



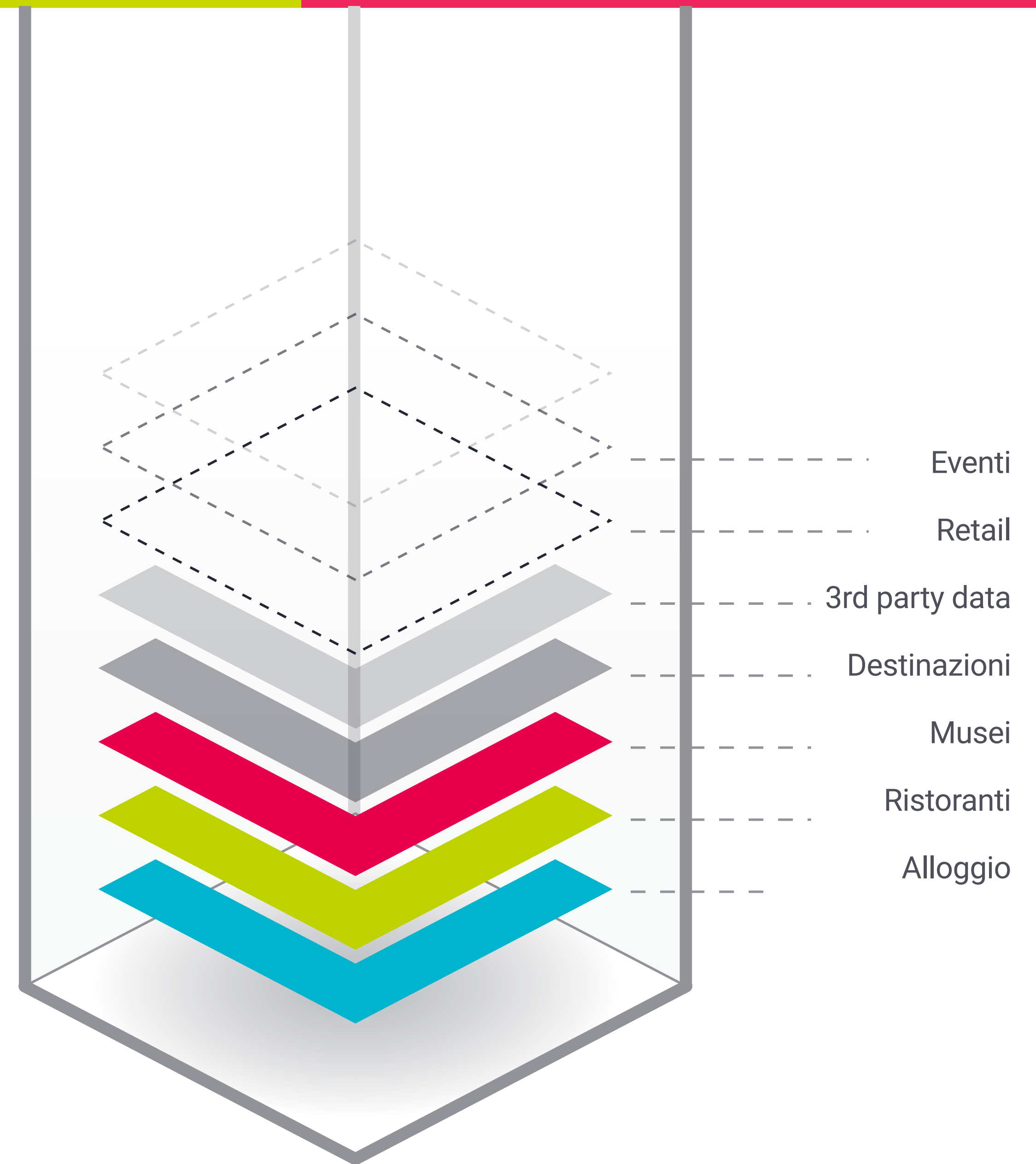


WITHOUT DATA
YOU'RE JUST ANOTHER PERSON
WITH AN OPINION

W. Edwards Deming

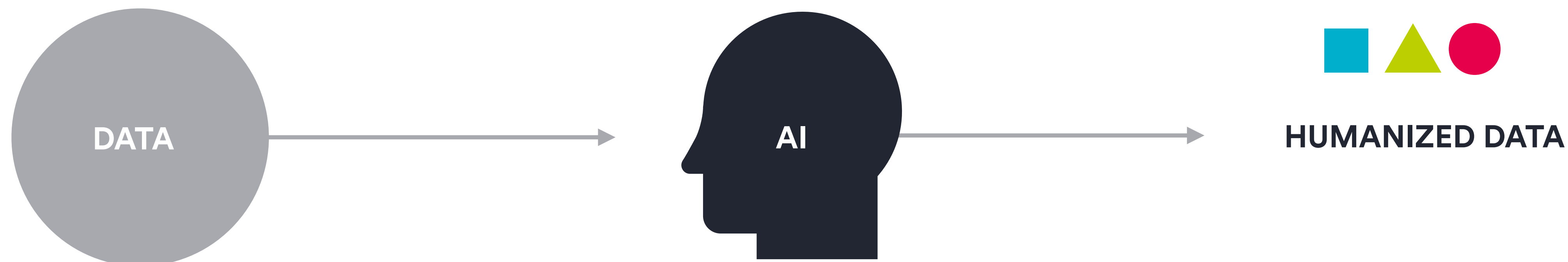
I dati sono il cuore di Travel Appeal.

- **550mila** proprietà analizzate nei minimi particolari in tutta Europa
- **35milioni** di prezzi per camera aggiornati ogni ora
- **50milioni** di recensioni, commenti, foto, video e post di viaggiatori
- **500milioni** di opinioni e recensioni analizzate semanticamente
- Tutti gli eventi locali internazionali



COSA FACCIAMO

Dai dati alle risposte



FONTI

Raccogliamo dati da più di 500 fonti differenti e li conserviamo per interrogarli ed analizzarli, in tempo reale, infinite volte.

COME

Il nostro algoritmo, supportato da una Intelligenza Artificiale, elabora tutti i dati e li trasforma in soluzioni di business, indicazioni che migliorano le performance della tua attività.

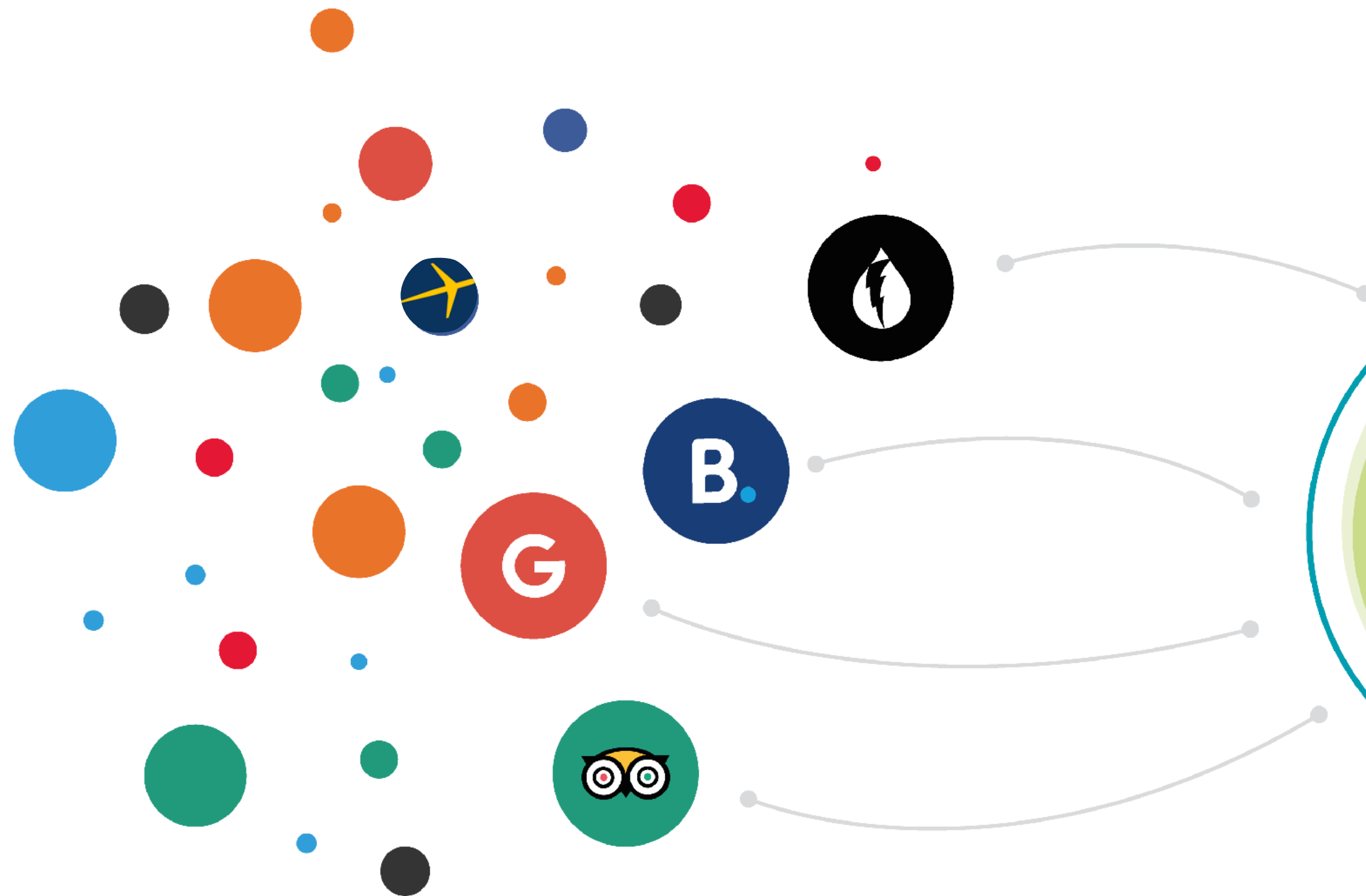
COSA

creiamo soluzioni intelligenti, avanzate e basate sui dati facili da usare, sia da mobile che da desktop.



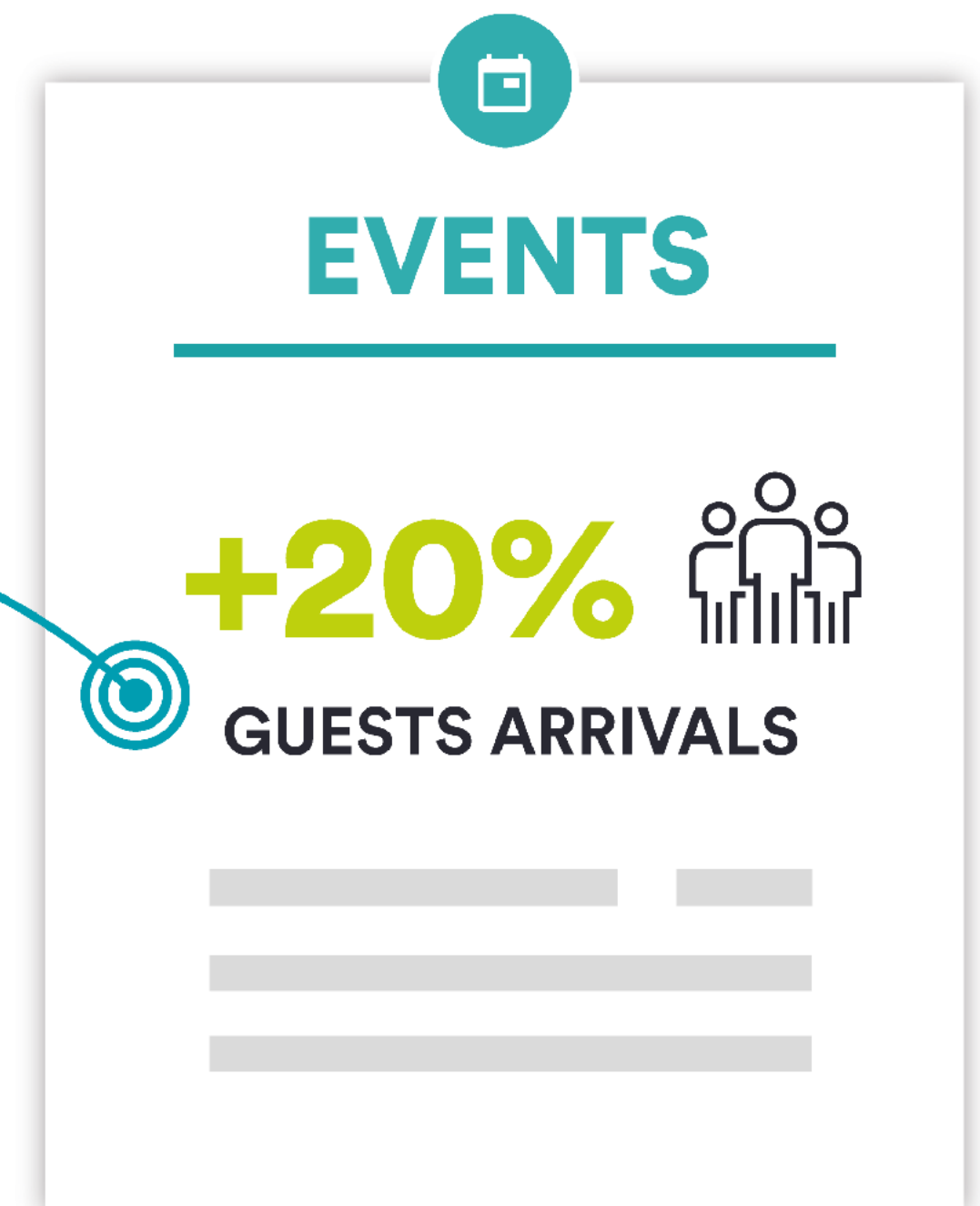
SOLUTION

MILLIONS OF DATA

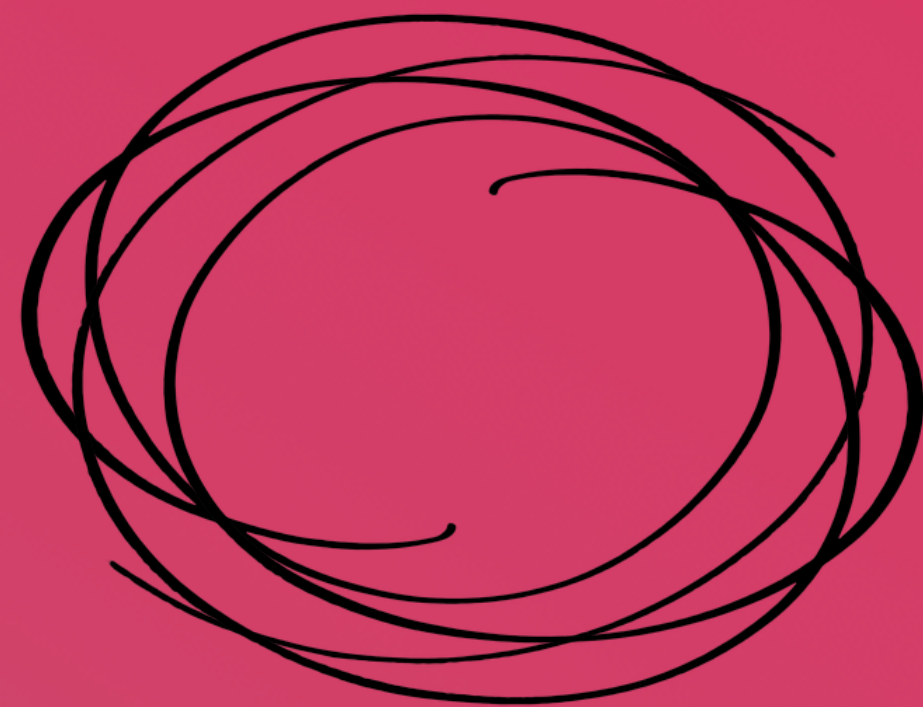


PROCESSED BY OUR
INTELLIGENCE

TO GET SMART SOLUTIONS

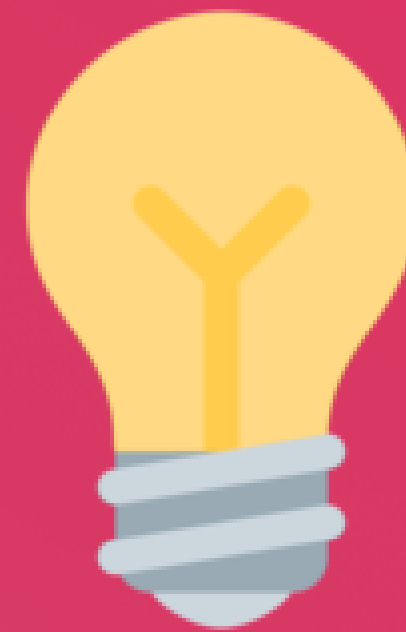


COMPRENDERE I DATI, AVERE PIÙ INFORMAZIONI PER SCELTE SEMPRE PIÙ CONSAPEVOLI



DATI

>



INFORMAZIONI

>



SCELTE





PUGLIA 2019

report preview

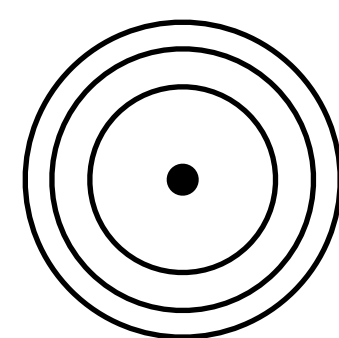


**Analisi dell'offerta online e della
Soddisfazione degli Ospiti che
viaggiano in Puglia**

Febbraio 2019

Destination overview - Puglia 2018

RICETTIVITÀ - RISTORAZIONE - ATTRAZIONI & MUSEI



19.304

STRUTTURE RILEVATE ONLINE

84%

STRUTTURE ATTIVE ONLINE



-0,5% nell'ultimo anno



1.315.656

RECENSIONI ONLINE ANALIZZATE PER LE
STRUTTURE PUGLIESI NEL 2018



+46% nell'ultimo anno



19%

RECENSIONI STRANIERI

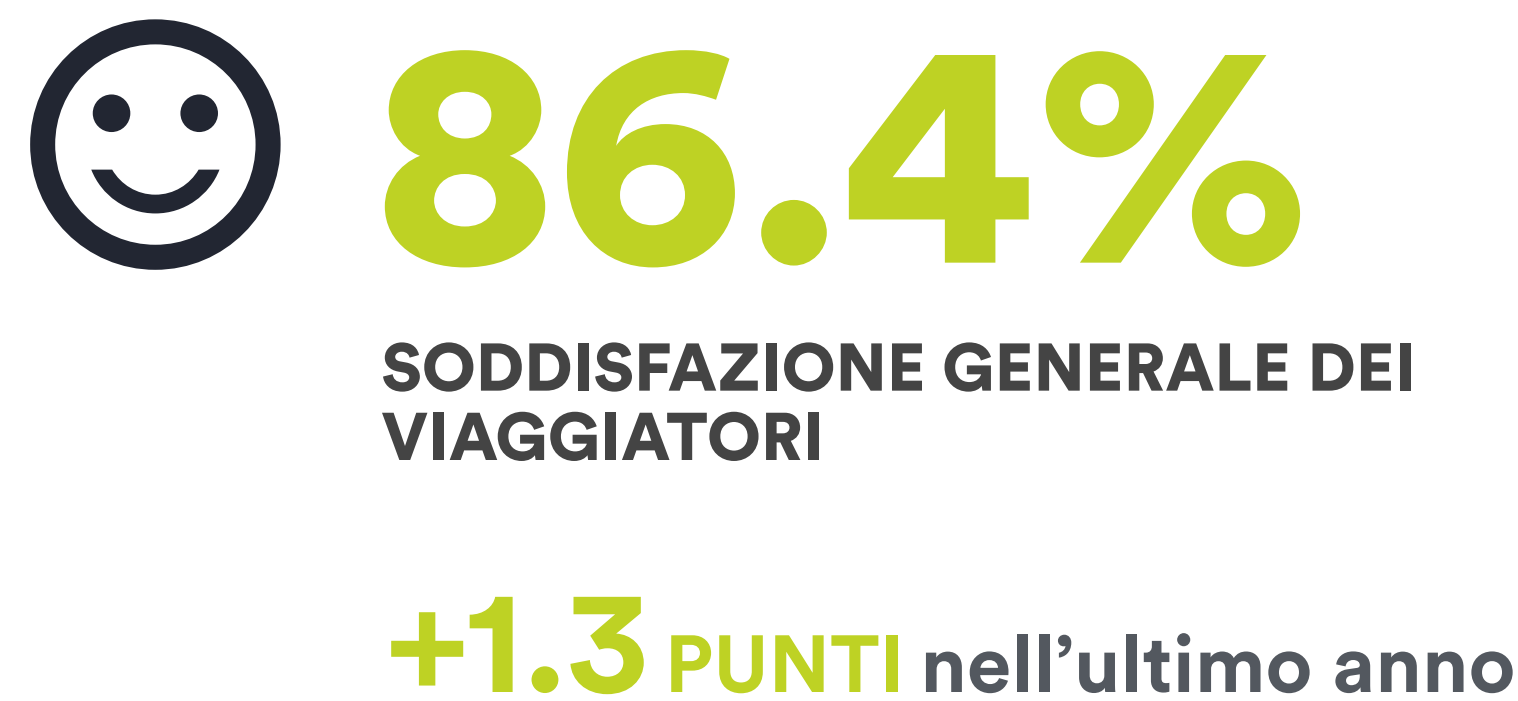


+16% nell'ultimo anno

Le **Strutture attive** sono quelle che hanno ricevuto almeno una recensione nel periodo analizzato.

Destination overview - Puglia 2018

RICETTIVITÀ - RISTORAZIONE - ATTRAZIONI & MUSEI



La **Soddisfazione dei Viaggiatori** è il Sentiment positivo delle recensioni di strutture ricettive, ristoranti, musei e attrazioni al 31 Dicembre 2018.

SODDISFAZIONE GENERALE DEI VIAGGIATORI PER PROVINCIA PUGLIESE

FOGGIA *provincia*

86.7%

Soddisfazione dei viaggiatori
165.615 recensioni analizzate

 14% recensioni stranieri
 86% strutture attive

BAT *provincia*

86.5%

Soddisfazione dei viaggiatori
81.629 recensioni analizzate

 15% recensioni stranieri
 86% strutture attive

BARI *città metr.*

86.1%

Soddisfazione dei viaggiatori
411.691 recensioni analizzate

 24% recensioni stranieri
 87% strutture attive

BRINDISI *provincia*

88%

Soddisfazione dei viaggiatori
129.324 recensioni analizzate

 22% recensioni stranieri
 83% strutture attive

LECCE *provincia*

86.2%

Soddisfazione dei viaggiatori
391.889 recensioni analizzate

 17% recensioni stranieri
 82% strutture attive

TARANTO *provincia*

85.9%

Soddisfazione dei viaggiatori
135.508 recensioni analizzate

 22% recensioni stranieri
 85% strutture attive

La **Soddisfazione dei Viaggiatori** è il Sentiment positivo delle recensioni di strutture ricettive, ristoranti, musei e attrazioni al 31 Dicembre 2018.

Le **Strutture attive** sono quelle che hanno ricevuto almeno una recensione nel periodo analizzato.

Principali provenienze dei viaggiatori stranieri

RICETTIVITÀ - RISTORAZIONE - ATTRAZIONI & MUSEI



Francesi

PRIMI PER RECENSIONI
TRA I VIAGGIATORI STRANIERI

16% DELLE RECENSIONI
DEI VIAGGIATORI STRANIERI
NELL'ULTIMO ANNO



Spagnoli

I PIÙ IN CRESCITA
TRA I VIAGGIATORI STRANIERI

+39% RECENSIONI
PROVENIENTI DA
QUESTO MERCATO

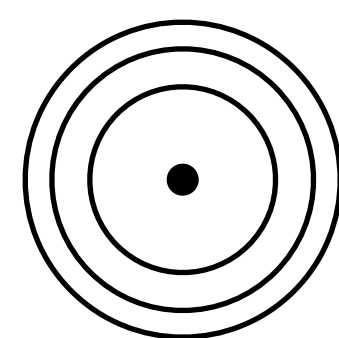


Americani

I PIÙ SODDISFATTI
TRA I VIAGGIATORI STRANIERI

87.5% SODDISFAZIONE
DEI VIAGGIATORI

L'analisi della ricettività in Puglia



6.552

STRUTTURE RICETTIVE RILEVATE ONLINE

81%

STRUTTURE ATTIVE ONLINE



-1,4% nell'ultimo anno



353.349

RECENSIONI ONLINE ANALIZZATE PER LE
STRUTTURE RICETTIVE NEL 2018



+17% nell'ultimo anno



28%

RECENSIONI STRANIERI



+1% nell'ultimo anno

Le **Strutture attive** sono quelle che hanno ricevuto almeno una recensione nel periodo analizzato.

La soddisfazione degli Ospiti nelle strutture ricettive pugliesi



87.4%

SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI
OSPITI - RICETTIVITÀ

+1.1 PUNTI nell'ultimo anno



86.1%

SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI
OSPITI STRANIERI - RICETTIVITÀ

+0.6 PUNTI nell'ultimo anno

La Soddisfazione degli Ospiti è il Sentiment positivo delle recensioni delle strutture ricettive al 31 Dicembre 2018.

SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E TARIFFE 2018
STRUTTURE RICETTIVE (no appartamenti)

FOGGIA *provincia*

86.2%

Soddisfazione degli ospiti*
58.624 recensioni analizzate

18% recensioni stranieri

ALBERGHIERO	EXTRA
31 €	29 €
Mag	Mag
128 €	126 €
Gen	Gen

BAT *provincia*

86.7%

Soddisfazione degli ospiti
16.042 recensioni analizzate

26% recensioni stranieri

ALBERGHIERO	EXTRA
39 €	40 €
Ott	Gen
113 €	87 €
Ago	Gen

BARI *città metr.*

86.2%

Soddisfazione degli ospiti
104.941 recensioni analizzate

39% recensioni stranieri

ALBERGHIERO	EXTRA
25 €	33 €
Apr	Mag
156 €	94 €
Set	Set

BRINDISI *provincia*

88.2%

Soddisfazione degli ospiti
35.344 recensioni analizzate

33% recensioni stranieri

ALBERGHIERO	EXTRA
43 €	40 €
Giu	Giu
182 €	120 €
Ago	Dic

LECCE *provincia*

89%

Soddisfazione degli ospiti
110.098 recensioni analizzate

25% recensioni stranieri

ALBERGHIERO	EXTRA
39 €	25 €
Giu	Gen
173 €	126 €
Ago	Ago

TARANTO *provincia*

87.4%

Soddisfazione degli ospiti
28.300 recensioni analizzate

22% recensioni stranieri

ALBERGHIERO	EXTRA
33 €	17 €
Mag	Dic
123 €	136 €
Lug	Ago

- Prezzo minimo più basso registrato
- Mese di riferimento
- Prezzo medio più alto registrato
- Mese di riferimento

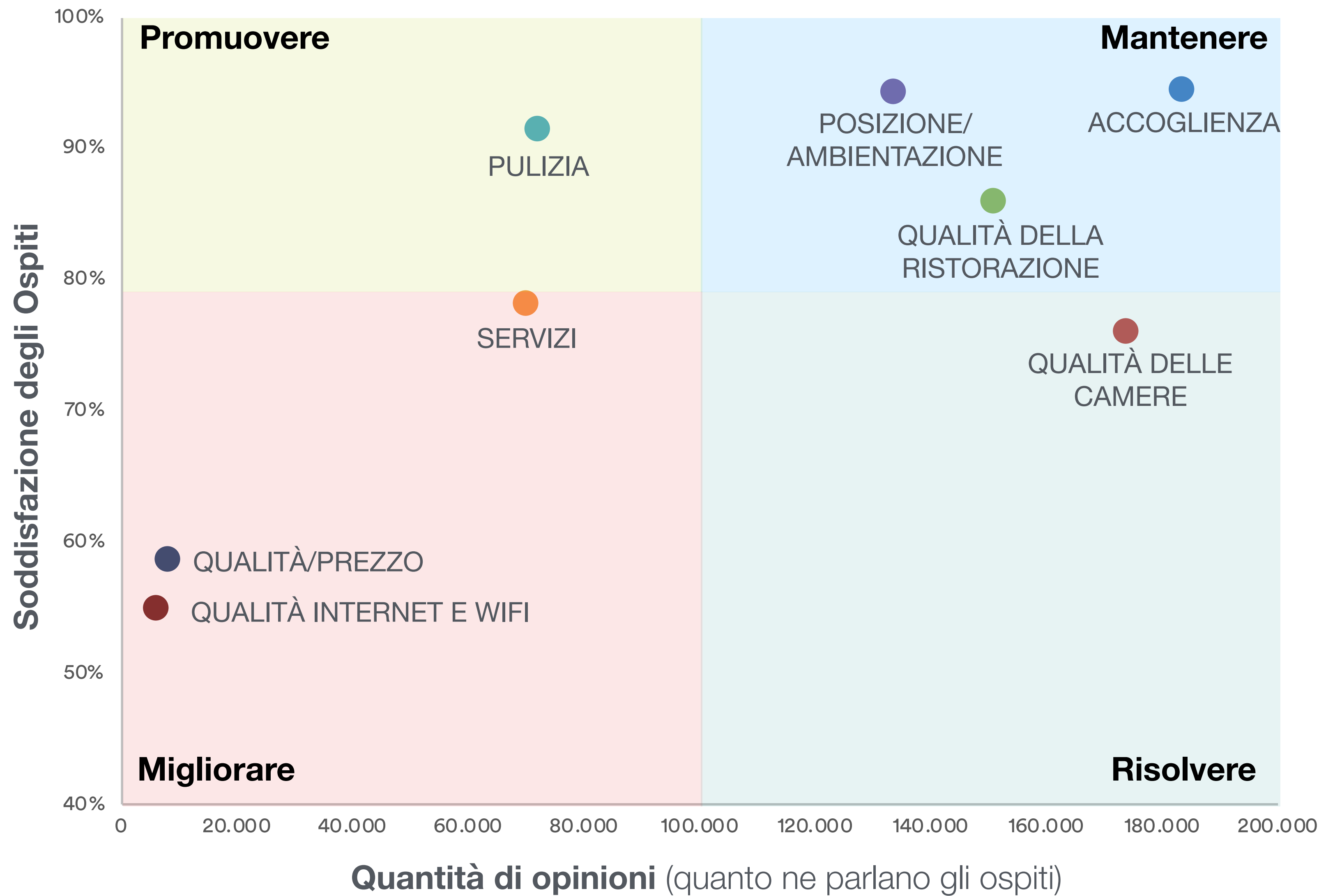
Prezzi Booking.com a notte ponderati sulla quantità disponibile di offerte in camera doppia.

Gen - Dic 2018

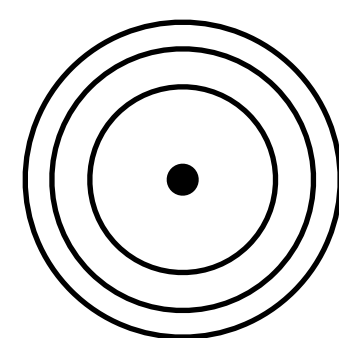
*Sentiment positivo delle recensioni al 31 Dicembre 2018, strutture ricettive.

From Data to Action

Strutture ricettive pugliesi



L'analisi della ristorazione in Puglia



9.899

STRUTTURE DELLA RISTORAZIONE
RILEVATE ONLINE

88%

STRUTTURE ATTIVE ONLINE



-1,6% nell'ultimo anno



825.627

RECENSIONI ONLINE ANALIZZATE PER LE
STRUTTURE DELLA RISTORAZIONE NEL 2018



+59% nell'ultimo anno



13%

RECENSIONI STRANIERI



+43% nell'ultimo anno

Le **Strutture attive** sono quelle che hanno ricevuto almeno una recensione nel periodo analizzato.

La soddisfazione degli Ospiti nelle strutture della ristorazione pugliesi



85.6%

SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI
OSPITI - RISTORAZIONE

+1.6 PUNTI nell'ultimo anno



86.3%

SODDISFAZIONE GENERALE DEGLI
OSPITI STRANIERI - RISTORAZIONE

+0.4 PUNTI nell'ultimo anno

La Soddisfazione degli Ospiti è il Sentiment positivo delle recensioni delle strutture ricettive al 31 Dicembre 2018.

SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI RISTORANTI - 2018

FOGGIA *provincia*

86.5%

Soddisfazione degli ospiti*
89.385 recensioni analizzate

🇬🇧 10% recensioni stranieri

✓ 86.5% Soddisfazione sulla Qualità del cibo

BAT *provincia*

85.8%

Soddisfazione degli ospiti
55.319 recensioni analizzate

🇬🇧 10% recensioni stranieri

✓ 85.3% Soddisfazione sulla Qualità del cibo

BARI *città metr.*

85.7%

Soddisfazione degli ospiti
278.858 recensioni analizzate

🇬🇧 15% recensioni stranieri

✓ 86.3% Soddisfazione sulla Qualità del cibo

BRINDISI *provincia*

87.7%

Soddisfazione degli ospiti
78.576 recensioni analizzate

🇬🇧 17% recensioni stranieri

✓ 87.4% Soddisfazione sulla Qualità del cibo

LECCE *provincia*

84.7%

Soddisfazione degli ospiti
227.906 recensioni analizzate

🇬🇧 12% recensioni stranieri

✓ 86.5% Soddisfazione sulla Qualità del cibo

TARANTO *provincia*

84.8%

Soddisfazione degli ospiti
95.583 recensioni analizzate

🇬🇧 10% recensioni stranieri

✓ 86.5% Soddisfazione sulla Qualità del cibo



thanks!



MARIO ROMANELLI

Head of Sales Italy

mario@travelappeal.com

+39 334 3048483