



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Turismo Economia della Cultura e  
Valorizzazione del Territorio

Sezione Sviluppo, Innovazione, Reti

Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo

## ATTO DIRIGENZIALE

---

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo
Tipo materia	ALTRO
Materia	ALTRO
Sotto Materia	ALTRO
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Proroga
Adempimenti di inventariazione	NO

***N. 00096 del 14/12/2023 del Registro delle Determinazioni della AOO 196***

---

**Codice CIFRA (Identificativo Proposta):** 196/DIR/2023/00099

**OGGETTO:** Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale (Legge 30 dicembre 2020, n. 178 art. 1 comma 195) - Decreto 10 Giugno 2021 "Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo Sperimentale per la formazione turistica esperienziale" - Avviso Pubblico "Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per operatori di turismo esperienziale" (determinazione n 81 del 10 dicembre 2023). .Proroga termine di presentazione delle istanze.

---



Il giorno 14/12/2023, in Bari,

## IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

### Visti:

- gli articoli 4, 5 e 6 della L. R. n. 7/97;
- gli artt. 4, 16 e 17 del D. Lgs. n. 165/01 e ss.mm. e ii.;
- l'art. 32 della Legge 18/06/2009, n. 69 che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- il d. lgs. n. 196/2003, il Regolamento UE n. 679/2016, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)" e il successivo D. Lgs. n. 101/2018 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016";
- la D.G.R. n. 1974 del 07/12/2020 di approvazione dell'Atto di Alta organizzazione. Modello organizzativo denominato "MAIA 2.0";
- il D.P.G.R n. 22 del 22/01/2021 di "Adozione Atto di Alta Organizzazione Modello organizzativo MAIA 2.0" e ss.mm.ii.;
- la D.G.R. n. 680 del 26/04/2021 di conferimento incarico del Direttore del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio;
- il D.P.G.R. n. 263 del 10/08/2021 di definizione delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni in attuazione del modello MAIA adottato con DPGR n. 22 del 22 gennaio 2021 e s.m.i.;
- la Deliberazione della Giunta Regionale del 30/09/2021, n. 1576 di nomina del dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti;
- la determinazione della Sezione Organizzazione e Formazione del Personale n. 1 del 16/02/2022 con cui sono stati rimodulati, tra gli altri, i servizi del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio;
- la determinazione del Direttore della Sezione Personale e Organizzazione n. 9 del 04/03/2022 di conferimento dell'incarico ad interim di direzione del Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo alla Dirigente Angela Gabriella Belviso;
- la determinazione del Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione Reti n. 26 del 19/05/2022 di conferimento della posizione organizzativa "Ecosistema Cultura e Turismo – Osservatorio Spettacolo";
- la realizzazione del sistema CIFRA2, piattaforma per la gestione degli iter degli Atti amministrativi della Regione Puglia.
- Vista la D.G.R. 15 settembre 2021, n. 1466 recante l'approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata "Agenda di Genere";
- Vista la D.G.R. del 3/7/2023, n. 938 recante "D.G.R. n. 302/2022 Valutazione di impatto di genere. Sistema di gestione e di monitoraggio. Revisione degli allegati.



## Visti, altresì

- il decreto Legislativo n. 118 del 23/06/2011 e s.m.i., contenente le Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge 5 maggio 2009 n.42 e s.m.i;
- la Legge Regionale n. 32 del 29/12/2022 “*Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2023 e bilancio pluriennale 2023-2025 della Regione Puglia - Legge di stabilità regionale 2023*”;
- la Legge Regionale n. 33 del 29/12/2022 “*Bilancio di previsione della Regione Puglia per l’esercizio finanziario 2023 e pluriennale 2023-2025*”.
- la Deliberazione di Giunta regionale n. 27 del 24/01/2023 “*Bilancio di previsione per l’esercizio finanziario 2023 e pluriennale 2023–2025. Articolo 39, comma 10, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118. Documento tecnico di accompagnamento e Bilancio Finanziario Gestionale. Approvazione*”.

## Premesso che:

- la Legge 30 dicembre 2020, n. 178, all’art. 1, comma 195, ha istituito un fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale, con una dotazione di un milione di euro per ciascuno degli anni 2021 e 2022 con lo scopo di sostenere corsi di formazioni volti a migliorare le capacità professionali degli operatori del settore turistico per qualificarne le competenze in materia di turismo esperienziale e a consolidare l’attenzione degli stessi sulle tematiche della sostenibilità ambientale;
- il suddetto fondo è vincolato all’organizzazione di corsi di formazione turistica esperienziale riferiti ad ambiti della filiera del turismo da parte delle Regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia, in ragione della vocazione turistica del proprio territorio;
- Con Decreto 10 giugno 2021 (Pubblicato in G.U. n. 179 del 28.7.2021) della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero per il Sud e la Coesione Territoriale, di concerto con il Ministero del Turismo, sono state definite le “Modalità e condizioni di riparto e di funzionamento del Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale”. In dettaglio si è provveduto a:
  - ripartire le risorse stanziare con la definizione dell’ammontare del contributo concedibile a favore delle Regioni beneficiarie, secondo un criterio equo e distributivo, che tiene conto della popolazione ivi residente e ha l’obiettivo di garantire un numero minimo di venti operatori formati all’esito della formazione finanziata;
  - stabilire che ciascuna regione può integrare le risorse che le spettano fino a una quota aggiuntiva pari al 20%, incrementando proporzionalmente il numero di operatori formati.
- La Regione Puglia risulta assegnataria di risorse pari a € 350.000,00 che, stimando un costo medio a discente di € 5.000,00, consentono la formazione di almeno 70 operatori del settore turistico esperienziale;
- l’art. 6 del citato Decreto 10 giugno 2021 ha previsto che il trasferimento delle risorse alle regioni è subordinato alla trasmissione da parte delle regioni e relativa positiva valutazione da parte dell’Agenzia per la coesione territoriale, di



apposito provvedimento della Giunta Regionale con il quale si provvede a stabilire:

- a. i criteri e le modalità' di individuazione dei beneficiari;
  - b. l'elenco dei potenziali beneficiari;
  - c. i criteri e le modalità' di erogazione delle risorse ai beneficiari e della loro eventuale revoca in caso di mancato utilizzo;
  - d. le modalità' con la quale i destinatari possono richiedere la partecipazione ai corsi di formazione;
  - e. il calendario dei corsi di formazione;
  - f. le modalità' di gestione delle attività' di verifica, controllo e rendicontazione dei corsi di formazione, che devono attenersi ai criteri adottati nell'ambito dell'utilizzo delle risorse del Fondo di sviluppo e coesione.
- con comunicazione del 9.8.2021 il Direttore Generale dell'Agenzia per la Coesione ha comunicato l'avvenuta pubblicazione del Decreto del 10 giugno 2021 e ha richiesto alle Regioni di ottemperare alle disposizioni al fine di dare avvio ai processi di formazione in materia di turismo esperienziale;

#### Tenuto conto che:

- con deliberazione di Giunta regionale n. 2211 del 29/12/2021 avente per oggetto: "Fondo sperimentale per la formazione turistica esperienziale. DM 10 giugno 2021 Ministero per il Sud di concerto con il Ministero del Turismo – Approvazione criteri per erogazione, valutazione e monitoraggio. Variazione al bilancio di previsione 2021 e pluriennale 2021-2023" si è provveduto:
  - ad approvare il documento tecnico "*Modalità e condizioni di assegnazione, erogazione, valutazione e monitoraggio per la formazione sperimentale turistica esperienziale*" teso a definire gli aspetti e le modalità di realizzazione dei corsi di formazione e di gestione delle risorse;
  - prendere atto dell'assegnazione in favore di Regione Puglia della somma di € 350.000,00 al fine dello sviluppo del turismo esperienziale, attraverso una formazione di qualità degli operatori;
  - autorizzare il Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti ad adottare i conseguenti provvedimenti, a valere sui competenti capitoli di entrata e di spesa;
- con nota della scrivente Sezione P\_AOO\_196\_2021\_12\_30\_0000091 è stata trasmessa all'Agenzia per la Coesione Territoriale la deliberazione sopra indicata n. 2211/2021, ai fini del riconoscimento del finanziamento;
- con nota prot. n. 5237 del 14 marzo 2022 il Direttore dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, sempre ai sensi dell'art. 6 del Decreto 10 giugno 2021, ha espresso positiva valutazione sui requisiti e sulle modalità di realizzazione dei corsi di formazione e di gestione delle risorse, come approvati dalla DGR n. 2211/2021 sopra richiamata, trasferendo l'importo di € 350.000,00 alla Regione Puglia per la realizzazione di corsi di formazione sperimentale turistica



- esperienziale;
- le somme suddette, stanziare, accertate e incassate nel corso dell'esercizio finanziario 2022 sul capitolo d'entrata E2015000 per un importo complessivo di € 350.000,00, non sono state impegnate entro la fine del rispettivo esercizio finanziario sul capitolo di spesa collegato, e sono confluite nell'avanzo di amministrazione;
- con Deliberazione n. 936 del 03/07/2023 la Giunta Regionale ha approvato le opportune variazioni di bilancio per stanziare le risorse assegnate alla Regione Puglia pari a € 350.000,00 e assicurare la copertura finanziaria al Fondo Sperimentale Formazione Turismo Esperienziale per l'anno 2023, sul capitolo di spesa U0701034;
- con la medesima Deliberazione n. 936 del 19/06/2023, la Giunta ha altresì autorizzato il Dirigente della Sezione Sviluppo Innovazione, Reti ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno;

#### **Considerato che:**

- la Sezione scrivente, in base alle indicazioni del documento tecnico approvato dalla Giunta regionale con la deliberazione n. 2211/2021, ha predisposto lo schema di Avviso "Progettazione e realizzazione di corsi di formazione per operatori di turismo esperienziale" (allegato "A" alla presente determinazione) unitamente alla relativa modulistica allegata, comprensiva dello schema di "Atto unilaterale d'obbligo" ;
- con il suddetto avviso si intendono individuare progetti formativi volti, attraverso la progettazione e la realizzazione di corsi, alla formazione di profili professionali capaci di creare, organizzare ed erogare prodotti di turismo esperienziale secondo i principi della sostenibilità economica sociale e ambientale, centrati sulla "personalizzazione" dell'esperienza, costruita sulle esigenze specifiche dei singoli visitatori che scelgono itinerari diversi da quelli battuti dal turismo di massa;
- la formazione sperimentale sul Turismo Esperienziale è rivolta, quindi, a qualificare le competenze in materia di turismo esperienziale e sostenibile, rafforzando e sviluppando le competenze di professionisti del settore turistico, quali ad esempio guide turistiche, ambientali, accompagnatori turistici, esperti in materie specifiche dei vari settori che fanno riferimento al Genius Loci, addetti all'incoming e all'accoglienza, all'intermediazione, ai trasporti e ai servizi per il turismo, già in possesso di conoscenza almeno di una lingua straniera e di doti relazionali;
- la formazione professionale degli operatori, rientra negli obiettivi del Piano strategico del Turismo;

#### **Rilevato che**

- con determinazione dirigenziale n. 81 del 10/11/2023 è stato approvato l'Avviso pubblico "PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PER OPERATORI DI TURISMO ESPERIENZIALE", unitamente alla relativa modulistica, comprensiva dello schema di "Atto Unilaterale d'Obbligo"



affidente alla concessione del finanziamento finalizzato allo svolgimento delle attività in esito all'Avviso, rinviando a successiva determinazione l'istituzione del Nucleo di valutazione che effettuerà la valutazione di ammissibilità e di merito delle proposte progettuali nonché - a seguito dell'approvazione dei progetti ritenuti ammissibili e finanziabili - l'assunzione degli impegni giuridicamente vincolanti a valere sullo stanziamento di cui al capitolo di spesa U0701034 del bilancio gestionale regionale ;

- l'Avviso è stato pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 102 del 16/11/2023 e sul sito istituzionale regionale;
- il paragrafo G dell'Avviso prevede che le proposte progettuali potranno essere inviate a partire dalle ore 12:00 del giorno 17/11/2023 e fino alle ore 12:00 del giorno 18/12/2023 esclusivamente per via telematica utilizzando l'apposita piattaforma on line accessibile all'indirizzo <https://moduli.regione.puglia.it/>;

#### **Preso atto che**

- anche a causa di concomitanti scadenze correlate alla chiusura dell'esercizio finanziario, gli organismi formativi interessati a partecipare all'Avviso potrebbero avere difficoltà a perfezionare la candidatura entro il termine del 18/12/2023 di cui al medesimo Avviso;
- al fine di consentire ampia partecipazione si rende opportuna prorogare il termine di scadenza della presentazione delle istanze di 20 giorni, sino alle ore 12.00 del giorno 08/01/2024;

---

#### **Verifica ai sensi del D.Lgs 196/03 e del Regolamento (UE) n. 679/2016 Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'Albo o sul sito istituzionale, fatte salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D.lgs 196/03 e ss.mm.ii. ed ai sensi del vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, il presente atto è stato redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari, ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati esplicitamente richiamati.

---

#### **Valutazione di impatto di genere (atto collegato)**

Ai sensi della D.G.R. n. 938 del 03/07/2023, la presente determinazione deriva dalla D.G.R. n. 936 del 03/07/2023 per la quale si è proceduto alla valutazione di impatto di genere risultata neutra.

- Il presente atto conferma la stessa rilevanza.

---

#### **DETERMINA**



**REGIONE  
PUGLIA**

Dipartimento Turismo Economia della Cultura e  
Valorizzazione del Territorio

Sezione Sviluppo, Innovazione, Reti

Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di prorogare alle ore 12.00 del giorno 08/01/2024 il termine di scadenza della presentazione delle istanze relative all' Avviso pubblico "PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PER OPERATORI DI TURISMO ESPERIENZIALE".

Di dare atto che il presente provvedimento sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ai sensi dell'art. 6 della L.R. n. 13/94, sul sito ufficiale della Regione Puglia [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), sezione Amministrazione trasparente - provvedimenti dirigenti, ai sensi della L.R. 15/2008, nella sezione Pubblicità legale - Albo provvisorio della Regione Puglia ai sensi del comma 3, art. 20, D.P.G.R. n. 443/2015 in relazione all'obbligo di pubblicazione degli atti esecutivi per un periodo pari a 10 giorni, nonché nell'area Turismo e Cultura del sito istituzionale regionale - sezione "Bandi e avvisi".

Di trasmettere il presente provvedimento:

- all' Agenzia per la Coesione Territoriale;
- alla Sezione Formazione Professionale e all'Agenzia Pugliapromozione.

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Basato sulla proposta n. 196/DIR/2023/00099 dei sottoscrittori della proposta:

Il Dirigente ad interim del Servizio Ecosistemi Cultura e Turismo  
Angela Gabriella Belviso

P.O. Ecosistema Cultura e Turismo - Osservatorio Spettacolo  
Sandra Grazia Brunetta

Firmato digitalmente da:

Il Dirigente della Sezione Sviluppo, Innovazione e Reti  
Mauro Paolo Bruno