

DISCOVERING SALENTO

Un mondo di cose da fare. Che non hai mai fatto.

Dal **15 novembre 2014** al **6 gennaio 2015** vieni a scoprire il Salento delle meraviglie.

Ti aspettano circa 200 attività **gratuite** in un viaggio tra beni culturali, piccoli borghi, cantine, masserie, parchi naturali, artigianato e tradizioni in 50 Comuni del Salento.

DISCOVERING SALENTO è il progetto di valorizzazione e fruizione turistica degli attrattori ambientali e culturali presenti nei Comuni dell'area Salento.

I Comuni dell'area Salento sono elencati nell'allegato A della D.G.R. 2873/2012.

Promosso dall'Agenzia Regionale del Turismo, PugliaPromozione, ed attuato da soggetti selezionati mediante procedura negoziata multilotto (di seguito indicati quali organizzatori), il progetto è finanziato con risorse del Programma Operativo Interregionale (P.O.I.n.) "Attrattori culturali, naturali e turismo" – FESR 2007 – 2013 - Asse I.

INFORMAZIONI GENERALI

A seconda delle proprie caratteristiche, ogni attività è classificata in base a uno dei seguenti temi:

ARTE E CULTURA: visite guidate e attività presso il patrimonio culturale e centri storici;

NATURA E SPORT: attività a contatto con la natura e turismo attivo;

CAMPAGNA E SAPORI: itinerari e laboratori enogastronomici;

RITI E TRADIZIONI: attività di conoscenza e fruizione di eventi tradizionali, artigianato, usi e costumi locali.

Le attività interessano Lecce (Attività Discovering a Lecce) e i Comuni del Salento (Attività Discovering nel Salento).

Il programma delle attività si svolge nel periodo dal **15 novembre 2014** al **6 gennaio 2015**. Tutte le attività e i servizi correlati sono gratuiti.

PUGLIA FOR ALL

Le attività sono fruibili anche da persone con disabilità. Su richiesta servizi dedicati alle esigenze specifiche. Interpreti LIS, con prenotazione obbligatoria.

- Ove previsto, i servizi dedicati quali, a titolo d'esempio, il servizio d'interpretariato in LIS (Lingua Italiana dei Segni) o in altre lingue straniere, degustazioni dedicate a celiaci o a utenti con intolleranze alimentari, in caso di partecipazione libera devono essere richiesti / prenotati per tempo rivolgendosi direttamente agli organizzatori.

PUGLIA FOR KIDS

Il Salento si racconta attraverso laboratori e visite guidate pensati per i più piccoli.

PUGLIA PET FRIENDLY

Scopri cosa fare in compagnia del tuo amico a quattro zampe.

FLUSSI INFORMATIVI E MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La partecipazione alle attività può essere libera o con prenotazione obbligatoria.

In caso di partecipazione libera, gli interessati dovranno recarsi autonomamente al punto d'incontro nel giorno e nell'orario stabiliti.

In caso di prenotazione obbligatoria, gli interessati dovranno rivolgendosi direttamente agli organizzatori contattandoli ai rispettivi recapiti telefonici e/o di posta elettronica o anche attraverso gli Uffici d'informazione e Accoglienza Turistica.

A chi si possono richiedere informazioni e/o prenotare le attività:

- a qualunque sportello IAT
- ai fornitori dei servizi (vincitori dei lotti Discovering)
- a info@pugliaopendays.com

Quando si può prenotare:

- Sempre, fino ad esaurimento posti per le attività che non prevedono il mezzo di trasporto
- **Entro le ore 18.00 dei due giorni feriali precedenti lo svolgimento dell'attività, per gli itinerari in bus**, ovvero sino all'esaurimento dei posti disponibili per le altre attività.
- L'attività è sempre garantita, anche in assenza di prenotazioni.

Le attività su prenotazione obbligatoria sono le seguenti:

DATA	COMUNE	PROV	LUOGO DOVE SI SVOLGE L'ATTIVITÀ (Denominazione sito / luogo, indirizzo, città)	TITOLO DELL'ATTIVITÀ	CATEGORIA	Nr pax	Organizzatore	Contatto telefonico per il pubblico	Email
14/12/2014	LECCE CASALABATE CELLINO SAN MARCO LECCE	LE BR	Masseria Provenzani a Casalabate di Squinzano e Cantina Due Palme a Cellino San Marco	ALTA QUALITÀ NEL SALENTO	CAMPAGNA E SAPORI	50	Società Cooperativa ARIANOA	368 7869686	info@arianoa.it
15/11/2014	LECCE GUAGNANO LECCE	LE BR	Cantine Feudi a Guagnano, Cantina Moros Guagnano	ARTE E GUSTO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 43981 333 2039351	info@proago.it
21/12/2014;	LECCE SUPERSANO ALLISTE LECCE	LE	Masseria Le Stanzie a Supersano e Cafè dei Napoli ad Alliste	ARIA DI NATALE E DOLCI DELLA SALUTE	CAMPAGNA E SAPORI	50	Società Cooperativa ARIANOA	368 7869686	info@arianoa.it
28/12/2014	LECCE SUPERSANO ALLISTE LECCE	LE	Masseria Le Stanzie a Supersano e Azienda Agricola Adamo ad Alliste	CHIUSURA D'ANNO IN... BUONEZZA	CAMPAGNA E SAPORI	50	Società Cooperativa ARIANOA	368 7869686	info@arianoa.it
28/12/2014	LECCE COPERTINO LEVERANO	LE	Centro storico e Santuario di Santa Maria della Grottella a Copertino, Cantina Vecchia Torre a Leverano.	COPERTINO E LEVERANO: TERRE DEL NEGRAMARO	RITI E TRADIZIONI	50	Società Cooperativa a RINASCITA	+39 3202884692	amministrazione@cooperativarinascita.org
21/11/2014	SALICE SALENTINO	LE	Cantine Leone De Castris, Via Senatore De Castris n. 26, SALICE	INVITO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it

SALENTINO

21/11/2014	NOVOLI	LE	Cantina De Falco, Via Milano n. 25, Novoli	INVITO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
22/11/2014	BRINDISI NOVOLI CAMPI SALENTINA BRINDISI	LE	Cantine De Falco a Novoli, Masseria Terra dei Padri a Campi Salentina	ARTE E GUSTO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
28/11/2014	SALICE SALENTINO	LE	Cantine Leone De Castris, Via Senatore De Castris n. 26, SALICE SALENTINO	INVITO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
28/11/2014	GUAGNANO	LE	Cantine Feudi, Via Cellino n.3, GUAGNANO	INVITO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
29/11/2014	LECCE GUAGNANO SAN PANCRAZIO SALENTINO	LE	Cantine Feudi a Guagnano, Castello Monaci San Pancrazio Salentino	ARTE E GUSTO IN CANTINA	CAMPAGNA E SAPORI	50	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
06/12/2014	LECCE CALIMERA MARTANO MELPIGNANO CORIGLIANO D'OTRANTO	LE	Casa Museo della Civiltà Contadina e Cultura Grika a Calimera, Pasticceria Stella a Martano, Palazzo Ducale di Martano, Fondazione Notte della Taranta a Melpignano, Castello de' Monti a Corigliano d'Otranto	KALOS IRTATE NELLA GRECIA SALENTINA	RITI E TRADIZIONI	70	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it

07/12/2014	LECCE TUGLIE PARABITA COLLEPASSO ACQUARICA DEL CAPO	LE	Museo della Civiltà Contadina e delle tradizioni popolari, Vecchia Cantina di Palazzo Ducale a Tuglie, laboratorio di ceramica a Parabita, laboratorio di tessitura a Collepasso, Museo del Giunco Palustre e laboratorio di cestini ad Acquarica del Capo	TOUR ALLA SCOPERTA DEGLI ANTICHI MESTIERI	RITI E TRADIZIONI	70	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
13/12/2014	LECCE PALMARIGGI CURSI CUTROFIANO GALATINA	LE	Azienda Agricola Cazzetta e Santuario di Monte Vergine a Palmariggi, Ecomuseo della Pietra Leccese a Cursi, Azienda di Ceramiche dei Fratelli Coli a Cutrofiano, centro storico e Pasticceria Ascalone di Galatina	KALOS IRTATE NELLA GRECIA SALENTINA	RITI E TRADIZIONI	70	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
20/12/2014	LECCE MELPIGNANO UGGIANO LA CHIESA SPECCHIA ACQUARICA DEL CAPO	LE	Fondazione La Notte della Taranta a Melpignano , Fondazione Le Costantine ad Uggiano La Chiesa, Centro storico di Specchia, Museo del Giunco palustre ad Acquarica	TOUR ALLA SCOPERTA DEGLI ANTICHI MESTIERI	RITI E TRADIZIONI	70	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it

del Capo

27/12/2014	LECCE CALIMERA MARTANO MELPIGNA NOCORIGLIANO D'OTRANTO	LE	Casa Museo della Civiltà Contadina e Cultura Grika a Calimera, Pasticceria Stella a Martano, Castello di Martano, Fondazione Notte della Taranta a Melpignano, Castello de' Monti a Corigliano d'Otranto	KALOS IRTATE NELLA GRECIA SALENTINA	RITI E TRADIZIONI	70	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
08/12/2014	MANDURIA	TA	Contrade Cuturi e Scaella nelle Riserve Naturali del Litorale Tarantino Orientale	LA RISERVA SU DUE RUOTE	NATURA E SPORT	30 bici	Ass.Tur. Cult.Profilo Greco	3930198960	info.manduria@viaggiareinpuglia.it
16/11/2014	LECCE SUPERSANO ALLISTE LECCE	LE	Masseria Le Stanzie a Supersano e Azienda Agricola Adamo ad Alliste	LE 4 P: PASTA, PUCCE, PATATE, PASTICCIOTTI	CAMPAGNA E SAPORI	70	Società Cooperativa a ARIANO	368 7869686	info@ariano.a.it
15-22-29/11/2014	LECCE	LE	Centro storico di Lecce	LECCE SIGHTSEEING TOUR	ARTE E CULTURA	12/turno	SALENTO OPEN TOUR	327 7513787	infoturismo@manduria@viaggiareinpuglia.it
5-6-7-8-13-20-24-26-27-28-31/12/2014	LECCE	LE	Centro storico di Lecce	LECCE SIGHTSEEING TOUR	ARTE E CULTURA	12/turno	SALENTO OPEN TOUR	327 7513787	infoturismo@manduria@viaggiareinpuglia.it
3-4-5-6/01/2015	LECCE	LE	Centro storico di Lecce	LECCE SIGHTSEEING TOUR	ARTE E CULTURA	12/turno	SALENTO OPEN TOUR	327 7513787	infoturismo@manduria@viaggiareinpuglia.it

15/11/2014	MANDURIA	TA	Parco Archeologico delle Mura Messapiche, Piazza Scegnu n.1, Manduria	MANDURIA - IL CAMMINO DEI MESSAPI E IL DOLCE VINO NUOVO	CAMPAGNA E SAPORI	70	Ass.Tur. Cult. Profilo Greco	3930198960	info.manduria@viaggiareinpuglia.it
16-23-30/11/2014; 07-14-21-28/12/2014; 04/01/2015	LECCE	LE	Museo Provinciale Sigismondo Castromediano, Viale Gallipoli n. 28, Lecce	NON SOLO CON GLI OCCHI	ARTE E CULTURA	25	AXA Srl	(+39)3288730129	axacultura@gmail.com
15/11/2014; 29/11/2014; 13/12/2014; 27/12/2014	LECCE	LE	Museo Provinciale Sigismondo Castromediano, Viale Gallipoli n.28, Lecce	SALENTO FOOD PAINTING FOR KIDS	ARTE E CULTURA	25	INCIMA SRL	0832240169	staff.incima@gmail.com
22/11/2014; 6/12/2014; 20/12/2014; 4/01/2014; 03/01/2015	LECCE	LE	Chiesa di San Francesco Della Scarpa, Via Benedetto Cairoli, Lecce	SALENTO GREEN PAINTING	ARTE E CULTURA	25	INCIMA SRL	0832240169	staff.incima@gmail.com
30/11/2014	LECCE SUPERSANO ALLISTE LECCE	LE	Masseria Le Stanzie a Supersano e Cafè dei Napoli ad Alliste	SALENTO NEL SALATO E NEL DOLCE	CAMPAGNA E SAPORI	40	Società Cooperativa ARIANO	368 7869686	info@ariano.a.it
07/12/2014	LECCE SUPERSANO ALLISTE LECCE	LE	Masseria Le Stanzie a Supersano e Mandorle e Miele ad Alliste	SALENTO NELLA VIGILIA DELL'IMMA COLATA	CAMPAGNA E SAPORI	50	Società Cooperativa ARIANO	368 7869686	info@ariano.a.it
20/12/2014	FRANCAVILLA FONTANA	BR	Castello Imperiali	TESORO SALENTO - INVITO AL CASTELLO IMPERIALI: DEGUSTAZIONE GUIDATA DI PANETTONI E PASSITI	ARTE E CULTURA	40	Ass.Tur. Cult. Profilo Greco	3396698537	brindisi@vontariturismo.it
26/12/2014	LECCE SPECCHIA CORSANO ALESSANO LECCE	LE	Centro Storico e Presepe Vivente di Specchia, Centro storico di	TOUR IN BUS PRESEPI VIVENTI E BORGHI DEL	RITI E TRADIZIONI	50	Società Cooperativa RINASCITA	+39 320 2884692	amministrazione@cooperativarinasccita.org

			Corsano, Centro storico di Alessano	SALENTO						
06/01/2015	LECCE GALATINA SANTA CATERINA DI NARDÒ	LE	Mercatini natalizi a Galatina, Presepe Vivente rurale a Santa Caterina.	TOUR IN BUS TRA MERCATINI E PRESEPI: GALATINA, SANTA CATERINA	RITI E TRADIZIONI	50	Società Cooperativ a RINASCITA	+39 320 2884692	amministra zione@coop erativarinas cita.org	
01/01/2015	LECCE TRICASE MURO LECCESE LECCE	LE	Presepe Vivente di Tricase, Centro storico di Muro Leccese	TOUR IN BUS TRA PRESEPI VIVENTI E BORGHI DEL SALENTO	RITI E TRADIZIONI	50	Società Cooperativ a RINASCITA	+39 320 2884692	amministra zione@coop erativarinas cita.org	
04/01/2015	LECCE CAPRARICA DI LECCE STERNATIA SOLETO LECCE	LE	Presepe Vivente di Caprarica di Lecce, Centro storico di Sternatia	TOUR IN BUS TRA PRESEPI VIVENTI E BORGHI DEL SALENTO	RITI E TRADIZIONI	50	Società Cooperativ a RINASCITA	+39 320 2884692	amministra zione@coop erativarinas cita.org	
07/12/2014	NARDÒ - PORTO SELVAGGIO	LE	Nardò e Terre d'Arneo; Masseria Bellimento a Nardò; Azienda Vinicola Annibale a Nardò	TUTTI FUORI IN BICI	NATURA E SPORT	30 bici	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici @gmail.co m	
23/11/2014	UGENTO - TORRE SAN GIOVANNI	LE	Parco Naturale Litorale di Ugento	TUTTI FUORI IN BICI	NATURA E SPORT	30 bici	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici @gmail.co m	
23/11/2014	UGENTO - TORRE SAN GIOVANNI	LE	Parco Naturale Litorale di Ugento	TUTTI FUORI IN BICI	NATURA E SPORT	30 bici	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici @gmail.co m	
30/11/2014	CORSANO	LE	Parco Otranto- Leuca - CORSANO	TUTTI FUORI IN BICI	NATURA E SPORT	30 bici	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici @gmail.co m	
23/11/2014	UGENTO - TORRE SAN GIOVANNI	LE	Parco Naturale Litorale di	TUTTI FUORI IN PIEDI	NATURA E SPORT	40	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717	salentobici @gmail.co m	

Ugento							Carlo			
30/11/2014	GAGLIANO DEL CAPO - PONTE CIOLO	LE	Ponte Ciolo Porticciolo Marina di Novaglie di Alessano	TUTTI FUORI A PIEDI	NATURA E SPORT	100	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
07/12/2014	NARDÒ - PORTO SELVAGGIO	LE	Porto Selvaggio; Palude del Capitano nella Riserva Naturale; Torre Uluzzo	TUTTI FUORI A PIEDI	NATURA E SPORT	max 100	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
14/12/2014	SAN CASSIANO - PARCO AGRICOLO MULTIFUNZIONALE I PADULI	LE	San Cassiano e Parco Agricolo Multifunzionale I Paduli	TUTTI FUORI AI PADULI: PEDALARE, CAMMINARE, RACCOLGIERE E ASSAGGIARE	NATURA E SPORT	50	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
16/11/2014	OTRANTO - PORTO BADISCO	LE	Porto Badisco, Otranto	TUTTI FUORI CON L'ARRAMPICATA	NATURA E SPORT	4 persone a rotazione, fino a 40	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
30/11/2014	GAGLIANO DEL CAPO - PONTE CIOLO	LE	Ponte Ciolo	TUTTI FUORI CON L'ARRAMPICATA	NATURA E SPORT	4 persone a rotazione, fino a 40	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
16/11/2014	OTRANTO - PORTO BADISCO	LE	Porto Badisco, Otranto	TUTTI FUORI E NON SOLO STRETCHING	NATURA E SPORT	20	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
23/11/2014	UGENTO - TORRE SAN GIOVANNI	LE	Parco Naturale Litorale di Ugento	TUTTI FUORI E NON SOLO STRETCHING	NATURA E SPORT	20	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
30/11/2014	GAGLIANO DEL CAPO - PONTE CIOLO	LE	Ponte Ciolo	TUTTI FUORI E NON SOLO STRETCHING	NATURA E SPORT	20	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
07/12/2014	NARDÒ - PORTO SELVAGGIO	LE	Porto Selvaggio	TUTTI FUORI E NON SOLO STRETCHING	NATURA E SPORT	20	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com	
16/11/2014	OTRANTO - PORTO	LE	Porto Badisco,	TUTTI FUORI IN BICI E A	NATURA E SPORT	20 bici	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717	salentobici@gmail.com	

	BADISCO		Otranto	PIEDI				Carlo	m
16/11/2014	OTRANTO - PORTO BADISCO	LE	Porto Badisco, Otranto	TUTTI FUORI IN CANOA	NATURA E SPORT	20 canoe	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com
16/11/2014	OTRANTO - PORTO BADISCO	LE	Porto Badisco, Otranto	TUTTI FUORI IN DIVING	NATURA E SPORT	24	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com
23/11/2014	UGENTO - TORRE SAN GIOVANNI	LE	Lido Sabbioso, Torre San Giovanni	TUTTI FUORI IN KITE SURF	NATURA E SPORT	20	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com
03/01/2015	LECCE TUGLIE PARABITA COLLEPASSO ACQUARICA DEL CAPO	LE	Museo della Civiltà Contadina e delle Tradizioni Popolari, Vecchia Cantina di Palazzo Ducale a Tuglie; Museo del Giunco palustre ad Acquarica del Capo.	TOUR ALLA SCOPERTA DEGLI ANTICHI MESTIERI	RITI E TRADIZIONI	70	PROAGO	0832 443981 333 2039351	info@proago.it
21/12/2014	FELLINE MELISSANO RACALE ALLISTE	LE	Felline Frantoio a Melissano Murales contemporanei a Racale Borgo Terra ad Alliste Enoteca Vite Colta a Felline	VIAGGIO TRA MEMORIA E FUTURO NEL SALENTO DI MARE E DI PIETRE	NATURA E SPORT	30 bici	I CICLOPI srls	392 1144073 Giulia 346 0862717 Carlo	salentobici@gmail.com

Come si comporta il visitatore

Chiede informazioni sulle attività in calendario a:

-Uffici IAT della città di svolgimento dell'attività, allo sportello, per telefono o per e-mail

-Uffici IAT della rete regionale indicati sul materiale di comunicazione o sul portale www.viaggiareinpuglia.it

-All'indirizzo e-mail info@pugliaopendays.com

-Sul portale www.viaggiareinpuglia.it

-Prenota l'attività presso un ufficio IAT, oppure inviando una mail a info@pugliaopendays.com

-Prenota l'attività rivolgendosi direttamente agli organizzatori

Come si comportano gli operatori IAT:

a) con gli utenti:

- Forniscono tutte le informazioni necessarie, avvalendosi dei canali informativi riservati

- Raccolgono le prenotazioni e le trasferiscono in tempo reale agli organizzatori. Saranno questi ultimi, quindi a confermare le prenotazioni.

-In caso di **overbooking**, gli IAT informano i turisti interessati a partecipare alla stessa attività, che il numero massimo è stato raggiunto, e che, a loro discrezione, possono presentarsi all'appuntamento e verificare un'eventuale disponibilità, qualora venissero meno delle prenotazioni.

b) con la segreteria di progetto:

-richiede assistenza nel caso di richiesta di servizi FOR ALL (interprete LIS, accompagnatore per disabilità motoria, sensoriale, relazionale o intellettiva), entro due giorni prima dell'attività

I Booking Center (gli organizzatori)

I **Booking Center** delle attività su prenotazione obbligatoria sono gli organizzatori e gestiscono l'elenco delle prenotazioni con i dati (nomi e contatti) dei prenotati e nel caso di chiusura di prenotazione, informano gli uffici IAT, via email.

Poiché le prenotazioni possono essere raccolte sia dagli operatori degli uffici IAT, che dalle guide, è importante un contatto continuo al fine di trasferirsi i dati e non superare il numero massimo dei posti disponibili.

-Costituito il gruppo, gli operatori del Booking Center confermano via email la visita ai partecipanti, ricontattano l'operatore il giorno prima per conferma.

-Nel caso di annullamento dell'attività, inviano email di annullamento ai partecipanti.

-Si assicurano che si compili il questionario di monitoraggio online da parte della guida/ dell'accompagnatore o dello stesso organizzatore entro tre giorni successivi all'attività

- Inviando il numero dei partecipanti alla segreteria di progetto: monitor@pugliaopendays.com il giorno successivo allo svolgimento dell'attività

- Gli organizzatori avranno cura di privilegiare la partecipazione degli ospiti rispetto ai residenti.

-Raccolgono l'eventuale richiesta di servizi **FOR ALL** ricevuta direttamente o attraverso gli IAT e la segreteria di progetto e confermano direttamente all'utente, informando anche i richiedenti.

Tutte le attività s'intendono fruibili sia in lingua italiana che in lingua inglese.

Come si comporta l'operatore info@pugliaopendays.com :

a) con l'utente:

-in caso di prenotazione non obbligatoria fornisce le informazioni sull'attività e sul sito

-in caso di prenotazione obbligatoria risponde con un'unica mail, da trasmettere in copia al gestore dell'attività, fornendo le informazioni in suo possesso e creando il contatto tra l'utente e il referente dell'attività; sarà l'organizzatore a confermare il servizio all'utente mettendo in copia la segreteria di progetto.

-in caso di prenotazione dei servizi **FOR ALL** (interprete LIS, accompagnatore per disabilità motoria, sensoriale, relazionale o intellettuale), prenota il servizio contattando l'organizzatore (funge da booking **FOR ALL**), risponde con un'unica mail, da trasmettere in copia al gestore dell'attività e all'operatore dedicato, dando le informazioni relative al servizio prenotato e creando il contatto tra l'utente e il referente dell'attività. Sarà l'organizzatore a confermare il servizio richiesto all'utente mettendo in copia la segreteria

b) con l'operatore dell'attività Discovering Salento:

-trasmette in copia la mail per le prenotazioni obbligatorie

-riceve informazioni sia sull'andamento delle prenotazioni obbligatorie sia sulle partecipazioni libere

-riceve informazioni sull'andamento delle eventuali prenotazioni dei servizi FOR ALL

-riceve l'eventuale mail di chiusura anticipata delle prenotazioni suddette

-sollecita l'invio del numero di affluenza dell'attività alla segreteria di progetto (e-mail: monitor@pugliaopendays.com) **il giorno successivo allo svolgimento dell'attività**

c) con gli uffici di informazione e accoglienza turistica:

- comunica in accordo con gli organizzatori la chiusura anticipata delle prenotazioni obbligatorie

- fornisce informazioni/assistenza fungendo da trait-d'union tra gli uffici IAT e gli organizzatori

Come si comporta l'operatore monitor@pugliaopendays.com:

-riceve dall'organizzatore/guida il giorno successivo allo svolgimento dell'attività Discovering Salento il numero di partecipanti

-si assicura che l'organizzatore/guida abbia compilato entro e non oltre tre giorni successivi allo svolgimento dell'attività, il questionario di monitoraggio online

STRUMENTI DI INFORMAZIONE E CANALI DI COMUNICAZIONE

1. Brochure Discovering Salento, in cui trovare città, siti, luoghi, calendario attività, uffici di informazione turistica
2. Portale istituzionale www.viaggiareinpuglia.it, in cui trovare i dettagli delle attività e dove sarà possibile scaricare nell'AREA DOWNLOAD tutti i materiali utili.
3. Canali social di [viaggiareinpuglia](http://viaggiareinpuglia.it) di **Facebook, Twitter, Pinterest, Foursquare, Youtube, Instagram** per essere sempre aggiornati e aggiornare la community sulle attività.

Ogni lunedì successivo all'attività l'organizzatore dovrà inviare una cartella di foto di buona qualità rinominata con: data, tipologia di attività, luogo e organizzatore) a stefania.albanese@pugliaevents.it, destinata alla realizzazione a fine progetto di uno Storify a cura della redazione Social di PugliaPromozione

4. Hashtag **#discoveringpuglia**; attraverso cui raccontare tramite post e fotografie la propria esperienza Discovering Salento sul web.

STRUMENTI DI MONITORAGGIO

1. Questionario on line per monitorare la partecipazione dell'attività, scaricabile dalla sezione [VALORIZZAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA](#) del [DMS](#) di viaggiareinpuglia.it

Compilazione obbligatoria a cura degli operatori entro tre giorni dallo svolgimento dell'attività.

Per info: Segreteria Area Qualificazione e Valorizzazione Offerta Turistica Territoriale
PUGLIAPROMOZIONE-Agenzia Regionale del Turismo
Fiera del Levante, Pad.172- Lungomare Starita- 70132 BARI
Tel. +39 080 5821420- www.viaggiareinpuglia.it- info@pugliaopendays.com