO ESTERO

Top ten mercati esteri per pernottamenti (quota % 2017)



Variazione % 2016_17 di arrivi e pernottamenti (primi dieci mercati)



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

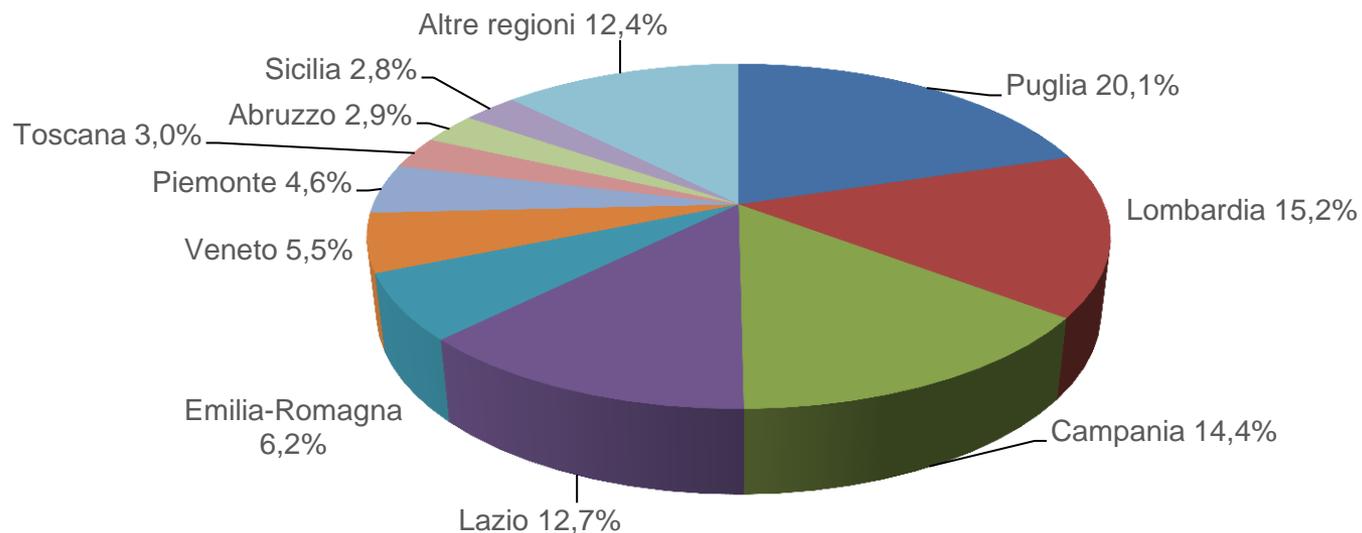
Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

Fonte: dati SPOT/Regione Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione

www.puglia365.it

L'ANDAMENTO PER REGIONE DI PROVENIENZA

Top ten regioni italiane per pernottamenti (quota % 2017)



Variazione % 2016_17 dalle regioni italiane



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

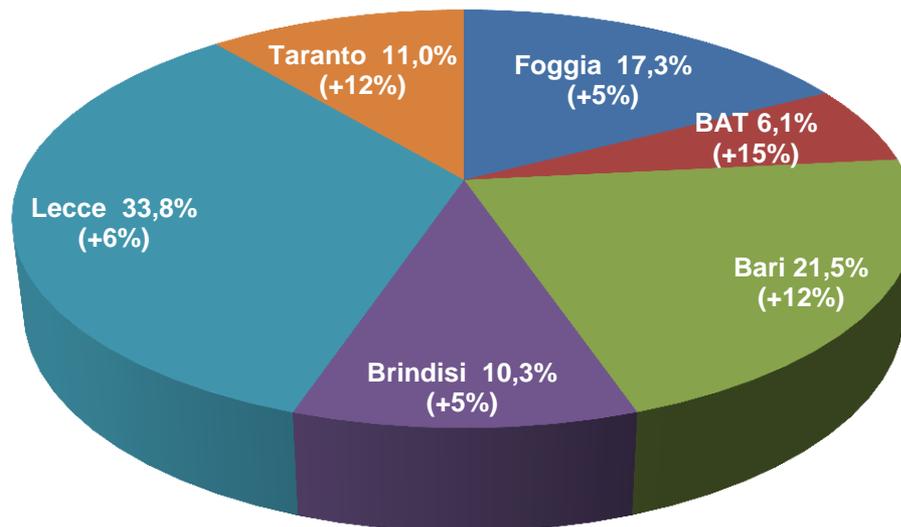
Fonte: dati SPOT/Regione Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

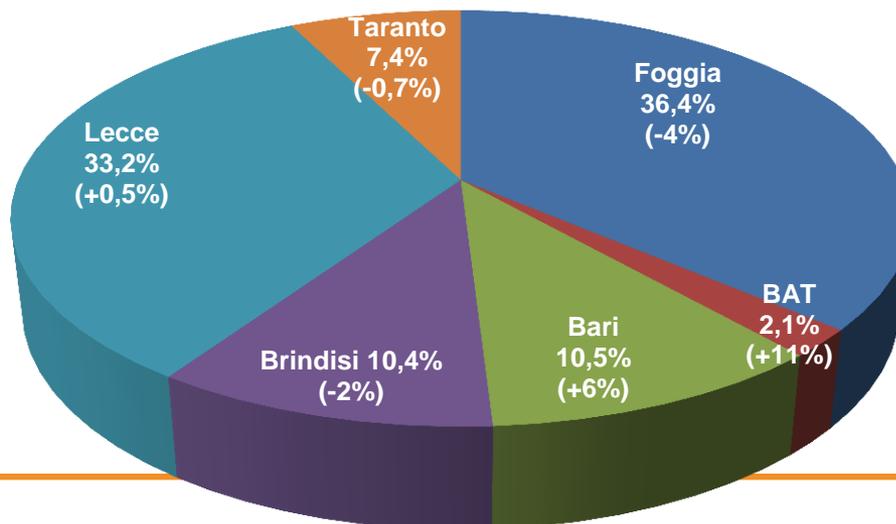
www.puglia365.it

L'OFFERTA RICETTIVA PER PROVINCIA

Numero esercizi (quota % 2017 per provincia) e var. % 2016_17



Posti letto (quota % 2017 per provincia) e var. % 2016_17



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

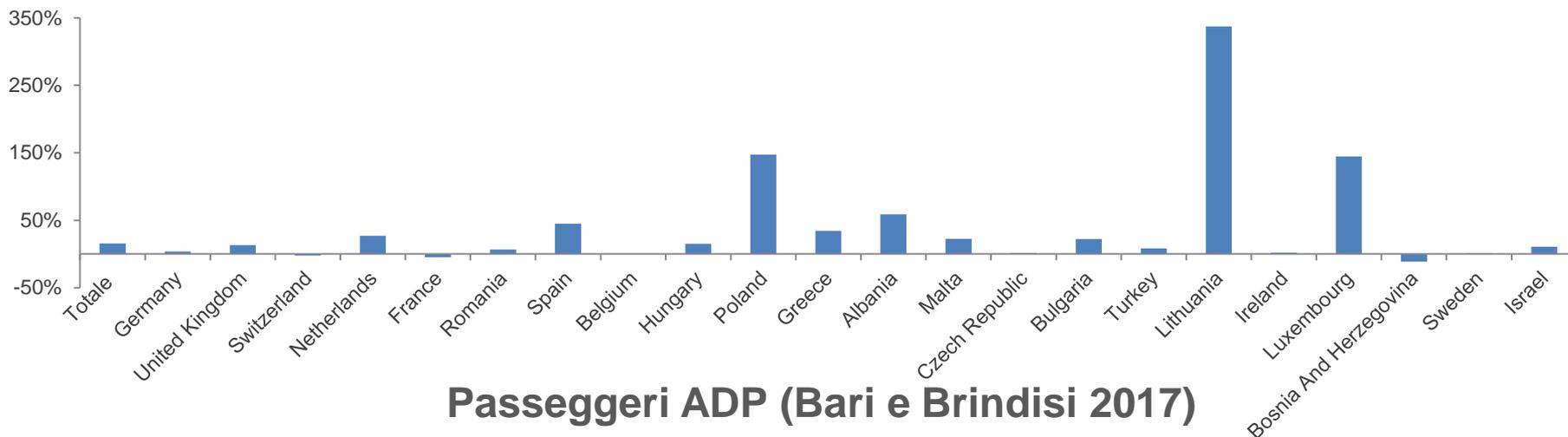
Fonte: dati SPOT/Regione Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione

www.puglia365.it

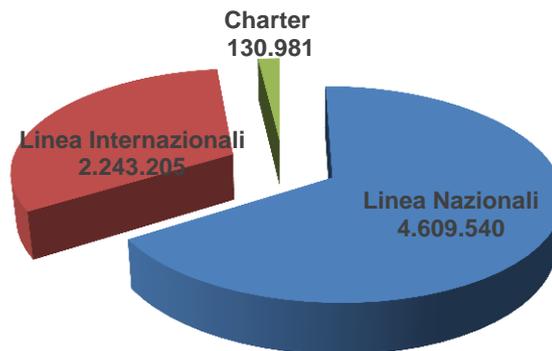
ALTRI DATI SUL TURISMO IN PUGLIA

Passeggeri negli scali di Bari e Brindisi

Var. % passeggeri (Bari e Brindisi) 2016_17



Passeggeri ADP (Bari e Brindisi 2017)



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

Fonte: dati Aeroporti di Puglia (Bari e Brindisi), elaborazione Osservatorio Pugliapromozione

www.puglia365.it

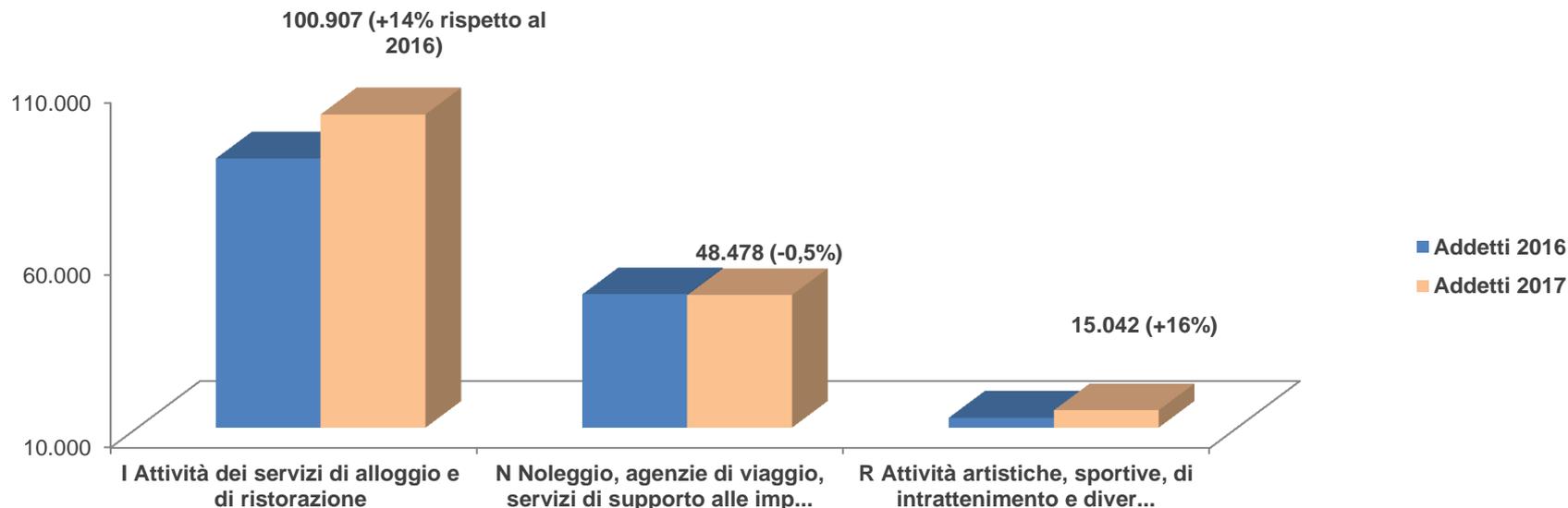
ALTRI DATI SUL TURISMO IN PUGLIA

Imprese e Addetti

Imprese 2017 e variazione % 2016_17

Settore	Imprese attive 2017	Variazione % 2016/2017
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	22.544	2,7
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	7.917	1,5
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	3.981	4,1
Totale settori connessi al turismo	34.442	+2,6
Totale settori Puglia	328.626	-0,6

Addetti 2017 e variazione % 2016_17



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



Puglia
PROMOZIONE

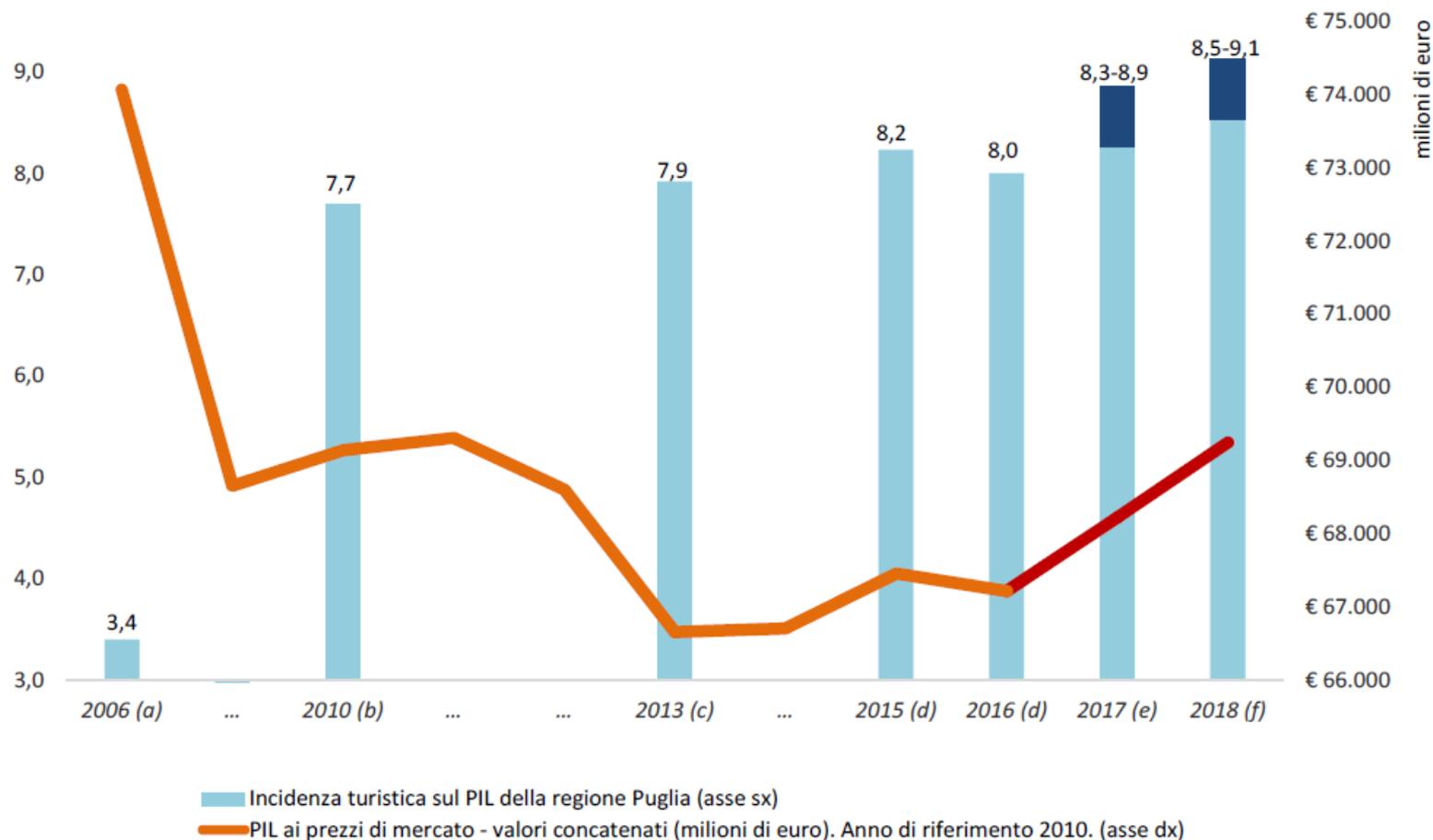
Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

Fonte: Camere di Commercio di Puglia, elaborazione Osservatorio Pugliapromozione

www.puglia365.it

ALTRI DATI SUL TURISMO IN PUGLIA

L'incidenza del PIL turistico sul totale regionale



Fonte: Ipres (Istituto pugliese di ricerche economiche e sociali) su dati Istat



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA

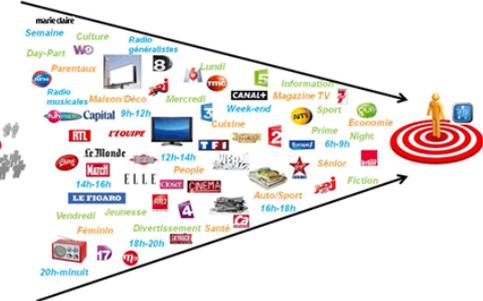
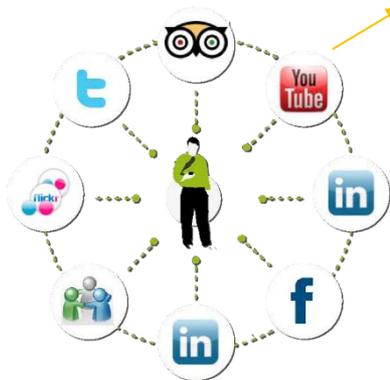


PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
 Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA

Il valore dei dati



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE PUGLIA

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

www.puglia365.it

INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA

Il valore dei dati - DIGITALIZZAZIONE RACCOLTA FLUSSI TURISTICI

SPOT
Sistema Puglia per l'Osservatorio Turistico

Movimento	Reception	Modulistica	Utente
Visualizza Presenze iniziali			
Conferma periodo			
Export alloggiati			



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

www.puglia365.it

INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA

Il valore dei dati - DATAWARE HOUSE – ANALISI DATI

File View

Opened ▾  

direzione_generale ▾

Saiku Analytics x

Cubi 

Movimentazione_Mensile ▾

Misure Add

- arrivi
- partenze
- presenze

Dimensioni

- CLASSIFICAZIONE
- COMPARTO
- COMUNE
 - (All)
 - Comune
- NAZIONE ALLOGGIATO
 - (All)
 - Nazione
- PERIODO
 - (All)
 - Anno
 - Mese
- PROVENIENZA
- PROVINCIA

Misure

arrivi

presenze

Colonne

PERIODO

Anno

Righe

COMUNE

Comune

Filtri

You are using Saiku Community Edition, please consider upgrading to [Saiku Enterprise](#), or entering a [sponsorship agreement with us](#) to support development. [Or contribute by joining our community and helping other users!](#)

Info: 11:40 / 9 x 245 / 0.21s

Comune	2013		2014		2015		2016	
	arrivi	presenze	arrivi	presenze	arrivi	presenze	arrivi	presenze
ACCADIA	80	858	70	202	88	565	31	77
ACQUARICA DEL CAPO	65	647	151	666	120	632	135	704
ACQUAVIVA DELLE FONTI	329	733	344	814	467	1.011	807	2.427
ALBEROBELLO	99.180	205.455	97.332	182.832	100.989	197.712	106.555	206.231
ALBERONA	136	459	95	337	487	1.330	515	1.345
ALESSANO	1.524	6.038	1.556	5.415	1.808	7.640	1.873	6.266
ALEZIO	227	1.490	525	2.416	729	3.008	994	4.310
ALLISTE	2.457	11.368	2.744	12.781	3.083	13.803	3.848	17.500
ALTAMURA	8.349	15.145	8.544	16.490	9.875	19.070	11.709	21.356
ANDRANO	344	3.582	319	1.800	342	1.542	416	1.681
ANDRIA	10.739	20.728	11.054	20.600	13.547	25.700	17.619	33.678
APRICENA	410	1.765	249	1.366	193	738	109	228
ARADEO	93	300	49	301	117	344	114	447
ARNESANO	51	180	85	590	65	286	107	384
ASCOLI SATRIANO	149	546	141	1.398	247	895	127	461
AVETRANA	1.809	8.998	1.915	8.060	2.337	8.451	3.268	9.510
BAGNOLO DEL SALENTO	335	1.986	283	1.664	246	1.566	287	1.672
R&R	297.409	551.671	312.527	609.536	339.698	629.501	387.322	722.416



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



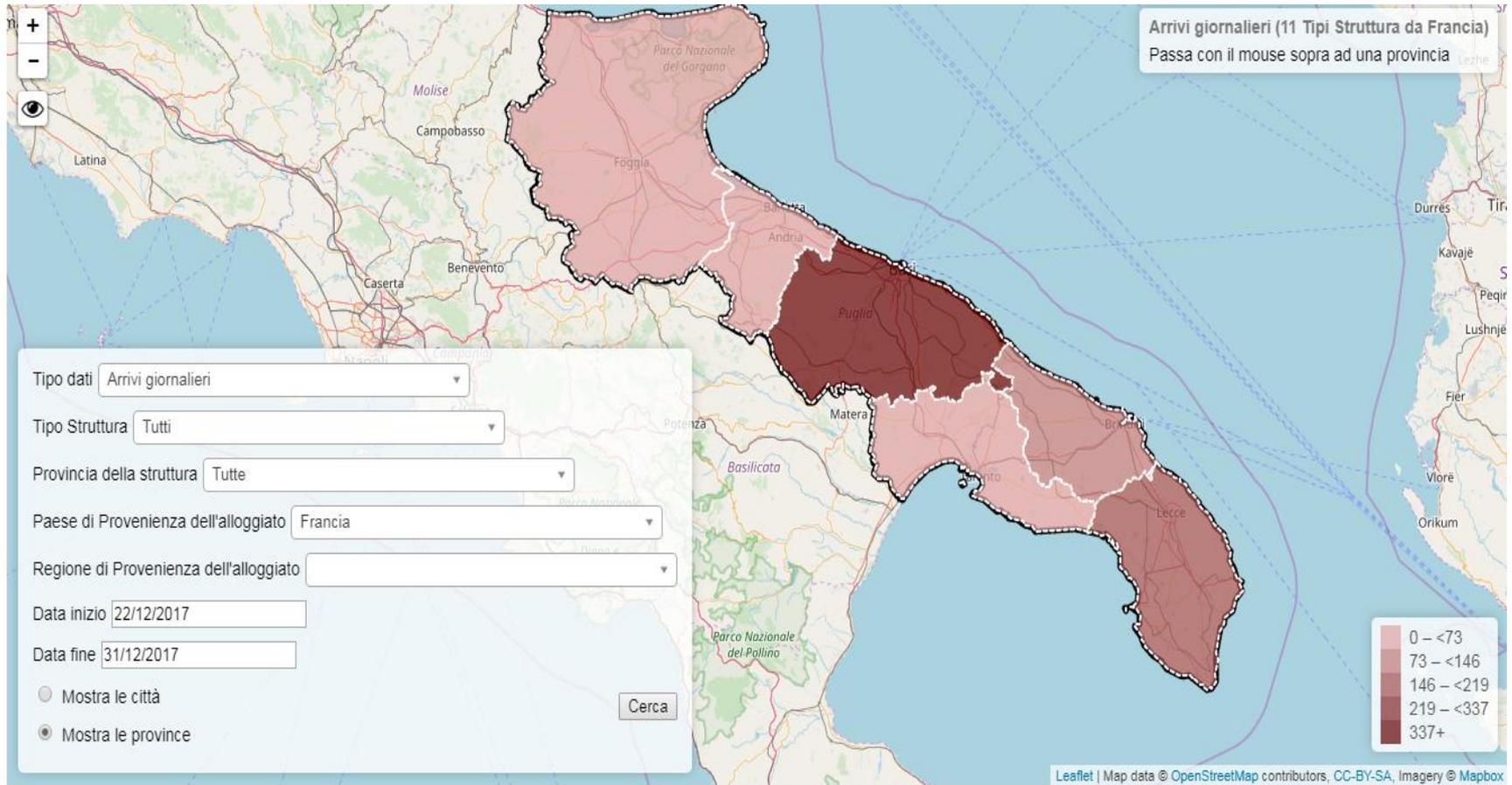
PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

www.puglia365.it

INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA

Il valore dei dati – IL SISTEMA CARTOGRAFICO



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



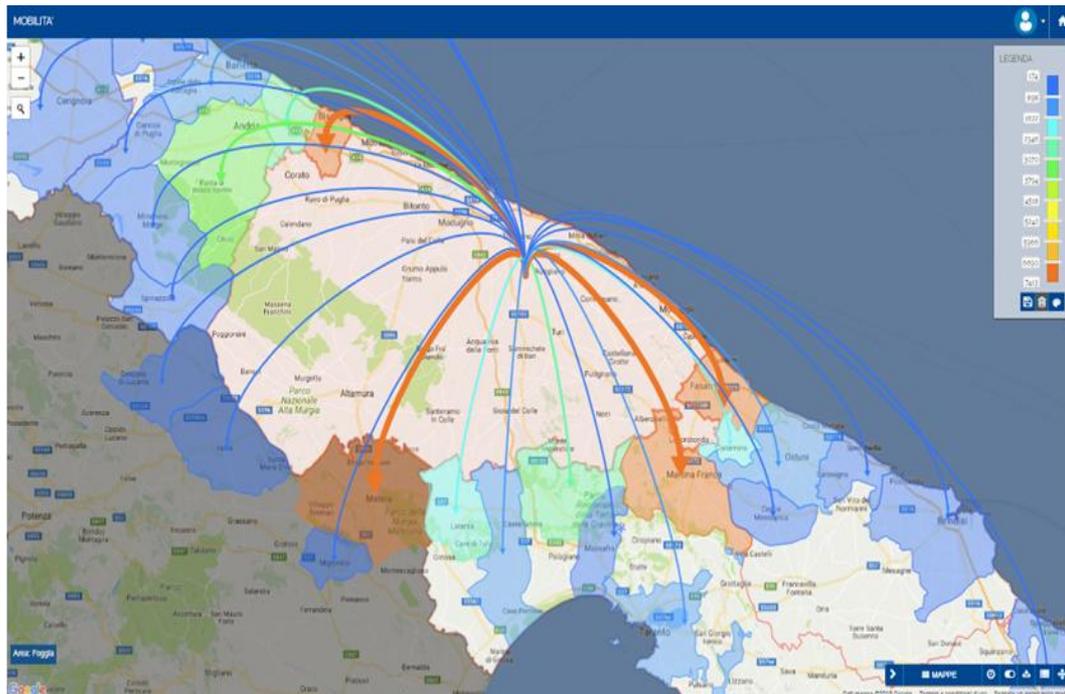
PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione – Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 – Linea 4

www.puglia365.it

INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA

Il valore dei dati – ANALISI CELLE TELEFONICHE



23/12/2017

Registrate 7.412 connessioni che interessano la provincia di Bari verso Matera, pari al 12,5% delle connessioni complessive in uscita dalla provincia di Bari



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione – Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 – Linea 4

www.puglia365.it

INNOVAZIONE DELLA DESTINAZIONE PUGLIA

Il valore dei dati – MONITORAGGIO SODDISFAZIONE OSPITI

RICETTIVITÀ

85.8%

Sentiment Positivo
al 31 Dicembre 2017

170.216

CONTENUTI ANALIZZATI

+6,3% rispetto a Lug - Dic 2016

869.607

OPINIONI RILEVATE

ARGOMENTO	Soddisfazione	Numero giudizi	Argomenti principali
 Generale	85.8%	 327544	tutto 4 stelle mare scala
 Camere	75.1%	 91594	doccia camera finestra stanza
 Posizione	93.5%	 60007	posizione raggiungerlo posto
 Servizi	76.9%	 39827	piscina tv animazione
 Ristorazione	85.5%	 82083	colazione stoviglie cibo tovaglia
 Accoglienza	94.0%	 97318	personale camerieri proprietario
 Pulizia	90.0%	 37846	camera doccia stanza lenzuolo
 Costi	58.2%	4468	colazione parcheggio spiaggia
 Internet	58.0%	3957	wi-fi wifi ricezione connessione wifi

REGIONE PUGLIA

2

 TRAVEL APPEAL



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE
Agenzia Promozionale del Turismo

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione – Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 – Linea 4

www.puglia365.it



OSSERVATORIO Pugliapromozione

Per info osservatorio@viaggiareinpuglia.it

*I dati disaggregati 2017 saranno pubblicati nella sezione [OSSERVATORIO/STATISTICHE](#)
a seguito della convalida da parte dell'Istat.*



UNIONE EUROPEA



REGIONE PUGLIA



PROMOZIONE

Progetto Finanziato dal Piano di Azione e Coesione - Regione Puglia
Programma Operativo Convergenza 2007-2013 - Linea 4

[**www.puglia365.it**](http://www.puglia365.it)